

Vertrag zur Nutzung von E-Ladestationen für Privatkunden

Kundendaten (Bitte Daten ergänzen bzw. richtigstellen.) Ladekartennummer:

Anrede	Titel	Kundennummer
Nachname		geboren am
Vorname		
PLZ Ort, Str. Nr./Stg./Tür		
Telefon-Nr.	E-Mail	

(Für die Nutzung aller Funktionen der Wien Energie Tanke-App ist die Angabe einer E-Mail-Adresse erforderlich.)

Ich/Wir wähle(n): (Wird nichts angekreuzt, so gilt der Standardtarif. Details siehe *Preis- und Informationsblatt „Tanke-Tarife verbrauchsabhängig“* und unter www.tanke-wienenergie.at)

für die Wien Energie-Ladekarte

Tanke kWh GO (Standardtarif) **Tanke kWh SMART** **Tanke kWh PRO**

Der vorliegende Vertrag wird zwischen Wien Energie GmbH, 1030 Wien, Thomas-Klestil-Platz 14 (im Folgenden „Wien Energie“) und dem oben genannten Kunden - Privatkunden (Verbraucher iSd § 1 Abs 1 Z 2 KSchG) (im Folgenden „Kunde“) - unter Zugrundelegung der „Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Nutzung von E-Ladestationen mit verbrauchsabhängiger Verrechnung 1.10.2023, von Wien Energie“ (im Folgenden „E-Mobility-Servicebedingungen verbrauchsabhängig“) mit Unterschrift des Kunden abgeschlossen. Die AGB E-Mobility Servicebedingungen *verbrauchsabhängig* in der aktuellen Fassung können im Internet unter www.tanke-wienenergie.at/agb abgerufen, in den Kundenzentren von Wien Energie nachgefragt oder nach Anfrage hin jederzeit postalisch oder per E-Mail zur Verfügung gestellt werden. Gegenstand dieses Vertrages ist die Zusendung bzw. Aushändigung wie auch das Freischalten der Ladekarte (Wien Energie-Ladekarte) für Wien Energie-Ladestationen und für E-Ladestationen anderer Betreiber, für die das Aufladen mittels Wien Energie-Ladekarte freigeschaltet ist, einschließlich der Abrechnung dieser Aufladevorgänge durch Wien Energie. Vertragspartner des Kunden ist Wien Energie als Betreiber der Wien Energie-Ladestationen.

Ich/Wir wünsche(n) eine Papierrechnung. Andernfalls erfolgt die Zustellung per E-Mail.

SEPA-Lastschrift-Mandat: Ich/Wir ermächtige(n) die Wien Energie GmbH in 1030 Wien, Thomas-Klestil-Platz 14 (Creditor-ID: AT17ZZZ00000004189) Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise(n) ich/wir mein/unser Geldinstitut an, die von der Wien Energie GmbH auf mein/unser Konto gezogenen SEPA-Lastschriften einzulösen. Ich kann/wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Geldinstitut vereinbarten Bedingungen.

Geldinstitut _____	Ort, Datum, Unterschrift für SEPA- Mandat
IBAN _____	BIC _____ X _____

Ich/Wir stimme(n) zu, von Wien Energie GmbH während und nach Beendigung des Vertrages zu Informations- und Marketingzwecken betreffend den Vertrieb von Produkten und Dienstleistungen im Energie-, Telekommunikations-, Gebäudemanagement-, Wasser-, IT- und Mobilitätsbereich der Wien Energie GmbH telefonisch kontaktiert zu werden. Diese Zustimmung kann jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen werden.

Zu vorgenannten Marketingzwecken wird unter den Voraussetzungen des § 174 Abs. 4 TKG elektronische Post zugesandt, wobei dies jederzeit abgelehnt werden kann. Sowohl der Widerruf der oben abgegebenen Zustimmungserklärung als auch die Ablehnung der weiteren Zusendung elektronischer Post können per E-Mail an datenschutz@wienenergie.at oder Post an WIEN ENERGIE GmbH, Thomas-Klestil-Platz 14, 1030 Wien, Postfach 520, übermittelt werden.

Nähere Informationen zu Art, Umfang und Zweck der Datenverarbeitungen sowie zu den Rechten aus Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerruf und Übertragbarkeit finden sich auf www.wienenergie.at/datenschutz. Weiters besteht die Möglichkeit einer Kontaktaufnahme unter datenschutz@wienenergie.at an den Datenschutzbeauftragten sowie an die österreichische Datenschutzbehörde.

