

# Musterrechnung

## Rechnungsübersicht für Verträge mit Preisbescheid



Nicht retournieren

Frau  
Maria Musterfrau  
Adresse  
PLZ Wien

**9 Kostenloser Kundenservice:**  
0800 500 700  
Mo bis Do 08:00 – 22:00 Uhr,  
Fr 08:00 – 16:00 Uhr  
wienenergie.at/kontakt

**10 Wichtig für schnelle Information:**  
Kundennummer: 123456789

21. November 2023

**1** Das ist Ihre Jahresabrechnung für die angeführte Adresse.

**2 Abrechnungszeitraum:**  
Das ist der Zeitraum, für den diese Rechnung erstellt wurde. Auch Rechnungsperiode genannt.

### Ihre Kostenübersicht:

- 3** Kosten für Ihre Raumheizung pro Jahr.
- 4** Kosten für Ihre Warmwassererwärmung pro Jahr.
- 5** Hier sehen Sie Ihre Gesamtkosten für Raumheizung und Warmwasser pro Jahr inkl. USt. (Kalt-/Abwasser ist optional).

**6 Ihre bereits bezahlten Teilbeträge:**  
Das sind die Beträge, die Sie in dieser Abrechnungsperiode schon bezahlt haben.

**7 Ihre Abrechnungsdifferenz:**  
Das ist die Differenz zwischen den Gesamtkosten und Ihren bereits bezahlten Beiträgen. Sie sehen ein Minus oder Plus vor dem Betrag? Bei einem Minus haben Sie ein Guthaben. Dieses wird Ihnen beim nächsten fälligen Teilbetrag gutgeschrieben. Steht ein Plus davor? Dann haben Sie eine Nachzahlung. Diesen Betrag müssen Sie zusätzlich zum nächsten fälligen Teilbetrag begleichen. Details dazu finden Sie auf dem Beiblatt „Hinweise zur Jahresabrechnung“.

**8 Ihr neuer Teilbetrag:**  
Wie wir Ihren neuen Teilbetrag berechnen?  
Er setzt sich aus zwei Teilen zusammen: Ihrem bisherigen Verbrauch und dem aktuellen Arbeits- und Grundpreis.

**1 JAHRESABRECHNUNG 2022/2023** - Rechnung Nr. 5010000000  
Nutzungsobjekt: 1130 Wien, Musterstraße 36

Sehr geehrte Frau Musterfrau

Ihre JAHRESABRECHNUNG 2022/2023 setzt sich folgendermaßen zusammen:

	2 Zeitraum	Betrag exkl. USt.	USt. %	USt.	Betrag inkl. USt.
<b>3</b> Raumheizung	01.09.2022 - 31.08.2023	448,87	20	89,77	538,64
<b>4</b> Wärme für Warmwasser	01.09.2022 - 31.08.2023	75,31	10	7,53	82,84
Kalt-/Abwasser		224,51	10	22,45	246,96
<b>5</b> Summe Jahresabrechnung		<b>748,69</b>		<b>119,75</b>	<b>868,44</b>
<b>6</b> - bezahlte Teilbeträge (vorgeschrieben EUR 1164,00)					-1.164,00
<b>7</b> Abrechnungsdifferenz-Guthaben					<b>-295,56</b>
Teilbetrag ab November/Dezember 2023					264,00
<b>Differenzbetrag nach Abzug Teilbetrag</b>					<b>-31,56</b>

Alle Beträge in EUR

### Zahlungstermine

**8** Das Guthaben reduziert die folgende Zahlung. Der Differenzbetrag und die nächsten Zahlungen werden zu folgenden Fälligkeitsterminen mit unserer Creditor-ID AT00XXX0000001234 und Ihrer Mandatsreferenz 000000012345 abgebucht:

Teilbetrag	fällig am	inkl. USt., EUR	Teilbetrag	fällig am	inkl. USt., EUR
November/Dezember 2023	14.12.2023	264,00	Mai/Juni 2024	14.06.2024	264,00
Jänner/Februar 2024	14.02.2024	264,00	Juli/August 2024	14.08.2024	264,00
März/April 2024	14.04.2024	264,00	September/Oktober 2024	16.10.2024	264,00

Wien Energie - Ihr verlässlicher Partner für die Lieferung von umweltfreundlicher Wärme.

