

Informations- und Preisblatt Privatkunden

gültig ab 3. Dezember 2024

Strom OPTIMA Voll Aktiv

Das clevere Tarifmodell für den Stromverbrauch mit stundengenaue
Bepreisung auf Basis des Spotmarkt-Einzelstundenpreises

| Preisübersicht | Energiepreis exkl. 20 % USt. | Energiepreis inkl. 20 % USt. für Anlagen im Versorgungsgebiet der Wiener Netze GmbH in Niederösterreich / Burgenland |
|--|---|--|
| Grundpreis in EUR/Monat | 4,3239 (entspricht 51,8868 EUR/Jahr) | 5,1887 (entspricht 62,2642 EUR/Jahr) |
| Verbrauchspreis 100% Öko in Cent/kWh | Stündlicher Preis EPEX Spot AT (Börsenpreis) + prozentueller Aufschlag iHv 7 %* : Stündlicher Preis EPEX Spot AT × 0,07 + absoluter Aufschlag 1,4200 Cent/kWh | Stündlicher Preis EPEX Spot AT (Börsenpreis) + prozentueller Aufschlag iHv 7 %* : Stündlicher Preis EPEX Spot AT × 0,07 + absoluter Aufschlag 1,4200 Cent/kWh + 20 % USt. |
| <i>Aufpreis bei Option Sonnenmix</i> | <i>0,20 Cent/kWh</i> | <i>0,2400 Cent/kWh</i> |
| <i>Ersparnis bei Option Basismix</i> | <i>0,20 Cent/kWh</i> | <i>0,2400 Cent/kWh</i> |

* Für den prozentuellen Aufschlag, der auf 4 Nachkommastellen gerundet wird, errechnet aus dem Absolutbetrag des Börsenpreises, ergibt sich auch bei einem negativen Börsenpreis ein positiver Betrag.

Sie haben den Energiepreis brutto zu bezahlen. Darüber hinaus haben Sie die von der Wiener Netze GmbH vorgeschriebenen Netzkosten und 20% USt. sowie die von der Wiener Netze GmbH abzuführenden gesetzlichen Abgaben (diese sind: Elektrizitätsabgabe, Erneuerbaren-Förderpauschale, Erneuerbaren-Förderbeitrag) inkl. 20% USt zu bezahlen. Alle von Ihnen der Wiener Netze GmbH geschuldeten Beträge werden von uns im Wege einer Gesamtrechnung ausgewiesen und für die Wiener Netze GmbH eingehoben. Details zu den von der Wiener Netze GmbH vorgeschriebenen Beträgen erhalten Sie von der Wiener Netze GmbH oder unter www.wienernetze.at/stromnetzbedingungen.

Die angeführten Preise sind reine Energiepreise. Systemnutzungsentgelte für Netznutzung und Netzverluste, sämtliche gesetzlich vorgegebene Abgaben sowie das Entgelt für Messleistungen sind nicht enthalten.

Angebotsgültigkeit

Das Angebot auf Abschluss eines Stromliefervertrages ist für Privatkunden ab 3. Dezember 2024 gültig.

Gesetzliche Informationen

Hinweis gemäß § 80 Abs 4a EIWOG

Dieses Tarifmodell zeichnet sich insofern durch seine dynamische Charakteristik aus, als es Preisschwankungen auf den Spotmärkten widerspiegelt: Die (auf Grundlage Ihres individuellen Verbrauchsprofils) für die Ermittlung des monatlichen Verrechnungspreises herangezogenen Energiepreise werden anhand der stündlichen Börse-Spotmarktpreise ermittelt, sind demgemäß nicht konstant und können – auch erheblich und unvorhergesehen – sowohl fallen als auch steigen.

Der Tarif OPTIMA Voll Aktiv bietet die Möglichkeit, den Verbrauch zeitlich zu verlagern und dadurch individuell einen Einfluss auf den monatlichen Verrechnungspreis zu nehmen. Bei hohem Verbrauch während tiefer Börsenpreise und niedrigem Verbrauch während hoher Börsenpreise kann der monatliche Verrechnungspreis reduziert werden.

