

# Vertrag zur Nutzung von E-Ladestationen für Privatkunden

## Meine/Unsere Kundendaten lauten (Bitte Daten ergänzen bzw. richtigstellen.)

Anrede	_____	Titel	_____	Kundennummer (sofern vorhanden)	_____
Nachname	_____			geboren am	_____
Vorname	_____				
PLZ Ort, Str. Nr./Stg./Tür	_____				
Telefon-Nr.	_____	E-Mail	_____		

App-Zugang ist nur dann möglich, wenn hier eine gültige E-Mail-Adresse angegeben wird!

eFahrzeug  
Modell/Type (optional) \_\_\_\_\_

**Ich/Wir wähle(n):** (Wird nichts angekreuzt, so gilt der Standardtarif. Details siehe *Preis- und Informationsblatt „Tanke-Tarife“* und unter [www.tanke-wienenergie.at](http://www.tanke-wienenergie.at))

für die Wien Energie-Ladekarte  
 **Tanke ZEIT** (Standardtarif)

Der vorliegende Vertrag wird zwischen WIEN ENERGIE GmbH, 1030 Wien, Thomas-Klestil-Platz 14 (im Folgenden „Wien Energie“) und dem oben genannten Kunden – Privatkunden (Verbraucher iSd § 1 Abs 1 Z 2 KSchG) (im Folgenden „Kunde“) – unter Zugrundelegung der „Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Nutzung von E-Ladestationen 01.04.2019, von Wien Energie“ (im Folgenden „E-Mobility-Servicebedingungen“) mit Unterschrift des Kunden abgeschlossen. Die AGB E-Mobility Servicebedingungen in der aktuellen Fassung können im Internet unter [www.tanke-wienenergie.at/agb](http://www.tanke-wienenergie.at/agb) abgerufen, in den Kundenzentren von Wien Energie nachgefragt oder nach Anfrage hin jederzeit postalisch oder per Email zur Verfügung gestellt werden. Gegenstand dieses Vertrags ist die Zusendung bzw. Aushändigung wie auch das Freischalten der Ladekarte (Wien Energie-Ladekarte) für Wien Energie-Ladestationen und für E-Ladestationen anderer Betreiber, für die das Aufladen mittels Wien Energie-Ladekarte freigeschaltet ist, einschließlich der Abrechnung dieser Aufladevorgänge durch Wien Energie. Vertragspartner des Kunden ist Wien Energie als Betreiber der Wien Energie-Ladestationen.

Ich wünsche eine Papierrechnung. Andernfalls erfolgt die Zustellung per E-Mail.

**SEPA-Lastschrift-Mandat:** Ich/Wir ermächtige(n) die Wien Energie GmbH in 1030 Wien, Thomas-Klestil-Platz 14 (Creditor-ID: AT17ZZZ00000004189) Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise(n) ich/wir mein/unser Geldinstitut an, die von der Wien Energie GmbH auf mein/unser Konto gezogenen SEPA-Lastschriften einzulösen. Ich kann/wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Geldinstitut vereinbarten Bedingungen.

Geld- institut	_____	Ort, Datum, Unterschrift für SEPA- Mandat
IBAN	_____	BIC _____

Ich/Wir stimme(n) zu, von WIEN ENERGIE GmbH während und nach Beendigung des Vertrages zu Informations- und Marketingzwecken betreffend den Vertrieb von Produkten und Dienstleistungen im Energie-, Telekommunikations-, Gebäudemanagement-, Wasser-, IT- und Mobilitätsbereich der WIEN ENERGIE GmbH telefonisch kontaktiert zu werden. Diese Zustimmung kann jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen werden.

Zu vorgenannten Marketingzwecken wird unter den Voraussetzungen des § 107 Abs. 3 TKG elektronische Post zugesandt, wobei dies jederzeit abgelehnt werden kann. Sowohl der Widerruf der oben abgegebenen Zustimmungserklärung als auch die Ablehnung der Zusendung elektronischer Post können per E-Mail an [datenschutz@wienenergie.at](mailto:datenschutz@wienenergie.at) oder Post an WIEN ENERGIE GmbH, Thomas-Klestil-Platz 14, 1030 Wien, Postfach 520, übermittelt werden.

Nähere Informationen zu Art, Umfang und Zweck der Datenverarbeitungen sowie zu den Rechten auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerruf und Übertragbarkeit finden sich auf [www.wienenergie.at/datenschutz](http://www.wienenergie.at/datenschutz). Weiters besteht die Möglichkeit einer Kontaktaufnahme unter [datenschutz@wienenergie.at](mailto:datenschutz@wienenergie.at) an den Datenschutzbeauftragten sowie an die Österreichische Datenschutzbehörde.

Mit Unterschrift wird die Kenntnisnahme der umseitigen Rücktrittsbelehrung „Belehrung gemäß § 11 FAGG sowie § 3 KSchG“ bestätigt und vom Kunden ausdrücklich um Beginn der Servicedienstleistungen vor Ablauf der Rücktrittsfrist gemäß § 10 FAGG ersucht.