**9 Kontakt:**  
Am besten nutzen Sie unser neues schriftliches Kundenservice unter [wienenergie.at/kontakt](https://wienenergie.at/kontakt)

**10 Wichtig bei Rückfragen – Ihre persönlichen Daten:**  
Wenn Sie unser Kundenservice kontaktieren, halten Sie bitte Ihre Kundennummer bereit.  
**Tip:** Informationen zu Ihren persönlichen Daten finden Sie rund um die Uhr unter [meine.wienenergie.at](https://meine.wienenergie.at)

**11 Guthaben:**  
In diesem Fall ergibt sich ein Guthaben. Kommt bei der Abrechnungsdifferenz eine Nachzahlung raus, dann finden Sie auf dem Beiblatt „Hinweise zur Jahresabrechnung“ alle Informationen dazu.

**12 Teilbetragsübersicht:**  
In dieser Tabelle sehen Sie Ihre neuen Teilbeträge bis zur nächsten Jahresabrechnung und die Termine, wann sie fällig sind. Es sind immer 6 Teilbeträge – egal ob SEPA oder Zahlschein.  
**Tip:** Sie können Ihren Teilbetrag einmal pro Rechnungsperiode selbst in Ihrem Kundenportal „Meine Wien Energie“ ändern (erhöhen oder reduzieren).

# Musterrechnung

## Detailinformation Fernwärme

1 Die wirtschaftliche Einheit umfasst in der Regel das gesamte versorgte Gebäude.

2 Basiswerte der wirtschaftlichen Einheit zur Jahresabrechnung, die für Ihre Abrechnung notwendig sind.

### So errechnet sich Ihr Wärme-Preis:

3 Das sind die Verbrauchskosten (= **Arbeitskosten/MWh**) für Raumheizung in Euro pro MWh.

4 Der **Verteilfaktor** entspricht genau einem Verbrauchsanteil der gesamten Wärmemenge. In diesem Fall sind ein Verbrauchsanteil 1,151361 MWh. Das ergibt sich aus der gesamten gelieferten Wärmemenge geteilt durch die gesamten abgelesenen Verbrauchsanteile der wirtschaftlichen Einheit.

5 Der Arbeitspreis/MWh wird mit dem Verteilfaktor multipliziert. Das ergibt den Preis für einen Verbrauchsanteil (= **Preis/Einheit**).

### JAHRESABRECHNUNG vom XX.XX.20XX

Kundennummer: 123456789

#### 1 Daten zur wirtschaftlichen Einheit

#### 2 Informationen zur wirtschaftlichen Einheit:

##### Raumheizung:

▶ Gesamt gelieferte Wärmemenge an die wirtschaftliche Einheit	352,404	Megawattstunden
▶ 1 Einheit (Verbrauchsanteil) =	1,151361	Megawattstunden
▶ Gesamt abgelesene Verbrauchsanteile	306,076	Verbrauchsanteile
▶ Gesamtkosten Raumheizung brutto	45.814,33	EUR
▶ beheizbare Nutzfläche	4.709,03	Quadratmeter

	Arbeitspreis/MWh	Verteilfaktor	Preis/Einheit
▶ Ermittlung Preis pro Anteil	3 47,9075	* 4 1,151361	5 = 55,15883 EUR

##### Wärme für Warmwasser:

▶ Gesamtkosten Wärme für Warmwasser brutto	9.083,21	EUR
▶ Gesamt abgelesener Warmwasserverbrauch	1.585,659	Kubikmeter

#### Die Wien Energie GmbH hat im Jahr 2022 Ihre Wärme aus folgenden primären Energieträgern erzeugt:



erneuerbare Energie	15,65 %
Abwärme und -kälte	18,98 %
Hocheffiziente KWK-Anlagen mit fossiler Energie	57,84 %
fossile Energie	7,50 %
sonstige Energieträger	0,03 %
Summe	100,00 %

Mit der Wärmelieferung entstehen 22,00 g CO<sub>2</sub> je kWh.

Bereits heute nutzt Wien Energie bei der Fernwärme-Erzeugung klimaschonende Technologien wie Müllverbrennung, Biomasse, Großwärmepumpen und Abwärme und baut deren Anteil ständig weiter aus. Ab 2040 wird die Fernwärme in Wien komplett klimaneutral und CO<sub>2</sub>-frei erzeugt. Mehr Informationen dazu finden Sie auf [klimaschuetzen.at](https://www.klimaschuetzen.at)

# Musterrechnung

## Detailinformation Fernwärme

### Ihre persönlichen Kosten:

Auf dieser Seite werden Ihre persönlichen Kosten berechnet.