Vertragsinformation

Der Energieliefervertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und kann unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Wochen seitens des Kunden und unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von acht Wochen seitens des Lieferanten schriftlich gekündigt werden.

Allgemeine Lieferbedingungen

Die Belieferung erfolgt gemäß den „Allgemeinen Bedingungen für die Lieferung von elektrischer Energie für Kunden der Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG“ („Allgemeine Lieferbedingungen“). Ausgenommen hiervon ist Punkt V.3. der Allgemeinen Lieferbedingungen, welcher in seiner Gesamtheit nicht zur Anwendung gelangt.

Preisermittlung Energie-Verbrauchspreis

Abweichend von Punkt V.3. der Allgemeinen Lieferbedingungen wird der Energie-Verbrauchspreis wie angeführt (kaufmännisch gerundet auf 4 Kommastellen) ermittelt. Der Grundpreis wird nicht angepasst.

ACHTUNG! Der Energie-Verbrauchspreis wird automatisch stündlich ermittelt.

Der **Verbrauchspreis je Stunde** in Cent/kWh ergibt sich durch den EPEX-Day-Ahead-Spotmarkt-Einzelstundenpreis für das Marktgebiet Österreich (kurz „Börsenpreis“) in €/MWh dividiert durch 10 zuzüglich des o.a. prozentuellen und absoluten Aufschlages. Der Börsenpreis wird von der EPEX (European Power Exchange) täglich frühestens ab 14 Uhr für den Folgetag in €/MWh unter <https://www.epexspot.com/en/market-data> veröffentlicht.

Die **Ermittlung des monatlichen Verrechnungspreises** in ct/kWh erfolgt in der Form, dass zunächst die sich ergebenden viertelstündlichen Verbrauchsmengen innerhalb des Abrechnungsmonates mit den dazugehörigen stündlichen Verbrauchspreisen multipliziert und kaufmännisch auf 4 Nachkommastellen gerundet werden. Die Summe aus dieser Berechnung (auf ganze ct gerundet) wird sodann durch die gesamte (auf ganze kWh gerundete) Verbrauchsmenge innerhalb des Abrechnungsmonates dividiert und auf 4 Nachkommastellen gerundet.

Der Börsenpreis kann täglich frühestens ab 14 Uhr für den Folgetag unter www.wienenergie.at/boersenpreise eingesehen werden.

Wichtiger Hinweis

Voraussetzung für dieses Tarifmodell ist die Messung des Strombezuges aus dem öffentlichen Netz mittels eines **intelligenten Messgerätes** (Smart Meter) oder mittels eines Lastprofilzählers sowie die **Erteilung und Aufrechterhaltung der Zustimmung** durch den Kunden, dass die Datenübertragung der Messdaten vom Netzbetreiber an WIEN ENERGIE als Viertelstundenwerte täglich für den Vortag durchgeführt wird.

Berechnungsbeispiel

Beispiel zur Ermittlung des monatlichen Verrechnungspreises

Einzelstundenaufstellung (exkl. Steuern und Abgaben):

| Zeitraum | Börsenpreis in ct/kWh | prozentueller Aufschlag ¹ (7%) in ct/kWh | absoluter Aufschlag in ct/kWh | Energie- Verbrauchspreis in ct/kWh | Verbrauchte Menge in kWh | Betrag ¹ in ct |
|----------------------------------|--------------------------|--|-------------------------------------|--|--------------------------------|------------------------------|
| 00:00:00 - 00:15:00 | 12,0000 | 0,8400 | 1,4000 | 14,2400 | 1,000000 | 14,2400 |
| 00:15:00 - 00:30:00 | 12,0000 | 0,8400 | 1,4000 | 14,2400 | 2,000000 | 28,4800 |
| 00:30:00 - 00:45:00 | 12,0000 | 0,8400 | 1,4000 | 14,2400 | 2,000000 | 28,4800 |
| 00:45:00 - 01:00:00 | 12,0000 | 0,8400 | 1,4000 | 14,2400 | 0,055000 | 0,7832 |
| 01:00:00 - 01:15:00 | 10,0000 | 0,7000 | 1,4000 | 12,1000 | 1,000000 | 12,1000 |
| 01:15:00 - 01:30:00 | 10,0000 | 0,7000 | 1,4000 | 12,1000 | 0,057000 | 0,6897 |
| 01:30:00 - 01:45:00 | 10,0000 | 0,7000 | 1,4000 | 12,1000 | 2,000000 | 24,2000 |
| 01:45:00 - 02:00:00 | 10,0000 | 0,7000 | 1,4000 | 12,1000 | 1,000000 | 12,1000 |
| Summe | | | | | 9,112000 | 121,0729 |
| Auf ganze Zahlen gerundet | | | | | 9 | 121 |