Ort, Datum,  
Unterschrift

online abgeschlossen



## Datenschutzrechtliche Zustimmungserklärung WIEN ENERGIE GmbH

Anrede	_____	Titel	_____	geboren am	_____	Kundennummer	_____
Nachname	_____						
Vorname	_____						

Ich stimme ausdrücklich zu, dass meine personenbezogenen Daten aller Vertragsverhältnisse mit der WIEN ENERGIE GmbH, nämlich Name, Anschrift, Kontaktdaten, Vertrags-, Verrechnungs-, Nutzungs- und Verbrauchsdaten, kaufmännische Kennzahlen, Kundenkontaktverhalten und Antwortverhalten während und nach Beendigung der Verträge

- zum Zweck der Sicherstellung der Datenqualität, -konsistenz und -aktualität
  
- um für mich geeignete Angebote über Produkte und Tarife sowie meinen Interessensgebieten entsprechende Informationen zu ermöglichen, zum Zweck der Einteilung von Kunden in Gruppen und daran anschließendes Marketing (inkl. Entwicklung neuer Produkte und Tarife) betreffend den Vertrieb von Produkten und Dienstleistungen im Energie-, Telekommunikations-, Gebäudemanagement-, Wasser-, IT- und Mobilitätsbereich

ausschließlich an untenstehende Konzernunternehmen der Wiener Stadtwerke Gruppe übermittelt und die Daten von diesen zu den oben angekreuzten Zwecken verarbeitet werden:

WIENER STADTWERKE GmbH, WIEN ENERGIE Vertrieb GmbH & Co KG, Wiener Netze GmbH, WIENER LINIEN GmbH & Co KG, WIPARK Garagen GmbH, Aktiengesellschaft der Wiener Lokalbahnen, Wiener Lokalbahnen Verkehrsdienste GmbH, Upstream - next level mobility GmbH, FACILITYCOMFORT Energie- und Gebäudemanagement GmbH, WienIT GmbH

- Ich erkläre mich überdies damit einverstanden, dass ich während, aber auch nach Bestehen von vertraglichen Beziehungen, von allen in voranstehendem Absatz angeführten Unternehmen telefonisch, auf elektronischem Weg (insbesondere per E-Mail, SMS) sowie auf internetbasiertem Weg (zB soziale Medien) zu oben ausgewählten Zwecken kontaktiert werden kann.

Diese Zustimmung kann jederzeit ohne Angabe von Gründen per E-Mail an [info@wienenergie.at](mailto:info@wienenergie.at) oder Post an WIEN ENERGIE GmbH, Thomas-Klestil-Platz 14, 1030 Wien, Postfach 520, widerrufen werden. Nähere Informationen zu Art und Umfang der Datenverarbeitungen sowie zu Ihren Rechten auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerruf und Übertragbarkeit finden Sie auf [www.wienenergie.at/datenschutz](http://www.wienenergie.at/datenschutz). Sie können sich weiters unter [datenschutz@wienenergie.at](mailto:datenschutz@wienenergie.at) an unseren Datenschutzbeauftragten sowie an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden.

Ort, Datum,   
Unterschrift \_\_\_\_\_

# BELEHRUNG GEMÄSS § 11 FAGG SOWIE § 3 KSchG

## **Belehrung über das Rücktrittsrecht von Verbrauchern (Privatkunden) von einem im Fernabsatz oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag gemäß § 11 Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) sowie über das Rücktrittsrecht von Verbrauchern (Privatkunden) gemäß § 3 Konsumentenschutzgesetz (KSchG).**

Von einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag (§ 3 Z 1 FAGG) und von einem Fernabsatzvertrag (§ 3 Z 2 FAGG) können Sie gemäß § 11 FAGG zurücktreten. Haben Sie Ihre Vertragserklärung weder in den vom Unternehmer für seine geschäftlichen Zwecke dauernd benützten Räumen noch bei einem vom Unternehmen auf einer Messe oder einem Markt benützten Stand abgegeben, so können Sie von Ihrem Vertragsantrag oder vom Vertrag gemäß § 3 KSchG zurücktreten.

Die Rücktrittsfrist beträgt vierzehn Tage ab Erhalt der Tanke-Ladekarte (Vertragsschluss). Die Angabe von Gründen ist nicht erforderlich.

Ist die Ausfolgung einer Vertragsurkunde unterblieben bzw. ist das Unternehmen den gesetzlichen Informationspflichten nicht nachgekommen, so verlängert sich die Rücktrittsfrist um zwölf Monate. Holt das Unternehmen die Urkundenausfolgung/die Informationserteilung innerhalb von zwölf Monaten ab dem Fristbeginn nach, so endet die Rücktrittsfrist 14 Tage nachdem Sie die Urkunde/die Information erhalten haben.

Der Rücktritt ist an keine bestimmte Form gebunden. Damit Sie Ihr Rücktrittsrecht ausüben können, müssen Sie das Unternehmen mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss informieren, von diesem Vertrag zurückzutreten. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechtes vor Ablauf der Rücktrittsfrist abgeben.

Wenn Sie von einem Vertrag gemäß § 11 FAGG zurücktreten, hat das Unternehmen Ihnen alle Zahlungen, die es von Ihnen erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die vom Unternehmen angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Rücktritt von diesem Vertrag beim Unternehmen eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet das Unternehmen dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie ausdrücklich erklärt, dass die Dienstleistungen während der Rücktrittsfrist beginnen sollen, so haben Sie den Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zum Rücktritts-Zeitpunkt bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### Muster-Widerrufsformular „Tanke-Servicevertrag“

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann senden Sie bitte Folgendes ausgefüllt an

Wien Energie GmbH  
Thomas-Klestil-Platz 14, 1030 Wien, Postfach 500  
Fax 0800 500 801, [info@wienenergie.at](mailto:info@wienenergie.at)

Ich widerrufe den von mir am (Datum)

abgeschlossenen „Tanke-Servicevertrag“ mit der

Kartenummer (bitte Nummer eintragen)

Kundennummer (bitte Nummer eintragen)

Mein Name (Vorname Nachname)

Meine Adresse (PLZ Ort, Str. Nr./Stg./Tür)

Datum

**Unterschrift** (nur bei Mitteilung auf Papier); Dieses Formular bitte nur dann ausfüllen und unterschreiben, wenn Sie vom Vertrag zurücktreten wollen!