### A Übersicht Raumheizung:

- Die Rechenwerk-Nr. ist die Nummer Ihres Zählers.
- Das ist der Zählerstand, der für die letzte Jahresabrechnung abgelesen wurde.
- Das ist der zuletzt abgelesene Zählerstand für diese Jahresabrechnung.
- So viel MWh haben Sie durch Ihre Raumheizung im letzten Jahr verbraucht. Der Wert ergibt sich aus der Differenz zwischen Zählerstand alt und Zählerstand neu.

**Hinweis:** Sollten Sie keinen Kleinwärmehähler haben, dann wird Ihr Verbrauch in Teilstrichen angegeben. Dann steht an dieser Stelle die Anzahl der abgelesenen Striche auf Ihren Heizkostenverteilern. Dadurch können wir Ihren persönlichen Verbrauch ermitteln. Ein Teilstrich entspricht einem Verbrauchsanteil.

### B Verbrauch, Kosten & Berechnung für Raumheizung:

- Dieses Diagramm gibt an, wie sich Ihr Verbrauch im Vergleich zum Vorjahr verändert hat. Der dritte Balken zeigt den Verbrauch einer vergleichbaren Wohnung an. Damit können Sie Ihren Verbrauch besser vergleichen.  
**Hinweis:** wird der Verbrauch mit Heizkostenverteiler ermittelt, dann ist Ihr Verbrauch in TS (=Teilstrichen) statt MWh angegeben.
- Die Grundkosten sind monatliche Fixkosten pro m<sup>2</sup>. Sie fallen unabhängig vom Verbrauch an.
- Hier sehen Sie den Wärmerabatt, den Sie aktuell auf Ihre Grundkosten erhalten.
- Die Arbeitskosten fallen verbrauchsabhängig an.
- Das sind pauschale Kosten zur Messung des Raumheizungsverbrauchs mittels Kleinwärmehähler.
- Grundkosten pro m<sup>2</sup> pro Monat.
- Arbeitskosten netto in Euro pro Anteil.
- Summe Grundkosten netto** für Raumheizung (Euro pro m<sup>2</sup>/Monat × Monate × m<sup>2</sup>).
- Summe Arbeitskosten netto** für Raumheizung (Verbrauchsanteile in MWh × Verrechnungspreis pro Anteil).
- Messkosten** sind eine fixe Pauschale für alle Bewohner\*innen des Nutzungsobjektes.
- Gesamtkosten netto** für Raumheizung (Summe Grund-, Arbeits- und Messkosten).

### Ihr neuer Teilbetrag:

Hier sehen Sie, wie sich die neue Teilbetragshöhe zusammensetzt.

### JAHRESABRECHNUNG vom XX.XX.20XX - Detail

Nutzungsobjekt: 1130 Wien, Musterstraße 36  
Versorgbare Nutzfläche: 64,32 m<sup>2</sup>

Kundennummer: 123456789

#### A Raumheizung

1 Rechenwerk-Nr.:	Zeitraum	2 Zählerstand alt	3 Zählerstand neu	4 Verbrauchsanteile
123456789	01.09.2022 - 31.08.2023	2,935	6,650	3,715 MWh

#### B Verbrauchsentwicklung:

Diese Abrechnung	3,715 MWh		1
Letzte Abrechnung	2,923 MWh		
Durchschnitt wirtschaftliche Einheit	4,1805 MWh		

Position	Zeitraum	Verrechnungsbasis	Verrechnungspreis	Nettobetrag EUR
2 Grundkosten	01.09.2022 - 31.08.2023	365 Tage, 64,32 m <sup>2</sup>	6 0,3211 EUR/m <sup>2</sup> /Monat <sup>(1)</sup>	8 247,84
abzüglich Wärmerabatt 3	01.09.2022 - 31.08.2023			-49,57
4 Arbeitskosten	01.09.2022 - 31.08.2023	3,715 MWh	55,15883 EUR/Anteil 7	9 204,92
Messkosten 5	01.09.2022 - 31.08.2023			10 45,68
<b>Raumheizung Gesamt</b>				<b>11 448,87</b>