¹Werte auf 4 Nachkommastellen gerundet

(121 Cent entspricht 1,21 Euro)

Verrechnungspreis in Cent/kWh:

| | |
|--|--|
| | $\frac{\text{Summe der Beträge in Cent}}{\text{Verbrauchte Menge im gesamten Zeitraum in ganze kWh}} = \text{Verrechnungspreis in ct/kWh}$ |
| Verrechnungspreis auf 4 Nachkommastellen gerundet exkl. Steuern und Abgaben | $\frac{121 \text{ ct}}{9 \text{ kWh}} = 13,4444 \text{ ct/kWh}$ |

Zusatzinformationen

Produktoptionen des Tarifs Strom OPTIMA Voll Aktiv:

- **E-Rechnung:** Die monatliche Abrechnung wird elektronisch an die von Ihnen bekannt gegebene E-Mail-Adresse als PDF übermittelt. Unberührt bleibt das Recht des Kunden auf postalische Zusendung der Rechnung gemäß § 81 EIVOG.
- **Aufpreis Option Sonnenmix:** Für einen Aufpreis von 0,20 Cent/kWh (netto) beziehen Sie OPTIMA Voll Aktiv mit Sonnenmix (siehe dazu „Produktinformation Sonnenmix“ im nachfolgenden Abschnitt „Stromkennzeichnung“).
- **Ersparnis Option Basismix:** Beziehen Sie OPTIMA Voll Aktiv Basismix (siehe dazu „Produktinformation Basismix“ im nachfolgenden Abschnitt „Stromkennzeichnung“), so erhalten Sie eine Ersparnis von 0,20 Cent/kWh (netto).

Der Tarif ist standardmäßig 100% Öko - das bedeutet, dass für die gesamte Energiemenge Herkunftsnachweise aus erneuerbaren Energien gekauft werden. Bei der Option Sonnenmix wird zusätzlich sichergestellt, dass mindestens 30% der Herkunftsnachweise aus erneuerbaren Energien aus Sonnenenergie stammen (siehe Stromkennzeichnung „Produktinformation Sonnenmix“). Wird die Option „Basismix“ gewählt, werden für dieses Produkt Herkunftsnachweise gemäß der Stromkennzeichnung „Produktinformation Basismix“ gekauft.

Umstellung bei Ablehnung von Viertelstundenauslesung

Sofern der Kunde die Messung, Speicherung und Übertragung von Viertelstundenwerten mittels eines intelligenten Messgerätes ablehnt, werden die übermittelten Verbrauchswerte anhand des vom Netzbetreiber zugewiesenen standardisierten Lastprofils („Standardlastprofil“) und der gemäß den „Sonstigen Marktregeln“ jeweils gültigen Standardlastprofil-Gewichtung auf die betroffenen Kalendermonate aufgeteilt und für die Abrechnung herangezogen. In diesem Fall erfolgt eine jährliche Abrechnung.

Mit der Änderung der Abrechnung auf das Standardlastprofil richtet sich der Preis nach der Preisgleitklausel OPTIMA Aktiv gemäß folgenden Seiten entsprechend der getroffenen Auswahl „100% Öko“ bzw. „Sonnenmix“ oder „Basismix“.

Die Abrechnung gemäß Preisgleitklausel OPTIMA Aktiv bleibt auch dann bestehen, wenn die Bereitstellung der Viertelstundenwerte zu einem späteren Zeitpunkt wiederhergestellt wird.

