

Bei Fernkälte-Störungen? Cool bleiben.

Lassen Sie die Hitze einfach vor der Tür: Mit Fernkälte kühlen Sie Ihr Zuhause klimafreundlich und unkompliziert. **Aber was, wenn die Kühlung in Ihrer Wohnung einmal ausfallen sollte?** Wir sagen Ihnen, wer weiterhilft:

DIE KÜHLUNG IN IHRER WOHNUNG FUNKTIONIERT NICHT?



In diesem Fall wenden Sie sich direkt an Ihre **Hausverwaltung**. Sie steht im direkten Kontakt mit der Betriebsführung Ihrer Kälteanlage – **und hilft Ihnen bei folgenden Anliegen weiter:**

- Probleme bei der Flächenkühlung
- Steuerung der Kälte-Hausanlage
- Umschaltzeitpunkt von Heizen auf Kühlen
- Möglichkeiten zur Einstellung der Kühlung in Ihrer Wohnung

SIE HABEN FRAGEN ZU IHREM KÄLTIELIEFERVERTRAG?

Die Expert*innen von **immOH!** – unserer 100 %igen Tochterfirma – sind bei folgenden Anliegen gerne für Sie da:

- Beratung zum Vertragsabschluss und Tarif
- Abschluss des Kälteliefervertrags
- Freischaltung der Wohnung zur Kältebelieferung

immOH! für Sie erreichbar
E-Mail: kaelteNBH@wienenergie.at
Tel.: (01) 313 17-36620 (Mo–Do 08:00–16:00 Uhr, Fr 08:00–12:00 Uhr)

Alle Infos zu Fernkälte finden Sie auf
[wienenergie.at/nordbahnhof](https://www.wienenergie.at/nordbahnhof)

WIEN ENERGIE ERZEUGT UND LIEFERT DIE KÄLTE.

Fernkälte entsteht in eigenen Zentralen, die von uns betrieben werden. Über ein eigenes Fernkältenetz wird das abgekühlte Wasser direkt in Ihr Gebäude transportiert und dort über das hauseigene Kühlsystem verteilt. **Kommt die Kälte erst gar nicht bei der Kälteanlage im Haus an, sorgen wir schnellstmöglich für eine Behebung der Störung!**