#### Wärme für Warmwasser C

Zeitraum	1 Verbrauchsanteile
01.09.2022 - 31.08.2023	14,392 m <sup>3</sup>

#### Verbrauchsentwicklung:

Diese Abrechnung	14,392 m <sup>3</sup>	
Letzte Abrechnung	35,85 m <sup>3</sup>	
Durchschnitt wirtschaftliche Einheit	21,059 m <sup>3</sup>	

Position	Zeitraum	Verrechnungsbasis	Verrechnungspreis	Nettobetrag EUR
Arbeitskosten	01.09.2022 - 31.08.2023	14,392 m <sup>3</sup>	5,2325 EUR/m <sup>3</sup>	2 75,31
<b>Wärme für Warmwasser Gesamt</b>				<b>3 75,31</b>

#### Kalt-/Abwasser D

Zeitraum	Verbrauchsanteile
1 01.09.2022 - 31.08.2023	14,392 m <sup>3</sup>
2 01.09.2022 - 31.08.2023	30,087 m <sup>3</sup>
3	44,479 m <sup>3</sup>

#### Verbrauchsentwicklung:

Diese Abrechnung	44,479 m <sup>3</sup>	
Letzte Abrechnung	98,536 m <sup>3</sup>	

Position	Zeitraum	Verrechnungsbasis	Verrechnungspreis	Nettobetrag EUR
Arbeitskosten	01.09.2022 - 31.08.2023	30,087 m <sup>3</sup>	3,7865 EUR/m <sup>3</sup>	6 113,92
	01.09.2022 - 31.08.2023	14,392 m <sup>3</sup>	3,7865 EUR/m <sup>3</sup>	7 54,50
4 Allgemeinkosten	01.09.2022 - 31.08.2023			8 8,88
Dienstleistungskosten 5	01.09.2022 - 31.08.2023			47,21
<b>Kalt-/Abwasser Gesamt</b>				<b>9 224,51</b>

Summe exkl. USt. 748,69 E

Teilbetrag ab November/Dezember 2023				
	netto	USt.%	USt.	brutto
Raumheizung	171,66	20	34,34	206,00
Wärme Warmw.	18,18	10	1,82	20,00
Kalt-/Abwasser	34,55	10	3,45	38,00
<b>Teilbetrag gesamt</b>	<b>224,39</b>		<b>39,61</b>	<b>264,00</b>

#### Hinweis:

<sup>(1)</sup> Dem verrechneten Grundpreis von EUR 0,3204 pro m<sup>2</sup> u. Monat wurden die Wärme-Versorgungskosten für Gemeinschaftseinrichtungen von EUR 0,0007 pro m<sup>2</sup> u. Monat hinzugerechnet.

### C Verbrauch, Kosten & Berechnung für Warmwasser:

- Diese Wassermenge wurde im angegebenen Zeitraum zu Warmwasser aufbereitet.
- Summe Arbeitskosten netto** für Warmwassererwärmung (Verbrauchsanteile in m<sup>3</sup> × Verrechnungspreis pro m<sup>3</sup>).
- Gesamtkosten netto** für Warmwassererwärmung.

### D Verbrauch, Kosten & Berechnung für Kalt-/Abwasser:

- So viel Kaltwasser wurde für Warmwasser verbraucht.
- So viel Kaltwasser wurde kalt verbraucht.
- Summe an Kalt-/Abwasserverbrauch.
- Etwaige Kaltwasserkosten, z. B. von Gemeinschaftsräumen oder Bewässerungsanlagen, werden auf alle aufgeteilt.
- Das sind die Kosten für Wartung, Eichung und Austausch des Kaltwasserzählers.
- Summe Arbeitskosten netto** für Kaltwasser, welches als Kaltwasser genutzt wurde (Verrechnungspreis pro m<sup>3</sup> × m<sup>3</sup>).
- Summe Arbeitskosten netto** für Kaltwasser, welches zu Warmwasser aufbereitet wurde. Die Kosten für die Warmwasseraufbereitung sind unter „Wärme für Warmwasser“ ersichtlich (Verrechnungspreis pro m<sup>3</sup> × m<sup>3</sup>).
- Summe Allgemeinkosten netto** (Allgemeinkosten pro m<sup>2</sup>/Monat × m<sup>2</sup> × Monat).
- Gesamtkosten netto** für Kalt-/Abwasser (Summe Arbeits-, Allgemein- und Dienstleistungskosten).

### E Gesamtkosten:

Die Gesamtkosten netto setzen sich aus den Kosten für Raumheizung, Warmwasser und Kalt-/Abwasser zusammen.