



ENERGIELIEFERVERTRAG

für PLZ Ort, Str. Nr./Stg./Tür _____

gewünschter Lieferbeginn: _____ (Falls noch keine Messeinrichtung installiert ist, gilt das Datum der Zählermontage als Vertragsbeginn.)

Meine/Unsere Kundendaten lauten (Bitte je nach Zutreffen persönliche oder Firmendaten eintragen bzw. Daten richtigstellen.)

Anrede _____ Titel _____ Kundennummer _____
 Nachname _____
 Firmenname _____
 Vorname _____
 PLZ Ort, Str. Nr./Stg./Tür _____
 geboren am _____ Nationalität _____ Firmenbuchnr./sonst.Reg.Nr. _____ UID-Nr. _____ Branche (ÖNACE) _____
 Telefon-Nr. _____ E-Mail _____

Ich/Wir wähle(n) (Wird nichts angekreuzt, so gilt automatisch der Standardtarif als gewählt. Tarifinformation siehe beiliegendes *Informations- und Preisblatt*.)


für Zählpunkt AT001000.00000.000000010000 _____ (Wenn bekannt, bitte die letzten 8 Stellen der Zählpunktummer ergänzen.)

Strom OPTIMA

Abweichender Rechnungsempfänger: (Bitte nur ausfüllen, falls Rechnung an andere Adresse gewünscht wird.) Kundennr.: _____

Name _____
 PLZ Ort, Str. Nr./Stg./Tür _____

SEPA-Lastschrift-Mandat: Ich/Wir ermächtige(n) die Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG in 1030 Wien, Thomas-Klestil-Platz 14 (Creditor-ID: AT18ZZZ00000042583) Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise(n) ich/wir mein/unser Geldinstitut an, die von der Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG auf mein/unser Konto gezogenen SEPA-Lastschriften einzulösen. Ich kann/wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Geldinstitut vereinbarten Bedingungen.

Geldinstitut _____ IBAN _____ BIC _____ Ort, Datum, Unterschrift für SEPA- Mandat _____


Ich/Wir ermächtige(n) und bevollmächtige(n) Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG (nachstehend kurz „Wien Energie“ genannt) mich/uns gegenüber Dritten in allen Angelegenheiten zu vertreten, die notwendig sind, um die Belieferung meiner/unserer Kundenanlage(n) mit Energie (Strom, Erdgas) und die gemeinsame Abrechnung der Entgelte (Netz, Energie) durch Wien Energie zu ermöglichen. Diese Vollmacht umfasst insbesondere das Recht zur Kündigung der bestehenden Energielieferverträge bei dem bisherigen Energielieferanten sowie zum Widerspruch gegen eine Preisänderung im Wege einer Änderungskündigung. Ich bin/Wir sind einverstanden, dass das Entgelt für die Energielieferung gemeinsam mit dem Netznutzungsentgelt verrechnet wird und dass eine erteilte Bankeinzugsermächtigung auch dafür herangezogen werden kann. Ich/Wir ermächtige(n) die Wien Energie und stimme(n) unwiderruflich zu, dass Zahlungen unbeschadet der Art ihrer Vorschreibung oder Widmung so zugeordnet werden, dass vor der Entstehung eines Guthabens aus der Verrechnung einer der zwei Gesellschaften Wien Energie und Wiener Netze GmbH, der Überschussbetrag auf eine allfällige Nachzahlungsverpflichtung aus der Verrechnung einer der zwei Gesellschaften umgebucht wird. Ein Guthaben entsteht nur dann, wenn sich aus beiden Verrechnungen insgesamt keine Nachzahlungsverpflichtung meiner/unsererseits ergibt. Gleiches gilt, wenn statt der Wien Energie andere Dienstleister eingesetzt werden, wozu die Wien Energie und die Wiener Netze GmbH ermächtigt sind und zwar sowohl hinsichtlich der Strom- als auch der Gasverrechnung, je nach Aufgabengebiet der eingesetzten Dienstleister.

