

## Selbstcheck: Meine Betreuung durch die Wien Energie Ombudsstelle.



Finden Sie mit unserem Selbstcheck heraus, ob eine Betreuung durch die Wien Energie-Ombudsstelle für Sie in Frage kommt.

Bitte kreuzen Sie jene Aussagen an, die auf Ihre aktuelle Situation zutreffen.

- Ich werde von einer sozialen Einrichtung betreut oder stehe in Kontakt mit einer sozialen Einrichtung, (z.B. MA 40, Caritas, Rotes Kreuz, Schuldnerberatung).
- Ich beziehe Mindestsicherung/Notstandshilfe/Mindestpension/Krankengeld.
- In meinem Haushalt leben Kinder.
- In meinem Haushalt leben pflegebedürftige oder kranke Personen.
- Ich habe Mietrückstände.
- Ich bin in einer Notsituation, (akuter Spitalsaufenthalt, Todesfall, Gewalt in der Familie, Bewährungshilfe).
- Ich habe Zahlungsrückstände bei Wien Energie.
- Ich bin Alleinerzieher\*in.
- In meinem Haushalt befindet sich ein lebenserhaltendes Gerät.

Wenn mindestens drei der Aussagen auf Sie zutreffen, wenden Sie sich gerne an unsere Ombudsstelle.

### Kontakt Ombudsstelle

E-Mail

[ombudsstelle@wienenergie.at](mailto:ombudsstelle@wienenergie.at)

Telefon

[0800 510 810](tel:0800510810)

Persönlich Energy Tower  
Thomas-Klestil-Platz 14  
1030 Wien

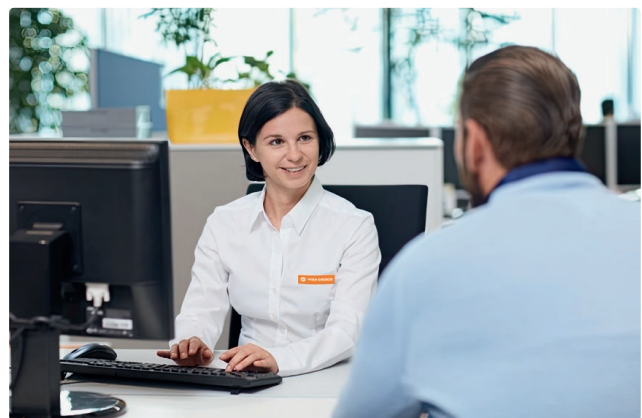
Wir bitten Sie um vorherige Terminvereinbarung.

Geschäftszeiten

Mo-Di: 08:00–12:00 Uhr

Mi: 12:00–15:00 Uhr

Do-Fr: 08:00–12:00 Uhr



---

**Hinweis:** Falls Sie die Voraussetzungen für eine Betreuung durch die Wien Energie-Ombudsstelle nicht erfüllen, wenden Sie sich mit Ihrem Anliegen gerne an unseren Kundenservice unter [0800 500 800](tel:0800500800).