

# Informations- und Preisblatt Privatkunden

## für NÖ & Burgenland ab 1. April 2023

**Strom OPTIMA Garant** gültig ab 1. April 2023 bis 30. Juni 2023

	Energiepreis exkl. 20 % USt.	Energiepreis inkl. 20 % USt.	Netzentgelt exkl. 20 % USt.	Gesamtpreis inkl. 20 % USt.
<b>Grundpreis</b> in EUR/Jahr	30,0000	36,0000	36,0000	79,2000
<b>Verbrauchspreis ab 1. April 2023</b> in Cent/kWh	55,7100	66,8520	5,5930	73,6836

Die in den Spalten „Netzentgelt“ und „Gesamtpreis“ angeführten Werte dienen lediglich der Information und entsprechen dem Stand zum Gültigkeitsdatum dieses Informations- und Preisblattes. Die angeführten Gesamtpreise enthalten zusätzlich zum Energiepreis das Systemnutzungsentgelt für Netznutzung von 36,00 EUR/Jahr sowie 5,0000 Cent/kWh und für Netzverluste von 0,5930 Cent/kWh; weiters 0,1000 Cent/kWh Elektrizitätsabgabe, sowie 20 % Umsatzsteuer. Nicht enthalten ist das Entgelt für Messleistungen von 26,16 EUR/Jahr (Drehstromzählung) bzw. von 8,28 EUR/Jahr (Wechselstromzählung), auf welches ebenfalls 20 % Umsatzsteuer dazuzurechnen sind.

**Informationen zum Entgelt für Messleistungen** sowie zugehörigen Steuern, Abgaben und Zuschlägen entnehmen Sie bitte den Preisblättern der Wiener Netze GmbH.

Die Belieferung erfolgt gemäß den „Allgemeinen Bedingungen für die Lieferung von elektrischer Energie für Kunden der Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG“ („Allgemeine Lieferbedingungen“).

Mit dem Fixpreismodell können Sie langfristig und sicher Ihre Energiekosten planen.

Wenn der Belieferungsbeginn außerhalb des Gültigkeitszeitraums dieses Preisblattes liegt, wird das jeweils gültige Preisblatt (inkl. dem jeweils gültigen Quartalspreis) zum Belieferungsbeginn herangezogen. Die Informations- und Preisblätter finden Sie unter [www.wienenergie.at](http://www.wienenergie.at).

**Preisgarantie:** Abweichend von Punkt V.3. der *Allgemeinen Lieferbedingungen* bleibt der Energie-Verbrauchspreis für die Dauer von 24 Monaten ab Vertragsunterfertigung unverändert.

**Nach Ablauf von 24 Vertragsmonaten** wird der bestehende Vertrag mit dem bindungsfreien Standardtarif Optima auf unbestimmte Zeit fortgesetzt. Rechtzeitig vor Ablauf der 24 Vertragsmonate erhalten Sie jedoch jedenfalls ein neues Fixpreisangebot (inkl. allfälligem Aufschlag bei Option „Strom aus 100 % erneuerbarer Energie“), auf Basis dessen Sie Ihren Vertrag mit einem neuen Garant-Preis fortsetzen können.

**Mindestlaufzeit 1 Jahr:** Abweichend von Punkt XII. 1 der *Allgemeinen Lieferbedingungen* gilt eine Bindungsfrist von 12 Monaten als vereinbart, zur deren Ende erstmals eine Kündigung seitens des Kunden möglich ist. Danach gelten die Kündigungsbestimmungen gemäß den *Allgemeinen Lieferbedingungen*.

#### Vorteile des OPTIMA Garant:

- **24-Monate-Fixpreis:** Ihr Energiepreis ist unabhängig von Marktpreisentwicklungen an der Strombörse und sonstigen Einflussfaktoren.
- **Planungssicherheit:** Sie können langfristig und sicher Ihre Energiekosten planen.
- **Kostenlose Stromunfallversicherung:** Mit dem Tarif OPTIMA Garant ist Ihr Haushalt bei Personenschäden mit bis zu EUR 225.000 versichert.
- **Kombi-Bonus:** Wenn Sie zusätzlich unseren Nachtstrom nützen, erhalten Sie jährlich 6 Tage FreiEnergie \*) auf Ihrer OPTIMA Garant-Stromrechnung.
- **Bonus bei Abbuchung:** Mit einem SEPA-Lastschrift-Mandat erhalten Sie jährlich 2 Tage FreiEnergie \*) auf Ihrer OPTIMA Garant-Stromrechnung.

