Wien Energie GmbH
Thomas-Klestil-Platz 14, 1030 Wien
0800 500 700 | wienenergie.at/kontakt

Vertragszusammenfassung

Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht[1] vorschreibt.
Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote.
Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.

Dienste und Geräte

Produkt	Inhalt	Geräte
NONANET Glasfaser 200	• Glasfaser-Internet • Unlimitiertes Datenvolumen	WLAN Router (während der Vertragslaufzeit)
NONANET TV Streaming	• Fernsehen über App (TV Fellow) • Senderliste: https://dokumente.wienenergie.at/link/nonanet-tv-senderliste/	

Geschwindigkeiten des Internetdienstes und Abhilfen bei Problemen

Minimale Geschwindigkeit	Normalerweise zur Verfügung stehende Geschwindigkeit	Maximale Geschwindigkeit
160 Mbit/s Download	180 Mbit/s Download	200 Mbit/s Download
160 Mbit/s Upload	180 Mbit/s Upload	200 Mbit/s Upload

Wenn die angeführte Geschwindigkeit kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unterschritten wird, können Ihnen Gewährleistungsrechte zustehen. Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein (z.B. durch Tausch des WLAN Routers), können weitere Rechtsbehelfe (Preisminderung, Auflösung des Vertrages) zur Anwendung kommen. Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können Sie bei der RTR-GmbH ein Schlichtungsverfahren beantragen, wenn wir Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen konnten. Nähere Informationen zum Schlichtungsverfahren unter: www.rtr.at/schlichtungsstelle.

[1] Artikel 102 Absatz 3 der Richtlinie (EU) 2018/1972 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Dezember 2018 über den europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (ABI. L 321 vom 17.12.2018, S. 36).

NONANET Glasfaser 200
Datum

Wien Energie GmbH
Thomas-Klestil-Platz 14, 1030 Wien
0800 500 700 | wienenergie.at/kontakt

Preise (in Euro inkl. Umsatzsteuer) und Rabatte

Wiederkehrende Entgelte pro Abrechnungszeitraum (Monat) für Internet*	29,90 Euro
Wiederkehrende Entgelte pro Abrechnungszeitraum (Monat) für TV*	7,90 Euro
Einmaliges Installationsentgelt für Internet	69,90 Euro
Reduziertes Entgelt pro Abrechnungszeitraum (Monat) für Internet, gültig ab dem 1. Monat bis zum 9. Monat nach Herstellung und Inbetriebnahme	9,90 Euro
Reduziertes Installationsentgelt für Internet	0,00 Euro

*Diese Entgelte sind anhand des VPI indexiert und unterliegen der Wertanpassung

Hinweis
Sonstige Einmalentgelte finden Sie in den Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen für das jeweilige Produkt unter www.wienenergie.at/internet

Laufzeit, Verlängerung und Kündigung

Laufzeit:	unbestimmte Zeit
Mindestvertragsdauer:	24 Monate
Kündigungsfrist:	1 Monat (auch bei einer Kündigung zum Ablauf der Mindestvertragsdauer einzuhalten)
Ist eine Mindestvertragsdauer für einen bestimmten Zeitraum vereinbart, kann eine ordentliche Kündigung erst wirksam werden, sobald dieser Zeitraum vollständig verstrichen ist. Wird der Vertrag vor Ablauf dieses Zeitraumes beendet, hat der Kunde das Grundgebühr bis zum Ende der vereinbarten Mindestvertragsdauer als Schadenersatz an Wien Energie zu zahlen. Ausgenommen hiervon sind nur Kündigungen aus wichtigem bzw. gesetzlich vorgesehenem Grund.	

Funktionsmerkmale für Endnutzerinnen und Endnutzer mit Behinderungen

Nicht zutreffend.

Sonstiges

Im Rahmen des Vertragsabschlusses sind für Sie günstigere abweichende Vereinbarungen von dieser Vertragszusammenfassung möglich. Diese Vertragszusammenfassung dient der Vergleichbarkeit verschiedener Angebote. Die dargestellten Konditionen bilden die bei Bestellung am Tag und am Ort (Region, Shop, Webshop etc.) der Zurverfügungstellung dieser Vertragszusammenfassung gültigen Angebote ab. Es besteht keine Verbindlichkeit, Bestandteile der Vertragszusammenfassung nach Ablauf der Tarifgültigkeit (z.B.: Auslaufen von Promo-Aktionen und ähnliches) akzeptieren zu müssen.