Mit Unterschrift wird die Kenntnisnahme der umseitigen Rücktrittsbelehrung „Belehrung gemäß § 11 FAGG sowie § 3 KSchG“ bestätigt und vom Kunden ausdrücklich um Beginn der Servicedienstleistungen vor Ablauf der Rücktrittsfrist gemäß § 10 FAGG ersucht.

Ort, Datum, Unterschrift **X** online abgeschlossen _____

Vertrag zur Nutzung von E-Ladestationen für Privatkunden

Kundendaten (Bitte Daten ergänzen bzw. richtigstellen.) Ladekartennummer:

Anrede	Titel	Kundennummer
Nachname		geboren am
Vorname		
PLZ Ort, Str. Nr./Stg./Tür		
Telefon-Nr.	E-Mail	

(Für die Nutzung aller Funktionen der Wien Energie Tanke-App ist die Angabe einer E-Mail-Adresse erforderlich.)

Ich/Wir wähle(n): (Wird nichts angekreuzt, so gilt der Standardtarif. Details siehe *Preis- und Informationsblatt „Tanke-Tarife verbrauchsabhängig“* und unter www.tanke-wienenergie.at)

für die Wien Energie-Ladekarte

- Tanke kWh GO** (Standardtarif) **Tanke kWh SMART** **Tanke kWh PRO**

Der vorliegende Vertrag wird zwischen Wien Energie GmbH, 1030 Wien, Thomas-Klestil-Platz 14 (im Folgenden „Wien Energie“) und dem oben genannten Kunden - Privatkunden (Verbraucher iSd § 1 Abs 1 Z 2 KSchG) (im Folgenden „Kunde“) - unter Zugrundelegung der „Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Nutzung von E-Ladestationen mit verbrauchsabhängiger Verrechnung 1.10.2023, von Wien Energie“ (im Folgenden „E-Mobility-Servicebedingungen verbrauchsabhängig“) mit Unterschrift des Kunden abgeschlossen. Die AGB E-Mobility Servicebedingungen *verbrauchsabhängig* in der aktuellen Fassung können im Internet unter www.tanke-wienenergie.at/agb abgerufen, in den Kundenzentren von Wien Energie nachgefragt oder nach Anfrage hin jederzeit postalisch oder per E-Mail zur Verfügung gestellt werden. Gegenstand dieses Vertrages ist die Zusendung bzw. Aushändigung wie auch das Freischalten der Ladekarte (Wien Energie-Ladekarte) für Wien Energie-Ladestationen und für E-Ladestationen anderer Betreiber, für die das Aufladen mittels Wien Energie-Ladekarte freigeschaltet ist, einschließlich der Abrechnung dieser Aufladevorgänge durch Wien Energie. Vertragspartner des Kunden ist Wien Energie als Betreiber der Wien Energie-Ladestationen.

Ich/Wir wünsche(n) eine Papierrechnung. Andernfalls erfolgt die Zustellung per E-Mail.

SEPA-Lastschrift-Mandat: Ich/Wir ermächtige(n) die Wien Energie GmbH in 1030 Wien, Thomas-Klestil-Platz 14 (Creditor-ID: AT17ZZZ00000004189) Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise(n) ich/wir mein/unser Geldinstitut an, die von der Wien Energie GmbH auf mein/unser Konto gezogenen SEPA-Lastschriften einzulösen. Ich kann/wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Geldinstitut vereinbarten Bedingungen.

Geldinstitut _____ Ort, Datum, Unterschrift für SEPA- Mandat _____
IBAN _____ BIC _____ **X** _____

Ich/Wir stimme(n) zu, von Wien Energie GmbH während und nach Beendigung des Vertrages zu Informations- und Marketingzwecken betreffend den Vertrieb von Produkten und Dienstleistungen im Energie-, Telekommunikations-, Gebäudemanagement-, Wasser-, IT- und Mobilitätsbereich der Wien Energie GmbH telefonisch kontaktiert zu werden. Diese Zustimmung kann jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen werden.