## Stromkennzeichnung des Lieferanten

Gemäß § 78 Abs. 1 EIWOG 2010 und Stromkennzeichnungsverordnung hat die Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG im Zeitraum 1.1.2022 – 31.12.2022 auf Basis der in der nebenstehenden Tabelle angeführten Primärenergieträger Strom an Endverbraucher verkauft. Die Herkunftsnachweise stammen zu 100 % aus Österreich. Das Erdgas wird mit höchster Effizienz in modernen KWK-Kraftwerken zur gleichzeitigen Erzeugung von Strom und Fernwärme eingesetzt.

Gemäß § 78 Abs. 2 EIWOG 2010 und Stromkennzeichnungsverordnung entstanden bei der Stromerzeugung in diesem Zeitraum nebenstehende Umweltauswirkungen. Unsere Lieferungen sind frei von Atomstrom. Bei der Erzeugung entstehen keine radioaktiven Abfälle.

Wasserkraft	46,01 %
Windenergie	11,81 %
feste oder flüssige Biomasse	4,82 %
Sonnenenergie	1,85 %
sonstige Ökoenergie	2,98 %
Erdgas	32,53 %
CO2-Emissionen	108,00 g/kWh
radioaktiver Abfall	0,00 mg/kWh

## Produktinformation zu Nachtstrom:

Im Zeitraum von 1.1.2022 – 31.12.2022 wurden folgende Stromanteile aus verschiedenen erneuerbaren Primärenergieträgern eingekauft, die in vorangeführter Stromkennzeichnung des Lieferanten (Versorgermix) enthalten sind:

100 % Öko (Standard) Ihr Stromtarif besteht aus 100 % erneuerbaren Energieträgern mit einem sehr hohen Wasserkraftanteil. Die Werte für den Zeitraum 1.1.2022 – 31.12.2022 entnehmen Sie bitte nebenstehender Tabelle. Bei der Erzeugung ihres Stromes entstehen keine CO2-Emissionen.

	100 % Öko (Standard)
Wasserkraft	77,59 %
Windenergie	12,33 %
feste oder flüssige Biomasse	5,03 %
Sonnenenergie	1,93 %
sonstige Ökoenergie	3,12 %
Erdgas	0,00 %
CO2-Emissionen	0,00 g/kWh
radioaktiver Abfall	0,00 mg/kWh

## Informationen gemäß § 4 Abs 1 FAGG

### für Stromlieferungen an Verbraucher im Sinne des § 1 Abs 1 Z 2 KSchG

1. Wir liefern Ihnen Strom für Haushaltskunden mit nicht gemessener Leistung im Verteilnetzgebiet der Wiener Netze GmbH. Die physikalische Qualität der von Ihnen aus dem Netz abgenommenen elektrischen Energie richtet sich nach der von der Wiener Netze GmbH zur Verfügung gestellten Qualität. Haben Sie einen Tarif mit einem besonderen Strommix gewählt (z.B. Tarif mit 100 % Ökostrom), finden Sie Details hierzu im dazugehörigen Preisblatt.

2. Den Preis für Strom und die Art der Preisberechnung finden Sie im Preisblatt. Der Preis für die Netzdienstleistungen und seine Berechnung richten sich nach Ihrem Netznutzungsvertrag mit der Wiener Netze GmbH.

3. Wenn Sie den Stromliefervertrag bei uns neu abschließen, werden wir die Lieferung beginnen, sobald der Wechselprozess (derzeit nach der Wechselverordnung 2014) dies zulässt. Wenn Sie bereits Wien Energie Vertrieb- Stromkunde sind und den Tarif wechseln, werden wir Ihnen den neu gewählten Tarif ab dem vereinbarten Termin verrechnen.

