

## **DATENSCHUTZINFORMATION** für Datenverarbeitungen im Rahmen der Ombudsstelle für Energiearmut

Der sorgsame Umgang mit personenbezogenen Daten ist uns bei Wien Energie ganz besonders wichtig. Wir nehmen den Schutz persönlicher Daten sehr ernst und halten uns strikt an die datenschutzrechtlichen Vorschriften. Hier führen wir im Detail an, wie wir Daten verarbeiten.

### **1. Datenschutzrechtliche Verantwortliche:**

Die Verantwortlichkeit ergibt sich je nach Geschäftsbeziehung (Strom/Gas/Fernwärme):

WIEN ENERGIE GmbH  
Thomas-Klestil-Platz 14  
1030 Wien

ODER

Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG  
Thomas-Klestil-Platz 14  
1030 Wien

(in weiterer Folge beide je als „**Wien Energie**“ bezeichnet).

### **2. Zweck und Umfang der Datenverarbeitung**

Die Ombudsstelle für Energiearmut der Wien Energie unterstützt Sie in schwierigen Lagen, um die Aufrechterhaltung und Wiederherstellung Ihrer Energieversorgung sicherzustellen. Dabei kommt es zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten (wie Stammdaten, Kontaktdaten, Vertragsdaten, Verbrauchsdaten, Zahlungsdaten, Objektdaten und sonstiger von Ihnen angegebenen Informationen, wie beispielsweise Angaben zu ihren finanziellen Verhältnissen) sowie gegebenenfalls auch von Gesundheitsdaten.

Details zur Datenverarbeitung auf unserer Website finden Sie unter <https://www.wienenergie.at/datenschutz/>.

### **3. Rechtsgrundlage**

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten besteht im berechtigten Interesse, Sie in schwierigen Lagen zu unterstützen und Energiearmut zu verhindern (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO).

Sollten Sie uns im Rahmen der Beratung Gesundheitsdaten oder sonstige besondere Kategorien von Daten bekannt geben, oder entsprechende Unterlagen übermitteln erfolgt die Verarbeitung dieser Daten auf Ihrer ausdrücklichen Einwilligung (Art 9 Abs 2 lit a DSGVO). Die erteilte Einwilligung können Sie jederzeit schriftlich oder per E-Mail mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

### **4. Speicherdauer**

Wir verarbeiten Ihre Daten für die Dauer der Unterstützungsleistungen durch unsere Ombudsstelle für Energiearmut der Wien Energie und bewahren Ihre Daten bis zu 7 Jahre nach Beendigung der Unterstützungsleistungen auf.

## 5. Empfänger

Sollten Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben, werden Ihre personenbezogenen Daten (samt Gesundheitsdaten und sonstigen besonderen Kategorien von Daten zu Ihren Lebensumständen) und gegebenenfalls übergebenen Unterlagen in Abstimmung mit dem Beratungsteam je nach Bedarf zum Zweck des Erhalts von Unterstützungsleistungen an die jeweils in der konkreten Einwilligung bezeichneten Empfänger übermittelt.

Für IT-technische Abwicklungen bedienen wir uns der Dienstleistungen unseres Auftragsverarbeiters WienIT GmbH, Thomas-Klestil-Platz 13, 1030 Wien.

## 6. Ihre Rechte

Sie haben folgende Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten:

- Sofern wir Ihre Daten aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird durch Ihren Widerruf jedoch nicht berührt.
- Ihnen steht ein Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO), Einschränkung (Art. 18 DSGVO), Datenübertragbarkeit (Art 20 DSGVO) und Widerspruch (Art. 21 DSGVO) zu.

Zur Geltendmachung Ihrer vorstehend angeführten Rechte wenden Sie sich bitte an uns (Kontaktdaten siehe unten).

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt, zögern Sie bitte nicht, uns Ihre Bedenken mitzuteilen. Zusätzlich steht Ihnen in solchen Fällen ein Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde zu.

## 7. Kontakt:

Bei all Ihren datenschutzrechtlichen Anliegen ersuchen wir Sie, sich an unsere Datenschutzbeauftragten zu wenden. Sie erreichen diese unter

### **Wien Energie GmbH**

z.H. Datenschutzbeauftragte\*r  
Thomas-Klestil-Platz 14  
1030 Wien  
Postfach 520

[datenschutz@wienenergie.at](mailto:datenschutz@wienenergie.at)

### **Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG**

z.H. Datenschutzbeauftragte\*r  
Thomas-Klestil-Platz 14  
1030 Wien  
Postfach 520

[datenschutz@wienenergie.at](mailto:datenschutz@wienenergie.at)