Ich/Wir stimme(n) zu, von Wien Energie während und nach Beendigung des Energieliefervertrages zu Informations- und Marketingzwecken im Erdgas- und Strombereich betreffend Produkte und Dienstleistungen der Wien Energie telefonisch kontaktiert zu werden. Diese Zustimmung kann jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen werden.

Zu vorgenannten Marketingzwecken wird unter den Voraussetzungen des § 107 Abs. 3 TKG elektronische Post zugesandt, wobei dies jederzeit abgelehnt werden kann. Sowohl der Widerruf der oben abgegebenen Zustimmungserklärung als auch die Ablehnung der Zusendung elektronischer Post können per E-Mail an datenschutz@wienenergie.at oder Post an WIEN ENERGIE Vertrieb GmbH & Co KG, Thomas-Klestil-Platz 14, 1030 Wien, Postfach 520, übermittelt werden. Nähere Informationen zu Art, Umfang und Zweck der Datenverarbeitungen sowie zu den Rechten auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerruf und Übertragbarkeit finden sich auf www.wienenergie.at/datenschutz. Weiters besteht die Möglichkeit einer Kontaktaufnahme unter datenschutz@wienenergie.at an den Datenschutzbeauftragten sowie an die Österreichische Datenschutzbehörde.

Die bei Vertragsabschluss gültigen *Allgemeinen Bedingungen für die Lieferung von elektrischer Energie* bzw. *Erdgas* für Kunden der Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG („Allgemeine Lieferbedingungen“) sind – ausgenommen Punkt XIX. – vereinbarter Bestandteil dieses Energieliefervertrages. Die *Allgemeinen Lieferbedingungen* liegen in ihrer jeweils gültigen Fassung in den Kundenzentren der Wien Energie bereit und können im Internet unter www.wienenergie.at abgerufen werden.

Das mit diesem Energieliefervertrag erhaltene Informations- und Preisblatt ist vereinbarter Bestandteil dieses Energieliefervertrages. Mit Unterschrift wird die Kenntnisnahme der „Belehrung gemäß § 11 FAGG sowie § 3 KSchG“ bestätigt und um Lieferung vor Ablauf der Rücktrittsfrist gemäß § 10 FAGG ersucht.

Ort, Datum, Unterschrift





Datenschutz in der Produktwelt der ENERGIEALLIANZ Partner

Anrede	_____	Titel	_____	geboren am	_____	Kundennummer	_____
Nachname Firmenname	_____						
Vorname	_____						

Ich stimme ausdrücklich zu, dass meine personenbezogenen Daten aller Vertragsverhältnisse mit der WIEN ENERGIE Vertrieb GmbH & Co KG, nämlich Name, Anschrift, Kontaktdaten, Vertrags-, Verrechnungs-, Nutzungs- und Verbrauchsdaten, kaufmännische Kennzahlen, Kundenkontaktverhalten und Antwortverhalten während und nach Beendigung der Verträge

- zum Zweck der Sicherstellung der Datenqualität, -konsistenz und -aktualität
- um für mich geeignete Angebote über Produkte und Tarife sowie meinen Interessensgebieten entsprechende Informationen zu ermöglichen, zum Zweck der Einteilung von Kunden in Gruppen und daran anschließendes Marketing (inkl. Entwicklung neuer Produkte und Tarife) betreffend den Vertrieb von Produkten und Dienstleistungen im Energie-, Telekommunikations-, Gebäudemanagement-, Wasser-, IT- und Mobilitätsbereich

ausschließlich an untenstehende Unternehmen übermittelt und die Daten von diesen zu den oben angekreuzten Zwecken verarbeitet werden:

WIENER STADTWERKE GmbH, WIEN ENERGIE GmbH, WIENER LINIEN GmbH & Co KG, WIPARK GmbH, WienIT EDV Dienstleistungsgesellschaft mbH, EVN Energievertrieb GmbH & Co KG, EVN AG, EVN Wärme GmbH, evn wasser Gesellschaft m.b.H., kabelplus GmbH, Energie Burgenland Vertrieb GmbH & Co KG, Energie Burgenland AG, Energie Burgenland Wärme und Service GmbH, Energie Burgenland Windkraft GmbH, Energie Burgenland Biomasse GmbH & Co KG, Energie Burgenland Dienstleistung und Technik GmbH, Naturkraft Energievertriebsgesellschaft m.b.H., switch Energievertriebsgesellschaft m.b.H. und ENERGIEALLIANZ Austria GmbH.

- Ich erkläre mich überdies damit einverstanden, dass ich während, aber auch nach Bestehen von vertraglichen Beziehungen, von allen in voranstehendem Absatz angeführten Unternehmen telefonisch, auf elektronischem Weg (insbesondere per E-Mail, SMS) sowie auf internetbasiertem Weg (zB soziale Medien) zu oben ausgewählten Zwecken kontaktiert werden kann.

Diese Zustimmungserklärung kann jederzeit ohne Angabe von Gründen per E-Mail an datenschutz@wienenergie.at oder Post an WIEN ENERGIE Vertrieb GmbH & Co KG, Thomas-Klestil-Platz 14, 1030 Wien, Postfach 520, widerrufen werden. Nähere Informationen zu Art und Umfang der Datenverarbeitungen sowie zu den Rechten auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerruf und Übertragbarkeit finden sich auf www.wienenergie.at/datenschutz. Weiters besteht die Möglichkeit einer Kontaktaufnahme unter datenschutz@wienenergie.at an den Datenschutzbeauftragten sowie an die Österreichische Datenschutzbehörde wenden.

Ort, Datum, Unterschrift 



Informations- und Preisblatt Privatkunden

für Wien ab 1. Oktober 2018

Strom OPTIMA

	Energiepreis exkl. 20 % USt.	Energiepreis inkl. 6 % Verbrauchs- abgabe und 20 % USt.	Netzentgelt exkl. 20 % USt.	Gesamtpreis inkl. 20 % USt.
Grundpreis in EUR/Jahr	15,0000	19,0800	30,0000	102,0720
Verbrauchspreis in Cent/kWh	6,7566	8,5944	4,0270	16,8535

Die in den Spalten „Netzentgelt“ und „Gesamtpreis“ angeführten Werte dienen lediglich der Information und entsprechen dem Stand zum Gültigkeitsdatum dieses Informations- und Preisblattes. Im angeführten Energiepreis ist der Mehraufwand aufgrund des Ökostromgesetzes enthalten. Die angeführten Gesamtpreise enthalten zusätzlich zum Energiepreis das Systemnutzungsentgelt für Netznutzung von 30,00 EUR/Jahr sowie 3,8300 Cent/kWh und für Netzverluste von 0,1970 Cent/kWh; weiters 1,5000 Cent/kWh Elektrizitätsabgabe, 1,25 EUR/Jahr KWK-Pauschale, 28,38 EUR/Jahr Ökostrompauschale, die Ökostromförderbeiträge (7,7300 EUR/Jahr für Grundpreis, 1,0710 Cent/kWh für Netznutzung, 0,0430 Cent/kWh für Netzverluste), 6 % Verbrauchsabgabe sowie 20 % Umsatzsteuer. Nicht enthalten ist das Entgelt für Messleistungen von 26,16 EUR/Jahr (Drehstromzählung) bzw. von 8,28 EUR/Jahr (Wechselstromzählung), auf welches ebenfalls 6 % Verbrauchsabgabe und 20 % Umsatzsteuer dazuzurechnen sind.

Die Belieferung erfolgt gemäß den „Allgemeinen Bedingungen für die Lieferung von elektrischer Energie für Kunden der Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG“ („Allgemeine Lieferbedingungen“).

