

# Informations- und Preisblatt Privatkunden

gilt für Kund\*innen mit Vertragsabschluss im Februar 2024

## Erdgas OPTIMA Aktiv

	Energiepreis exkl. 20 % USt.	Energiepreis inkl. 20 % USt.
<b>Grundpreis in EUR/Jahr</b>	<b>50,0461</b>	<b>60,0553</b>
<b>Verbrauchspreis in Cent/kWh*</b>	<b>4,0218</b>	<b>4,8262</b>
<i>mit Aufpreis Option mit Biogasanteil</i>	<i>4,2718</i>	<i>5,1262</i>

\*Der Verbrauchspreis unterliegt einer monatlichen Preisanpassung anhand von Marktpreisänderungen.

Die angeführten Preise sind reine Energiepreise. Systemnutzungsentgelte für Netznutzung und Netzverluste, sämtliche gesetzlich vorgegebene Abgaben sowie das Entgelt für Messleistungen sind nicht enthalten. Der Verbrauchspreis ist so festgelegt, dass der tatsächliche jährliche Verbrauch entsprechend den jeweiligen Mengenzonen von 0 kWh aufsteigend abgerechnet wird.

Die Belieferung erfolgt gemäß den „Allgemeinen Bedingungen für die Lieferung von Erdgas für Kunden der Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG“ („Allgemeine Lieferbedingungen“).

Mit dem Indexpreismodell OPTIMA Aktiv werden Marktpreisänderungen entsprechend dem Gaspreisindex Central European Gas Hub Front Month 22 („CEGH FM 22“) veröffentlicht durch die Central European Gas Hub AG auf [www.cegh.at/en/exchange-market/market-data/?product=fm22&market=AT](https://www.cegh.at/en/exchange-market/market-data/?product=fm22&market=AT) zeitnah an Sie weitergegeben.

**Preisanpassung: Abweichend von Punkt V.3. der Allgemeinen Lieferbedingungen wird der Energie-Verbrauchspreis wie angeführt (kaufmännisch gerundet auf 4 Kommastellen) angepasst. Der Grundpreis wird nicht angepasst.**

### Achtung! Der Energie-Verbrauchspreis wird automatisch monatlich angepasst.

Der Verbrauchspreis unterliegt einer Preisanpassung entsprechend dem Central European Gas Hub (CEGH FM22) und wird zum Ersten eines jeden Monats im Vorhinein gemäß folgender Formel angepasst:

$$VP_{neu} = 2,5048 * \frac{CEGH FM22_{neu}}{100} + VP_{neu}$$

$VP_{neu}$  Energie-Verbrauchspreis (exkl. Gebrauchsabgabe, USt. und optionaler Aufpreis)  
 $CEGH FM22_{neu}$  CEGH-Wert des aktuellen Monats  
(<https://www.cegh.at/en/exchange-market/market-data/?product=fm22&market=AT>)

*Beispiel Anpassung Verbrauchspreis: Die Belieferung mit ihrem Erdgas OPTIMA Aktiv-Vertrag beginnt am 15. Juli 2023. Bis inkl. 31. Juli 2023 berechnet sich der Energie-Verbrauchspreis gemäß obiger Formel mit dem CEGH-Wert von Juli 2023 (CEGH FM22 neu = 174,537) in folgender Weise:*

*2,5048 \* 174,537 / 100 = 4,3718 Cent/kWh*  
*Für die nächste Preisanpassung am 01. August 2023 wird der CEGH-Wert von August 2023 (CEGH FM22 neu) gemäß obiger Formel herangezogen (wieder auf Basis des Fixwertes<sup>1</sup> von 2,5048 in Cent/kWh). Die darauffolgende Anpassung findet am 01. September 2023 statt.*

**Preisinformation:** Über die Anpassung des Energie-Verbrauchspreises anhand des Gaspreisindex CEGH FM 22 und den sich daraus ergebenden aktuellen Energie-Verbrauchspreisen werden Sie per E-Mail im Vorhinein informiert. **Die Bekanntgabe einer E-Mail-Adresse ist daher unbedingt notwendig.** Zusätzlich steht Ihnen diesbezüglich auch unsere kostenlose Servicenummer 0800 500 800 sowie unsere Homepage ([www.wienenergie.at](http://www.wienenergie.at)) zur Verfügung.

Die monatlichen Verbrauchswerte werden aus einem Jahresverbrauchswert auf der Grundlage eines jahrestypischen Verbrauchsverlaufes, dem sogenannten synthetischen Lastprofil, ermittelt. Dieses synthetische Lastprofil wird vom Bilanzgruppenkoordinator AGCS auf [www.agcs.at](http://www.agcs.at) veröffentlicht. Zusätzlich wird bei dieser Aufteilung auch der tatsächliche Temperaturverlauf der Abrechnungsperiode berücksichtigt (sogenannte „Gradtagszahlen“ der ZAMG). Eine monatliche Ablesung ist daher regelmäßig nicht erforderlich.