Preis nach Umstellung bei Ablehnung von Viertelstundenauslesung

Preisleitklausel OPTIMA Aktiv

Mit dem Indexpreismodell OPTIMA Aktiv werden Marktpreisänderungen entsprechend dem Strompreisindex Front Month 22 („FM 22“) veröffentlicht durch Wien Energie auf www.wienenergie.at/indexwerte zeitnah an Sie weitergegeben. Die Veröffentlichung der zugehörigen Basiswerte erfolgt unter <https://www.eex.com/de/marktdaten/strom/futures>.

Achtung! Der Energie-Verbrauchspreis wird automatisch monatlich angepasst.

Der Verbrauchspreis unterliegt einer Preisanpassung entsprechend dem FM22 Index und wird zum Ersten eines jeden Monats im Vorhinein gemäß folgender Formel angepasst:

$$VP_{neu} = 12,2372 * \frac{FM22 Index_x}{100}$$

VP_{neu} Energie-Verbrauchspreis (exkl. USt. und optionaler Aufpreis bzw. Ersparnis)
 $FM22 Index_x$ FM22 Index-Wert des aktuellen Monats (<https://www.wienenergie.at/indexwerte>)

Beispiel Anpassung Verbrauchspreis: Die Belieferung mit ihrem Strom OPTIMA Aktiv-Vertrag beginnt am 15. Juli 2023. Bis inkl. 31. Juli 2023 berechnet sich der Energie-Verbrauchspreis gemäß obiger Formel mit dem FM22 Index-Wert von Juli 2023 ($FM22 Index_x = 100,0280$) in folgender Weise:

$$12,2372 * 100,0280 / 100 = 12,2406 \text{ Cent/kWh}$$

Für die nächste Preisanpassung am 01. August 2023 wird der FM22 Index-Wert von August 2023 ($FM22 Index_x$) gemäß obiger Formel herangezogen

(wieder auf Basis des Fixwertes¹ von 12,2372 in Cent/kWh). Die darauffolgende Anpassung findet am 01. September 2023 statt.

Werden die dem FM22 Index zugrundeliegenden Daten seitens EEX nicht mehr veröffentlicht, wird zwischen Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG und Ihnen ein neuer Index festgelegt.

Der FM22 Index für den Belieferungsmonat berechnet sich aus den durchschnittlichen Börsenpreisen für Strom des EEX Phelix AT in folgender Weise:

$$FM22 Index_x = 0,95 * \sum_{i=1}^{n_{x-1}} \frac{pFM_{Base, i}}{n_{x-1}} + 0,05 * \sum_{i=1}^{n_{x-1}} \frac{pFM_{Peak, i}}{n_{x-1}}$$

$FM22 Index_x$ FM22 Index-Wert des aktuellen Monats „x“
 $x-1$ Monat vor dem Belieferungsmonat „x“
 n_{x-1} Anzahl der Handelstage vom 1. bis zum 22. Kalendertag des Monats x-1
 pFM_{Base} Settlementpreis des EEX Phelix AT Base-Handels für Monat x im Monat x-1
 pFM_{Peak} Settlementpreis des EEX Phelix AT Peak-Handels für Monat x im Monat x-1
 i Tag, an dem ein Settlementpreis veröffentlicht wurde

Preisinformation: Über die Anpassung des Energie-Verbrauchspreises anhand des FM22 Index und den sich daraus ergebenden aktuellen Energie-Verbrauchspreis werden Sie per E-Mail im Vorhinein informiert. **Die Bekanntgabe einer E-Mail-Adresse ist daher unbedingt notwendig.** Zusätzlich steht Ihnen diesbezüglich auch unsere kostenlose Servicenummer 0800 500 800 sowie unsere Homepage (www.wienenergie.at) zur Verfügung.

