

DATENSCHUTZINFORMATION

Der sorgsame Umgang mit personenbezogenen Daten ist uns bei Wien Energie ganz besonders wichtig. Wir nehmen den Schutz persönlicher Daten sehr ernst und halten uns strikt an die datenschutzrechtlichen Vorschriften. Hier führen wir im Detail an, wie wir Ihre personenbezogene Daten im Rahmen der Aktion „Ausgleichsbonus“ verarbeiten.

1. Datenschutzrechtlicher Verantwortlicher:

Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG
Thomas-Klestil-Platz 14
1030 Wien

2. Zweck, Datenarten und Quelle der Daten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Abwicklung und Auszahlung des Ausgleichsbonus 2025. Hierbei verarbeiten wir jene personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen der bestehenden Geschäftsbeziehung und im Rahmens Ihres Antrags zum Ausgleichsbonus 2025 von Ihnen erhalten oder die wir im Rahmen der Abwicklung und Auszahlung der Ausgleichsbonus generieren.

Unter „personenbezogenen Daten“ sind jegliche Informationen zu verstehen, die sich auf natürliche Personen entweder mittelbar oder unmittelbar beziehen. Zu den von uns zu Ihrer Person verarbeiteten personenbezogenen Daten zählen Ihre Stammdaten, Ihre Kontaktdaten, Ihre Kundennummer und Vertragskontonummer, Ihre Adresse, Ihren Befreiungsbescheid der ORF-Beitrags Service GmbH, ggf. Ihre Vollmacht (inkl. Stammdaten des Vollmachtnehmers), Dokumentationsdaten (z.B. E-Mail-Verkehr), Ihre IP-Adresse sowie das Datum und den Zeitpunkt des Absendens des Antragsformulars zu dem Zweck der Rechtsverfolgung im Falle einer rechtsmissbräuchlichen Verwendung des Antragsformulars sowie zur Geltendmachung und Abwehr von Rechtsansprüchen.

3. Rechtsgrundlage

Wir verarbeiten Ihre Daten gemäß Artikel 6 Abs 1. lit. b DSGVO, weil wir diese benötigen, um Ihnen den Ausgleichsbonus im Rahmen unseres Vertragsverhältnisses mit Ihnen gutzuschreiben.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der IP-Adresse sowie des Datums und des Zeitpunktes des Absendens des Antragsformulars besteht in unseren berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unsere berechtigten Interessen liegen in der Verfolgung einer rechtsmissbräuchlichen Verwendung des Antragsformulars, einer rechtsmissbräuchlichen Inanspruchnahme des Ausgleichsbonus sowie in der Geltendmachung und Abwehr von Rechtsansprüchen.

Es besteht keine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung zur Nutzung des Antragsformulars und der damit verbundenen Bereitstellung von personenbezogenen Daten. Die Nichtbereitstellung hat lediglich zur Folge, dass der Ausgleichsbonus nicht online beantragt werden kann.

4. Speicherdauer

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen auf, wobei Ihr Befreiungsbescheid der ORF-Beitrags Service GmbH spätestens nach einem Jahr ab Möglichkeit der Antragstellung gelöscht wird. Darüber hinaus sind wir vielfältigen Löscho- und Aufbewahrungspflichten unterworfen, gemäß derer wir Daten zu Ihrer Person, zu Drittpersonen, zu Ihren Geschäftsfällen und zu Ihrem Vertragsverhältnis zu löschen oder aber über dessen Beendigung hinaus aufzubewahren haben, wie dies etwa aufgrund der unternehmensrechtlichen Aufbewahrungsfristen der Fall ist. Wir bewahren Ihre Daten zudem solange auf, wie es zur Geltendmachung von Rechtsansprüchen erforderlich ist. Demgemäß bewahren wir Ihre Daten je nach Anliegen bis zu 7 Jahre nach Vertragsende auf.

5. Empfänger

Ihre Daten werden von unserem Auftragsverarbeiter verarbeitet:

- WIEN ENERGIE GmbH, Thomas-Klestil-Platz 14, 1030 Wien (Durchführung von IT-technischen Dienstleistungen sowie des Kundenservices)

6. Ihre Rechte

Ihnen steht ein Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO), Einschränkung (Art. 18 DSGVO), Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) und Widerspruch (Art. 21 DSGVO) zu. Sofern wir Ihre Daten aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird durch Ihren Widerruf jedoch nicht berührt.

Zur Geltendmachung Ihrer vorstehend angeführten Rechte wenden Sie sich bitte an uns (Kontaktdaten siehe unten). Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt, zögern Sie bitte nicht, uns Ihre Bedenken mitzuteilen. Zusätzlich steht Ihnen in solchen Fällen ein Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde zu.

7. Kontakt:

Bei all Ihren datenschutzrechtlichen Anliegen ersuchen wir Sie, sich an unsere Datenschutzbeauftragten zu wenden. Sie erreichen diese unter

Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG

z.H. Datenschutzbeauftragter
Thomas-Klestil-Platz 14
1030 Wien
Postfach 520
datenschutz@wienenergie.at