### Produktoptionen des Tarifs Erdgas OPTIMA Aktiv:

- **Aufpreis Option mit Biogasanteil:** Für einen Aufpreis von 0,25 Cent/kWh (netto) beziehen Sie OPTIMA Aktiv mit 5 % Biogasanteil.

### Hinweis gemäß § 125 Abs 4a GWG

Dieses Tarifmodell zeichnet sich insofern durch seine dynamische Charakteristik aus, als es Preisschwankungen auf den Großhandelsmärkten widerspiegelt: Der Energie-Verbrauchspreis wird gemäß der Preisanpassungsformel monatlich angepasst. Die Energiepreise sind demgemäß nicht garantiert konstant und können – auch erheblich und unvorhergesehen – sowohl fallen als auch steigen.

- 1) Von dem festgelegten Energie-Verbrauchspreis wurde mit Hilfe des aktuellen Indexwertes (CEGH FM22) auf einen Fixwert zurückgerechnet. Dieser Fixwert ermöglicht eine vereinfachte Formel zur transparenten Nachvollziehbarkeit der Preisanpassungen. Der Fixwert für die Preisanpassungen (2,5048) wird unter der Annahme berechnet, dass der CEGH FM22 Indexwert exakt bei 100 liegt.  
**Beispiel Juli 2023** Fixwert für den Verbrauchspreis:  $(100 / 174,537) \times 4,3718 = 2,5048$

## Gaskennzeichnung des Lieferanten

Gemäß § 130 GWG 2011 und Gaskennzeichnungsverordnung hat die Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG im Zeitraum 1.1.2022 – 31.12.2022 auf Basis der in der nebenstehenden Tabelle angeführten Primärenergieträger Gas an Endverbraucher geliefert. Gemäß § 130 GWG 2011 und Gaskennzeichnungsverordnung entstanden in diesem Zeitraum nebenstehende Umweltauswirkungen. Das Biomethan stammt zu 100 % aus Österreich.

Alle Angaben zur Gaskennzeichnung und zu den einzelnen Produkten werden jährlich durch ein unabhängiges Wirtschaftsprüfungsunternehmen geprüft.

Erdgas	99,91 %
Biomethan	0,09 %
CO <sub>2</sub> -Emissionen	199,82 g/kWh
radioaktiver Abfall	0,00 mg/kWh

## Produktinformation zu Gastarifen

Im Zeitraum von 1.1.2022 – 31.12.2022 wurden folgende Gasanteile eingekauft. Die entstandenen Umweltauswirkungen sind ebenso in der Tabelle angeführt.

100 % Erdgas (Standard) Ihr Gastarif besteht aus 100 % Erdgas. Die Werte für den Zeitraum 1.1.2022 - 31.12.2022 entnehmen Sie bitte nebenstehender Tabelle.

	100 % Erdgas (Standard)	5 % Biomethan (optional)
Erdgas	100,00 %	95,00 %
Biomethan	0,00 %	5,00 %
CO <sub>2</sub> -Emissionen	200,00 g/kWh	190,00 g/kWh
radioaktiver Abfall	0,00 mg/kWh	0,00 mg/kWh

5 % Biomethan (optional) Ihr Gastarif besteht aus 95 % Erdgas und 5 % Biogas. Die Werte für den Zeitraum 1.1.2022 - 31.12.2022 entnehmen Sie bitte nebenstehender Tabelle.

## Hinweis

**Informationen zum Entgelt für Messleistungen** sowie zugehörigen Steuern, Abgaben und Zuschlägen entnehmen Sie bitte den Preisblättern der Wiener Netze GmbH.

## Informationen gemäß § 4 Abs 1 FAGG

### für Erdgaslieferungen an Verbraucher im Sinne des § 1 Abs 1 Z 2 KSchG

1. Wir liefern Ihnen Erdgas für Haushaltskunden mit nicht gemessener Leistung im Verteilnetzgebiet der Wiener Netze GmbH. Die physikalische Qualität des von Ihnen aus dem Netz abgenommenen Erdgases richtet sich nach der von der Wiener Netze GmbH zur Verfügung gestellten Qualität. Haben Sie einen Tarif mit einem besonderen Gasmix gewählt (z.B. Tarif mit Biogasanteil), finden Sie Details hierzu im dazugehörigen Preisblatt.

2. Den Preis für Erdgas und die Art der Preisberechnung finden Sie im Preisblatt. Der Preis für die Netzdienstleistungen und seine Berechnung richten sich nach Ihrem Netznutzungsvertrag mit der Wiener Netze GmbH.