Möglichkeit der monatlichen Abrechnung bei Smart Meter: Wurde bei Ihnen bereits ein intelligentes Messgerät (Smart Meter) installiert und liegt Ihrem Strombezug eine jährliche Abrechnung zugrunde, haben Sie die Möglichkeit, statt einer Jahresrechnung monatliche Rechnungen zu erhalten. Bitte beachten Sie, dass in diesem Fall die monatlichen Rechnungsbeträge – im Gegensatz zu Teilbetragsvorschriften bei jährlicher Abrechnung, deren Betrag in gleicher Höhe veranschlagt wird – bei stark variierendem Verbrauchsverhalten und/oder bei Schwankungen des Energiepreises unterschiedlich hoch ausfallen können.

Produktionsoptionen des Tarifs Strom OPTIMA Aktiv:

- **Bonus bei Abbuchung:** Mit einem gültigen SEPA-Lastschrift-Mandat erhalten Sie jährlich 2 Tage Gratis-Energie* auf Ihrer OPTIMA Aktiv-Stromrechnung.
- **E-Rechnung:** Die Jahresabrechnung wird elektronisch an die von Ihnen bekannt gegebene E-Mail-Adresse als PDF übermittelt. Unberührt bleibt das Recht des Kunden auf postalische Zusendung der Rechnung gemäß § 81 EIWOG.
- **Kostenlose Stromunfallversicherung:** Mit dem Tarif Strom OPTIMA Aktiv ist Ihr Haushalt bei Personenschäden mit bis zu EUR 225.000 versichert.
- **Aufpreis Option Sonnenmix:** Für einen Aufpreis von 0,20 Cent/kWh (netto) beziehen Sie OPTIMA Aktiv mit Sonnenmix (siehe dazu "Produktinformation Sonnenmix" im nachfolgenden Abschnitt "Stromkennzeichnung").
- **Ersparnis Option Basismix:** Beziehen Sie OPTIMA Aktiv Basismix (siehe dazu "Produktinformation Basismix" im nachfolgenden Abschnitt "Stromkennzeichnung"), so erhalten Sie eine Ersparnis von 0,20 Cent/kWh (netto).

Hinweis gemäß § 80 Abs 4a EIWOG

Dieses Tarifmodell zeichnet sich insofern durch seine dynamische Charakteristik aus, als es Preisschwankungen auf den Großhandelsmärkten widerspiegelt: Der Energie-Verbrauchspreis wird gemäß der Preisanpassungsformel monatlich angepasst. Die Energiepreise sind demgemäß nicht konstant und können – auch erheblich und unvorhergesehen – sowohl fallen als auch steigen.

1) Von dem festgelegten Energie-Verbrauchspreis wurde mit Hilfe des aktuellen Indexwertes (FM22 Index) auf einen Fixwert zurückgerechnet.

Dieser Fixwert ermöglicht eine vereinfachte Formel zur transparenten Nachvollziehbarkeit der Preisanpassungen. Der Fixwert für die Preisanpassungen (12,2372) wird unter der Annahme berechnet, dass der FM22 Index-Wert exakt bei 100 liegt.

Beispiel Juli 2023 Fixwert für den Verbrauchspreis: $(100 / 100,0280) * 12,2406 = 12,2372$

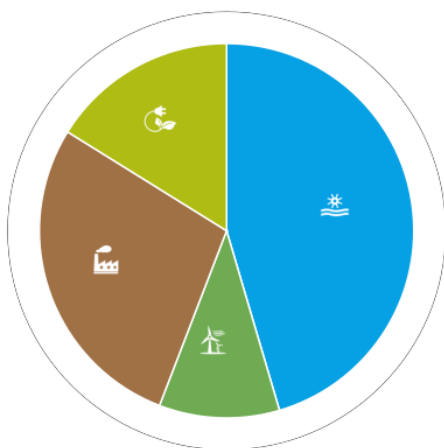
* **Gratis-Energie** ist ein Nachlass auf den Energiepreis. Der Wert eines Tages Gratis-Energie ergibt sich aus der Division der jährlichen Energiekosten durch 365 Tage. Die Höhe ist damit verbrauchsabhängig, beträgt aber mindestens 25 Cent (netto) für 365 Tage.