Kostenlose Stromunfallversicherung: Mit dem Tarif OPTIMA ist Ihr Haushalt bei Personenschäden mit bis zu EUR 225.000 versichert.

Bonus bei Abbuchung: Mit einem SEPA-Lastschrift-Mandat erhalten Sie jährlich 2 Tage FreiEnergie *) auf Ihrer OPTIMA-Stromrechnung.

Kombi-Bonus: Mit Tag- und Nachtstrom erhalten Sie jährlich 6 Tage FreiEnergie *) auf Ihrer OPTIMA-Stromrechnung.

Stromkennzeichnung des Lieferanten

Gemäß § 78 Abs. 1 EIWOG 2010 und Stromkennzeichnungsverordnung hat die Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG im Zeitraum 1.1.2017 – 31.12.2017 auf Basis der in der nebenstehenden Tabelle angeführten Primärenergieträger Strom an Endverbraucher verkauft. Die Herkunftsnachweise stammen zu 100 % aus Österreich. Das Erdgas wird mit höchster Effizienz in modernen KWK-Kraftwerken zur gleichzeitigen Erzeugung von Strom und Fernwärme eingesetzt.

Gemäß § 78 Abs. 2 EIWOG 2010 und Stromkennzeichnungsverordnung entstanden bei der Stromerzeugung in diesem Zeitraum nebenstehende Umweltauswirkungen. Unsere Lieferungen sind frei von Atomstrom. Bei der Erzeugung entstehen keine radioaktiven Abfälle.

Wasserkraft	43,40 %
Windenergie	10,45 %
feste oder flüssige Biomasse	3,47 %
Sonnenenergie	1,04 %
sonstige Ökoenergie	1,01 %
Erdgas	40,63 %
CO ₂ -Emissionen	134,88 g/kWh
radioaktiver Abfall	0,00000 mg/kWh

Produktinformation zu Stromtarifen

Der Strom für Ihren Tarif hat einen hohen Wasserkraftanteil bei geringen CO₂-Emissionen. Die Werte für den Zeitraum 1.1.2017 – 31.12.2017 entnehmen Sie bitte nebenstehender Tabelle.

Auf Grund des hohen Wasserkraftanteils entstanden bei der Erzeugung ihres Stromes im Vergleichszeitraum nur 36,45 g/kWh an CO₂-Emissionen.

Wasserkraft	71,84 %
Windenergie	11,24 %
feste oder flüssige Biomasse	3,73 %
Sonnenenergie	1,12 %
sonstige Ökoenergie	1,09 %
Erdgas	10,98 %

Hinweise

*) **FreiEnergie** ist ein Nachlass auf den Energiepreis. Der Wert eines Tages FreiEnergie ergibt sich aus der Division der Energiekosten durch 365 Tage. Die Höhe ist damit verbrauchsabhängig, beträgt aber mindestens 25 Cent (exkl. USt.) für 365 Tage.

Informationen zum Entgelt für Messleistungen sowie zugehörigen Steuern, Abgaben und Zuschlägen entnehmen Sie bitte den Preisblättern der Wiener Netze GmbH.

Informations- und Preisblatt Privatkunden

für NÖ & Burgenland ab 1. Oktober 2018

Strom OPTIMA

	Energiepreis exkl. 20 % USt.	Energiepreis inkl. 20 % USt.	Netzentgelt exkl. 20 % USt.	Gesamtpreis inkl. 20 % USt.
Grundpreis in EUR/Jahr	15,0000	18,0000	30,0000	98,8320
Verbrauchspreis in Cent/kWh	6,7566	8,1079	4,0270	16,0771