Zu vorgenannten Marketingzwecken wird unter den Voraussetzungen des § 174 Abs. 4 TKG elektronische Post zugesandt, wobei dies jederzeit abgelehnt werden kann. Sowohl der Widerruf der oben abgegebenen Zustimmungserklärung als auch die Ablehnung der weiteren Zusendung elektronischer Post können per E-Mail an datenschutz@wienenergie.at oder Post an WIEN ENERGIE GmbH, Thomas-Klestil-Platz 14, 1030 Wien, Postfach 520, übermittelt werden.

Nähere Informationen zu Art, Umfang und Zweck der Datenverarbeitungen sowie zu den Rechten aus Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerruf und Übertragbarkeit finden sich auf www.wienenergie.at/datenschutz. Weiters besteht die Möglichkeit einer Kontaktaufnahme unter datenschutz@wienenergie.at an den Datenschutzbeauftragten sowie an die österreichische Datenschutzbehörde.

Mit Unterschrift wird die Kenntnisnahme der umseitigen Rücktrittsbelehrung „Belehrung gemäß § 11 FAGG sowie § 3 KSchG“ bestätigt und vom Kunden ausdrücklich um Beginn der Servicedienstleistungen vor Ablauf der Rücktrittsfrist gemäß § 10 FAGG ersucht.

Ort, Datum, Unterschrift **X** online abgeschlossen _____

KOPIE für Ihre Unterlagen

BELEHRUNG GEMÄSS § 11 FAGG SOWIE § 3 KSchG

Belehrung über das Rücktrittsrecht von Verbrauchern (Privatkunden) von einem im Fernabsatz oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag gemäß § 11 Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) sowie über das Rücktrittsrecht von Verbrauchern (Privatkunden) gemäß § 3 Konsumentenschutzgesetz (KSchG).

Von einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag (§ 3 Z 1 FAGG) und von einem Fernabsatzvertrag (§ 3 Z 2 FAGG) können Sie gemäß § 11 FAGG zurücktreten. Haben Sie Ihre Vertragserklärung weder in den vom Unternehmer für seine geschäftlichen Zwecke dauernd benützten Räumen noch bei einem vom Unternehmen auf einer Messe oder einem Markt benützten Stand abgegeben, so können Sie von Ihrem Vertragsantrag oder vom Vertrag gemäß § 3 KSchG zurücktreten.

Die Rücktrittsfrist beträgt vierzehn Tage ab Erhalt der Tanke-Ladekarte (Vertragsschluss). Die Angabe von Gründen ist nicht erforderlich.

Ist die Ausfolgung einer Vertragsurkunde unterblieben bzw. ist das Unternehmen den gesetzlichen Informationspflichten nicht nachgekommen, so verlängert sich die Rücktrittsfrist um zwölf Monate. Holt das Unternehmen die Urkundenausfolgung/die Informationserteilung innerhalb von zwölf Monaten ab dem Fristbeginn nach, so endet die Rücktrittsfrist 14 Tage nachdem Sie die Urkunde/die Information erhalten haben.

Der Rücktritt ist an keine bestimmte Form gebunden. Damit Sie Ihr Rücktrittsrecht ausüben können, müssen Sie das Unternehmen mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss informieren, von diesem Vertrag zurückzutreten. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechtes vor Ablauf der Rücktrittsfrist abgeben.

Wenn Sie von einem Vertrag gemäß § 11 FAGG zurücktreten, hat das Unternehmen Ihnen alle Zahlungen, die es von Ihnen erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die vom Unternehmen angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Rücktritt von diesem Vertrag beim Unternehmen eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet das Unternehmen dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie ausdrücklich erklärt, dass die Dienstleistungen während der Rücktrittsfrist beginnen sollen, so haben Sie den Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zum Rücktritts-Zeitpunkt bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular „Tanke-Servicevertrag“

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann senden Sie bitte Folgendes ausgefüllt an

Wien Energie GmbH
Thomas-Klestil-Platz 14, 1030 Wien, Postfach 500
Fax 0800 500 801, info@wienenergie.at

Ich widerrufe den von mir am (Datum)

abgeschlossenen „Tanke-Servicevertrag“ mit der

Kartenummer (bitte Nummer eintragen)

Kundennummer (bitte Nummer eintragen)

Mein Name (Vorname Nachname)

Meine Adresse (PLZ Ort, Str. Nr./Stg./Tür)

Datum

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier); Dieses Formular bitte nur dann ausfüllen und unterschreiben, wenn Sie vom Vertrag zurücktreten wollen!