Gemäß Stromkennzeichnungsverordnung 2022 idgF und § 78 und § 79 EIWOG 2010 idgF gibt Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG die primäre Stromkennzeichnung für den Zeitraum 1.1.2023 bis 31.12.2023 bekannt, auf Basis derer die gesamte Stromaufbringung der von Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG im Zeitraum 1.1.2023 bis 31.12.2023 an Endverbraucher gelieferten elektrischen Energie erzeugt wurde.

Stromkennzeichnung

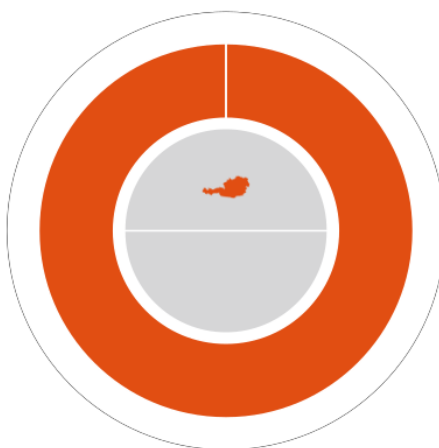
Versorgermix 01-2023 bis 12-2023 WIEN ENERGIE Vertrieb GmbH & Co KG

Technologie



45,44 % Wasserkraft
 10,40 % Windenergie
 28,01 % fossile Energieträger
 16,15 % Sonstige erneuerbare
 Energieträger

Herkunft der Nachweise



100,00 % Österreich

Gemeinsamer Handel



51,02 % der für die Stromkennzeichnung
 verwendeten Herkunftsnachweise wurden
 gemeinsam mit der elektrischen Energie
 erworben

Die Darstellung der vollumfassenden Stromkennzeichnung für Ihre Energielieferung finden Sie unter:

<http://dokumente.wienenergie.at/link/stromkennzeichnung/>

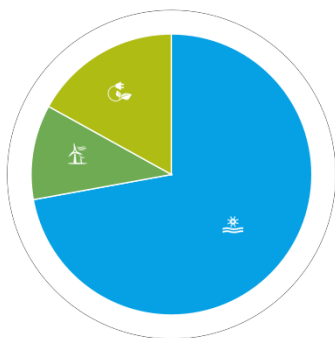
überprüft durch E-Control

Produktinformation 100% Öko:

Produktkennzeichnung

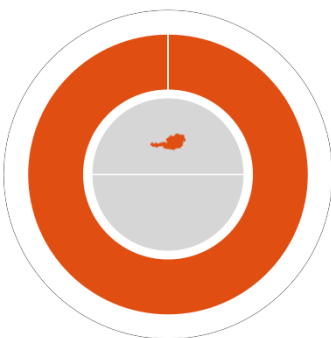
100 % erneuerbare Energie 01-2023 bis 12-2023 WIEN ENERGIE Vertrieb GmbH & Co KG

Technologie



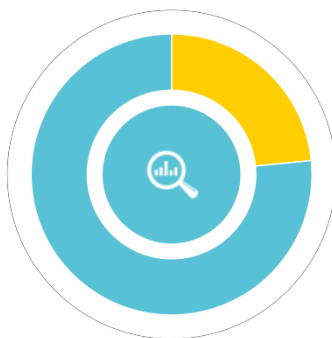
72,13 % Wasserkraft
10,91 % Windenergie
16,96 % Sonstige erneuerbare Energieträger

Herkunft der Nachweise



100,00 % Österreich

Gemeinsamer Handel



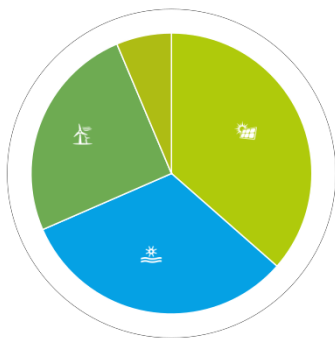
76,59 % der für die Stromkennzeichnung verwendeten Herkunftsnachweise wurden gemeinsam mit der elektrischen Energie erworben

Produktinformation Sonnenmix:

Produktkennzeichnung

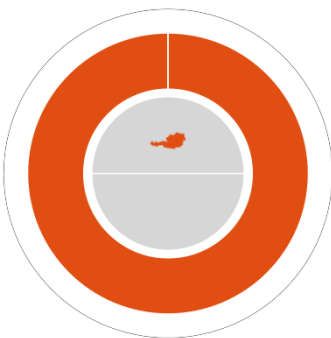
Sonnenmix 01-2023 bis 12-2023 WIEN ENERGIE Vertrieb GmbH & Co KG

Technologie



36,47 % Sonnenenergie
32,00 % Wasserkraft
25,18 % Windenergie
6,35 % Sonstige erneuerbare Energieträger

Herkunft der Nachweise



100,00 % Österreich

Gemeinsamer Handel



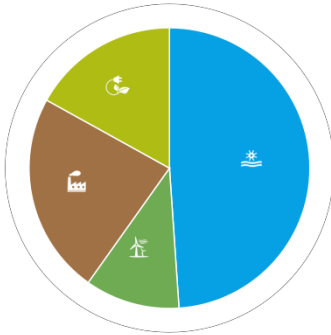
100,00 % der für die Stromkennzeichnung verwendeten Herkunftsnachweise wurden gemeinsam mit der elektrischen Energie erworben

Produktinformation Basismix:

Produktkennzeichnung

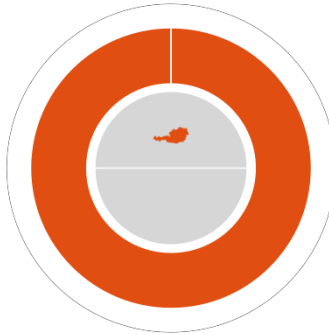
Privat und Gewerbe 01-2023 bis 12-2023 WIEN ENERGIE Vertrieb GmbH & Co KG

Technologie



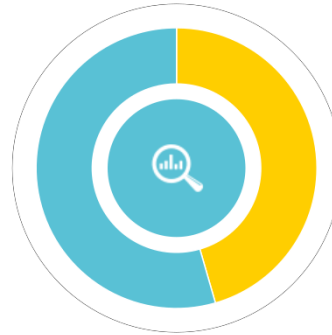
48,92 % Wasserkraft
10,91 % Windenergie
23,22 % fossile Energieträger
16,95 % Sonstige erneuerbare
Energieträger

Herkunft der Nachweise



100,00 % Österreich

Gemeinsamer Handel



54,47 % der für die Stromkennzeichnung
verwendeten Herkunftsnachweise wurden
gemeinsam mit der elektrischen Energie
erworben

Informationen gemäß § 4 Abs 1 FAGG

für Stromlieferungen an Verbraucher im Sinne des § 1 Abs 1 Z 2 KSchG

1. Wir liefern Ihnen Strom für Haushaltskunden mit nicht gemessener Leistung im Verteilnetzgebiet der Wiener Netze GmbH. Die physikalische Qualität der von Ihnen aus dem Netz abgenommenen elektrischen Energie richtet sich nach der von der Wiener Netze GmbH zur Verfügung gestellten Qualität. Haben Sie einen Tarif mit einem besonderen Strommix gewählt (z.B. Tarif mit 100 % Ökostrom), finden Sie Details hierzu im dazugehörigen Preisblatt.

2. Den Preis für Strom und die Art der Preisberechnung finden Sie im Preisblatt. Der Preis für die Netzdienstleistungen und seine Berechnung richten sich nach Ihrem Netznutzungsvertrag mit der Wiener Netze GmbH.

3. Wenn Sie den Stromliefervertrag bei uns neu abschließen, werden wir die Lieferung beginnen, sobald der Wechselprozess (derzeit nach der Wechselverordnung 2014) dies zulässt. Wenn Sie bereits Wien Energie Vertrieb- Stromkunde sind und den Tarif wechseln, werden wir Ihnen den neu gewählten Tarif ab dem vereinbarten Termin verrechnen.