Die in den Spalten „Netzentgelt“ und „Gesamtpreis“ angeführten Werte dienen lediglich der Information und entsprechen dem Stand zum Gültigkeitsdatum dieses Informations- und Preisblattes. Im angeführten Energiepreis ist der Mehraufwand aufgrund des Ökostromgesetzes enthalten. Die angeführten Gesamtpreise enthalten zusätzlich zum Energiepreis das Systemnutzungsentgelt für Netznutzung von 30,00 EUR/Jahr sowie 3,8300 Cent/kWh und für Netzverluste von 0,1970 Cent/kWh; weiters 1,5000 Cent/kWh Elektrizitätsabgabe, 1,25 EUR/Jahr KWK-Pauschale, 28,38 EUR/Jahr Ökostrompauschale, die Ökostromförderbeiträge (7,7300 EUR/Jahr für Grundpreis, 1,0710 Cent/kWh für Netznutzung, 0,0430 Cent/kWh für Netzverluste), sowie 20 % Umsatzsteuer. Nicht enthalten ist das Entgelt für Messleistungen von 26,16 EUR/Jahr (Drehstromzählung) bzw. von 8,28 EUR/Jahr (Wechselstromzählung), auf welches ebenfalls 20 % Umsatzsteuer dazuzurechnen sind.

Die Belieferung erfolgt gemäß den „Allgemeinen Bedingungen für die Lieferung von elektrischer Energie für Kunden der Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG“ („Allgemeine Lieferbedingungen“).

Kostenlose Stromunfallversicherung: Mit dem Tarif OPTIMA ist Ihr Haushalt bei Personenschäden mit bis zu EUR 225.000 versichert.

Bonus bei Abbuchung: Mit einem SEPA-Lastschrift-Mandat erhalten Sie jährlich 2 Tage FreiEnergie *) auf Ihrer OPTIMA-Stromrechnung.

Kombi-Bonus: Mit Tag- und Nachtstrom erhalten Sie jährlich 6 Tage FreiEnergie *) auf Ihrer OPTIMA-Stromrechnung.

Stromkennzeichnung des Lieferanten

Gemäß § 78 Abs. 1 EIWOG 2010 und Stromkennzeichnungsverordnung hat die Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG im Zeitraum 1.1.2017 – 31.12.2017 auf Basis der in der nebenstehenden Tabelle angeführten Primärenergieträger Strom an Endverbraucher verkauft. Die Herkunftsnachweise stammen zu 100 % aus Österreich. Das Erdgas wird mit höchster Effizienz in modernen KWK-Kraftwerken zur gleichzeitigen Erzeugung von Strom und Fernwärme eingesetzt.

Gemäß § 78 Abs. 2 EIWOG 2010 und Stromkennzeichnungsverordnung entstanden bei der Stromerzeugung in diesem Zeitraum nebenstehende Umweltauswirkungen. Unsere Lieferungen sind frei von Atomstrom. Bei der Erzeugung entstehen keine radioaktiven Abfälle.

Wasserkraft	43,40 %
Windenergie	10,45 %
feste oder flüssige Biomasse	3,47 %
Sonnenenergie	1,04 %
sonstige Ökoenergie	1,01 %
Erdgas	40,63 %
CO ₂ -Emissionen	134,88 g/kWh
radioaktiver Abfall	0,00000 mg/kWh

Produktinformation zu Stromtarifen

Der Strom für Ihren Tarif hat einen hohen Wasserkraftanteil bei geringen CO₂-Emissionen. Die Werte für den Zeitraum 1.1.2017 – 31.12.2017 entnehmen Sie bitte nebenstehender Tabelle.

Auf Grund des hohen Wasserkraftanteils entstanden bei der Erzeugung ihres Stromes im Vergleichszeitraum nur 36,45 g/kWh an CO₂-Emissionen.