3. Wenn Sie den Erdgasliefervertrag bei uns neu abschließen, werden wir die Lieferung beginnen, sobald der Wechselprozess (derzeit nach der Wechselverordnung 2014) dies zulässt. Wenn Sie bereits Wien Energie Vertrieb Erdgaskunde sind und den Tarif wechseln, werden wir Ihnen den neu gewählten Tarif ab dem vereinbarten Termin verrechnen.

4. Zahlungsbedingungen: Der Abrechnungszeitraum beträgt ungefähr 12 Monate (näher Punkt VIII. Allgemeine Lieferbedingungen). Wir verrechnen in diesem Abrechnungszeitraum zehn Teilbeträge (näher Punkt IX. Allgemeine Lieferbedingungen). Die Rechnungen sind binnen 14 Tagen nach Zugang zur Zahlung fällig. Sie können mit SEPA-Lastschrift, Banküberweisung oder Zahlschein zahlen. Bei Verwendung von nicht EDV-lesbaren Zahlscheinen und unvollständig übermittelten Formularen (bei Telebanking) sowie bei Baranweisungen ist Wien Energie Vertrieb berechtigt, für den Mehraufwand einen Pauschalbetrag laut Preisblatt für Nebenleistungen in Rechnung zu stellen. Bei Zahlungsverzug können wir Verzugszinsen von vier Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz verlangen (näher Punkt X. Allgemeine Lieferbedingungen).

5. Erfüllungsort ist der technisch geeignete Einspeisepunkt in dem Verteilergbiet, in dem die Kundenanlage liegt. Die Lieferung erfolgt danach über das Verteilernetz der Wiener Netze GmbH.

6. Kundenanfragen und Beschwerden nehmen wir in unserem Service Treff Spittelau (Spittelauer Lände 45, 1090 Wien) oder telefonisch unter 0800 500 800 sowie unter [wienenergie.at](http://wienenergie.at)/kontakt entgegen.

7. Informationen über Ihr Rücktrittsrecht entnehmen Sie bitte dem Formular „Information gemäß § 11 FAGG sowie § 3 KSchG“.

8. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

9. Der Vertrag kann von Ihnen unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Wochen schriftlich gekündigt werden. Sind Bindungsfristen vertraglich vereinbart, können Sie den Vertrag zum Ende des ersten Vertragsjahres und in weiterer Folge jederzeit, dies jeweils unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Wochen, schriftlich kündigen. Verträge mit kürzerer Bindungsfrist als einem Jahr können Sie bereits zum Ende dieser Bindungsfrist und in weiterer Folge jederzeit, dies jeweils unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Wochen, schriftlich kündigen.

10. Wir können von Ihnen eine Vorauszahlung verlangen, wenn

- i. ein außergerichtlicher Ausgleichsversuch beantragt wurde,
- ii. ein Insolvenzverfahren beantragt, eröffnet, bewilligt oder mangels Masse abgewiesen wurde,
- iii. ein Liquidationsverfahren eingeleitet wurde,
- iv. gegen Sie wiederholt wegen Zahlungsverzugs mit Aussetzung der Lieferung oder Kündigung oder fristloser Auflösung des Vertrages vorgegangen werden musste oder
- v. nach den jeweiligen Umständen, z.B. nach einer Insolvenzaufhebung, einer Abweisung der Insolvenzeröffnung mangels Masse oder nach zweimaligem Zahlungsverzug, zu erwarten ist, dass Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen nicht oder nicht zeitgerecht nachkommen, oder
- vi. die Lieferung mit Erdgas nur für einen kurzen Zeitraum (z.B. Märkte) vereinbart wurde.

Die Vorauszahlung bemisst sich am durchschnittlichen Lieferumfang von drei Monaten oder – wenn uns solche Daten nicht vorliegen – nach dem durchschnittlichen Lieferumfang von drei Monaten vergleichbarer Kunden.

11. Sowohl der Kunde als auch Wien Energie Vertrieb kann Streit- oder Beschwerdefälle der Energie-Control Austria vorlegen. Die Schlichtung von Streitigkeiten durch die Energie-Control Austria richtet sich nach § 26 E-ControlG idGF. Voraussetzung für einen Antrag auf Schlichtung ist ein gescheiterter Einigungsversuch. Wir sind verpflichtet, an einem Schlichtungsverfahren teilzunehmen. Nähere Informationen finden Sie unter [www.e-control.at/schlichtungsstelle](http://www.e-control.at/schlichtungsstelle).

12. Diese Informationen stellen nur Kurzzusammenfassungen der tatsächlich verfügbaren Informationen und Vertragsinhalte dar. Näheres finden Sie in unseren „Allgemeinen Bedingungen für die Lieferung von Erdgas für Kunden der Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG“ („Allgemeine Lieferbedingungen“) und in den verwiesenen Dokumenten.