4. Zahlungsbedingungen: Der Abrechnungszeitraum beträgt ungefähr 12 Monate (näher Punkt VIII. Allgemeine Lieferbedingungen). Wir verrechnen in diesem Abrechnungszeitraum zehn Teilbeträge (näher Punkt IX. Allgemeine Lieferbedingungen). Die Rechnungen sind binnen 14 Tagen nach Zugang zur Zahlung fällig. Sie können mit SEPALastschrift, Banküberweisung oder Zahlschein zahlen. Bei Verwendung von nicht EDV-lesbaren Zahlscheinen und unvollständig übermittelten Formularen (bei Telebanking) sowie bei Baranweisungen ist Wien Energie Vertrieb berechtigt, für den Mehraufwand einen Pauschalbetrag laut Preisblatt für Nebenleistungen in Rechnung zu stellen. Bei Zahlungsverzug können wir Verzugszinsen von vier Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz verlangen (näher Punkt X. Allgemeine Lieferbedingungen).

5. Erfüllungsort ist der technisch geeignete Einspeisepunkt in der Regelzone, in der die Kundenanlage liegt. Die Lieferung erfolgt danach über das Verteilernetz der Wiener Netze GmbH.

6. Kundenanfragen und Beschwerden nehmen wir in unserem Service Treff Spittelau (Spittelauer Lände 45, 1090 Wien) oder telefonisch unter 0800 500 800 sowie unter wienenergie.at/kontakt entgegen.

7. Informationen über Ihr Rücktrittsrecht entnehmen Sie bitte dem Formular „Information gemäß § 11 FAGG sowie § 3 KSchG“.

8. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

9. Der Vertrag kann von Ihnen unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Wochen schriftlich gekündigt werden. Sind Bindungsfristen vertraglich vereinbart, können Sie den Vertrag zum Ende des ersten Vertragsjahres und in weiterer Folge jederzeit, dies jeweils unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Wochen, schriftlich kündigen. Verträge mit kürzerer Bindungsfrist als einem Jahr können Sie bereits zum Ende dieser Bindungsfrist und in weiterer Folge jederzeit, dies jeweils unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Wochen, schriftlich kündigen.

10. Wir können von Ihnen eine Vorauszahlung verlangen, wenn

- ein außergerichtlicher Ausgleichsversuch beantragt wurde,
- ein Insolvenzverfahren beantragt, eröffnet, bewilligt oder mangels Masse abgewiesen wurde,
- ein Liquidationsverfahren eingeleitet wurde,
- gegen Sie wiederholt wegen Zahlungsverzugs mit Aussetzung der Lieferung oder Kündigung oder fristloser Auflösung des Vertrages vorgegangen werden musste oder
- nach den jeweiligen Umständen, z.B. nach einer Insolvenzaufhebung, einer Abweisung der Insolvenzeröffnung mangels Masse oder nach zweimaligem Zahlungsverzug, zu erwarten ist, dass Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen nicht oder nicht zeitgerecht nachkommen, oder
- die Lieferung mit elektrischer Energie nur für einen kurzen Zeitraum (z.B. Märkte) vereinbart wurde.

Die Vorauszahlung bemisst sich am durchschnittlichen Lieferumfang von drei Monaten oder – wenn uns solche Daten nicht vorliegen – nach dem durchschnittlichen Lieferumfang von drei Monaten vergleichbarer Kunden.

11. Sowohl der Kunde als auch Wien Energie Vertrieb kann Streit- oder Beschwerdefälle der Energie-Control Austria vorlegen. Die Schlichtung von Streitigkeiten durch die Energie-Control Austria richtet sich nach § 26 E-ControlG idGF. Voraussetzung für einen Antrag auf Schlichtung ist ein gescheiterter Einigungsversuch. Wir sind verpflichtet, an einem Schlichtungsverfahren teilzunehmen. Nähere Informationen finden Sie unter www.e-control.at/schlichtungsstelle.

12. Diese Informationen stellen nur Kurzzusammenfassungen der tatsächlich verfügbaren Informationen und Vertragsinhalte dar. Näheres finden Sie in unseren „Allgemeinen Bedingungen für die Lieferung von Strom für Kunden der Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG“ („Allgemeine Lieferbedingungen“) und in den verwiesenen Dokumenten.