4. Zahlungsbedingungen: Der Abrechnungszeitraum beträgt ungefähr 12 Monate (näher Punkt VIII. Allgemeine Lieferbedingungen). Wir verrechnen in diesem Abrechnungszeitraum zehn Teilbeträge (näher Punkt IX. Allgemeine Lieferbedingungen). Die Rechnungen sind binnen 14 Tagen nach Zugang zur Zahlung fällig. Sie können mit SEPALastschrift, Banküberweisung oder Zahlschein zahlen. Bei Verwendung von nicht EDV-lesbaren Zahlscheinen und unvollständig übermittelten Formularen (bei Telebanking) sowie bei Baranweisungen ist Wien Energie Vertrieb berechtigt, für den Mehraufwand einen Pauschalbetrag laut Preisblatt für Nebenleistungen in Rechnung zu stellen. Bei Zahlungsverzug können wir Verzugszinsen von vier Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz verlangen (näher Punkt X. Allgemeine Lieferbedingungen).

5. Erfüllungsort ist der technisch geeignete Einspeisepunkt in der Regelzone, in der die Kundenanlage liegt. Die Lieferung erfolgt danach über das Verteilernetz der Wiener Netze GmbH.

6. Kundenanfragen und Beschwerden nehmen wir in unserem Service Treff Spittelau (Spittelauer Lände 45, 1090 Wien) oder telefonisch unter 0800 500 800 sowie unter [info@wienenergie.at](mailto:info@wienenergie.at) entgegen.

7. Informationen über Ihr Rücktrittsrecht entnehmen Sie bitte dem Formular „Information gemäß § 11 FAGG sowie § 3 KSchG“.

8. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

9. Der Vertrag kann von Ihnen unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Wochen schriftlich gekündigt werden. Sind Bindungsfristen vertraglich vereinbart, können Sie den Vertrag zum Ende des ersten Vertragsjahres und in weiterer Folge jederzeit, dies jeweils unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Wochen, schriftlich kündigen. Verträge mit kürzerer Bindungsfrist als einem Jahr können Sie bereits zum Ende dieser Bindungsfrist und in weiterer Folge jederzeit, dies jeweils unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Wochen, schriftlich kündigen.

10. Wir können von Ihnen eine Vorauszahlung verlangen, wenn

- ein außergerichtlicher Ausgleichsversuch beantragt wurde,
- ein Insolvenzverfahren beantragt, eröffnet, bewilligt oder mangels Masse abgewiesen wurde,
- ein Liquidationsverfahren eingeleitet wurde,
- gegen Sie wiederholt wegen Zahlungsverzugs mit Aussetzung der Lieferung oder Kündigung oder fristloser Auflösung des Vertrages vorgegangen werden musste oder
- nach den jeweiligen Umständen, z.B. nach einer Insolvenzaufhebung, einer Abweisung der Insolvenzeröffnung mangels Masse oder nach zweimaligem Zahlungsverzug, zu erwarten ist, dass Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen nicht oder nicht zeitgerecht nachkommen, oder
- die Lieferung mit elektrischer Energie nur für einen kurzen Zeitraum (z.B. Märkte) vereinbart wurde.

Die Vorauszahlung bemisst sich am durchschnittlichen Lieferumfang von drei Monaten oder – wenn uns solche Daten nicht vorliegen – nach dem durchschnittlichen Lieferumfang von drei Monaten vergleichbarer Kunden.

11. Sowohl der Kunde als auch Wien Energie Vertrieb kann Streit- oder Beschwerdefälle der Energie-Control Austria vorlegen. Die Schlichtung von Streitigkeiten durch die Energie-Control Austria richtet sich nach § 26 E-ControlG idGF. Voraussetzung für einen Antrag auf Schlichtung ist ein gescheiterter Einigungsversuch. Wir sind verpflichtet, an einem Schlichtungsverfahren teilzunehmen. Nähere Informationen finden Sie unter [www.e-control.at/schlichtungsstelle](http://www.e-control.at/schlichtungsstelle).

12. Diese Informationen stellen nur Kurzzusammenfassungen der tatsächlich verfügbaren Informationen und Vertragsinhalte dar. Näheres finden Sie in unseren „Allgemeinen Bedingungen für die Lieferung von Strom für Kunden der Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG“ („Allgemeine Lieferbedingungen“) und in den verwiesenen Dokumenten.