Wasserkraft	71,84 %
Windenergie	11,24 %
feste oder flüssige Biomasse	3,73 %
Sonnenenergie	1,12 %
sonstige Ökoenergie	1,09 %
Erdgas	10,98 %

Hinweise

*) **FreiEnergie** ist ein Nachlass auf den Energiepreis. Der Wert eines Tages FreiEnergie ergibt sich aus der Division der Energiekosten durch 365 Tage. Die Höhe ist damit verbrauchsabhängig, beträgt aber mindestens 25 Cent (exkl. USt.) für 365 Tage.

Informationen zum Entgelt für Messleistungen sowie zugehörigen Steuern, Abgaben und Zuschlägen entnehmen Sie bitte den Preisblättern der Wiener Netze GmbH.

BELEHRUNG GEMÄSS § 11 FAGG SOWIE § 3 KSchG

Belehrung über das Rücktrittsrecht von Verbrauchern (Privatkunden) von einem im Fernabsatz oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag gemäß § 11 Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) sowie über das Rücktrittsrecht von Verbrauchern (Privatkunden) gemäß § 3 Konsumentenschutzgesetz (KSchG).

Von einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag (§ 3 Z 1 FAGG) und von einem Fernabsatzvertrag (§ 3 Z 2 FAGG) können Sie gemäß § 11 FAGG zurücktreten. Haben Sie Ihre Vertragserklärung weder in den vom Unternehmer für seine geschäftlichen Zwecke dauernd benützten Räumen noch bei einem vom Unternehmen auf einer Messe oder einem Markt benützten Stand abgegeben, so können Sie von Ihrem Vertragsantrag oder vom Vertrag gemäß § 3 KSchG zurücktreten.

Die Rücktrittsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Die Angabe von Gründen ist nicht erforderlich.

Ist die Ausfolgung einer Vertragsurkunde unterblieben bzw. ist das Unternehmen den gesetzlichen Informationspflichten nicht nachgekommen, so verlängert sich die Rücktrittsfrist um zwölf Monate. Holt das Unternehmen die Urkundenausfolgung/die Informationserteilung innerhalb von zwölf Monaten ab dem Fristbeginn nach, so endet die Rücktrittsfrist 14 Tage nachdem Sie die Urkunde/die Information erhalten haben.

Der Rücktritt ist an keine bestimmte Form gebunden. Damit Sie Ihr Rücktrittsrecht ausüben können, müssen Sie das Unternehmen mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss informieren, von diesem Vertrag zurückzutreten. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechtes vor Ablauf der Rücktrittsfrist abgeben.

Wenn Sie von einem Vertrag gemäß § 11 FAGG zurücktreten, hat das Unternehmen Ihnen alle Zahlungen, die es von Ihnen erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die vom Unternehmen angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Rücktritt von diesem Vertrag beim Unternehmen eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet das Unternehmen dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie ausdrücklich erklärt, dass die Dienstleistungen oder Lieferungen von Gas/Strom während der Rücktrittsfrist beginnen sollen, so haben Sie den Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zum Rücktritts-Zeitpunkt bereits erbrachten Dienstleistungen oder Lieferungen von Gas/Strom im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen oder Lieferungen von Gas/Strom entspricht.

Muster-Widerrufsformular Energieliefervertrag:

Wenn Sie einen Vertrag mit dem Energielieferanten widerrufen wollen, dann senden Sie bitte Folgendes ausgefüllt an

Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG
Thomas-Klestil-Platz 14
1030 Wien, Postfach 520
Fax 0800 500 801
info@wienenergie.at

Ich widerrufe den von mir am (Datum) _____ abgeschlossenen „Energieliefervertrag“ für die

Verbrauchsstelle (PLZ Ort, Str. Nr./Stg./Tür) _____

Vertragsnummer (beginnt mit 22) _____ Kundennummer (beginnt mit 12) _____

Mein Name (Vorname Nachname) _____

Meine Adresse (PLZ Ort, Str. Nr./Stg./Tür) _____

Datum _____ Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier); Dieses Formular bitte nur dann ausfüllen und unterschreiben, wenn Sie vom Vertrag zurücktreten wollen!