

Entgeltbestimmungen „SuperSchnell TV“

01. Mai 2024

Monatsentgelte (verstehen sich in EUR inkl. MwSt.)

	TV Kanäle	Radio Kanäle	Monatsentgelt
SuperSchnell TV Light	TV Kanäle in SD und HD	digitales Radio	5,90 EUR
SuperSchnell TV Premium	TV Kanäle in SD und HD	digitales Radio	13,90 EUR

Eine aktuelle Liste der zur Verfügung stehenden Kanäle finden Sie unter:
<http://dokumente.wienenergie.at/link/senderliste-superschnell-tv/>

SuperSchnell TV ist nur in Verbindung mit einem SuperSchnell Internet Anschluss verfügbar.

Rechtliche Einschränkungen: Bei den Sendern sind die Programminhalte abhängig von den jeweiligen Ausstrahlungsrechten in Österreich. Die TV- und Radio- Programme können in Anzahl und Auswahl jederzeit verändert werden. Die Funktionen Time-Shift, Replay und Aufzeichnung von Programminhalten erfolgen als Privatkopie. Mediaboxen verbleiben im Eigentum von Wien Energie und sind nach Beendigung des Vertrages zu retournieren.

Vertragsdauer / Mindestvertragslaufzeit: Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann frühestens 12 Monate nach Herstellung des Anschlusses und Inbetriebnahme von beiden Parteien unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat schriftlich oder per E-Mail gekündigt werden. Technische Voraussetzung für den Bezug von SuperSchnell TV ist ein aktiver SuperSchnell Internet Anschluss. Dieser Anschluss muss über die gesamte Vertragslaufzeit von SuperSchnell TV aktiv sein.

TV-Optionen können jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat zum Monatsletzten vom Kunden schriftlich oder per E-Mail gekündigt werden.

Technische Verfügbarkeit: Das Angebot für die TV-Produkte von Wien Energie gilt nur an ausgewählten Standorten. Genaue Information über die Verfügbarkeit an Ihrer Anschluss Adresse entnehmen Sie bitte unserer Webseite www.wienenergie.at/internet

Folgende Services sind in Ihrem Paket enthalten:

- Mobile App Planung und Wiedergabe von Aufzeichnung / Fernsteuerung und Mobile TV
- Time-Shift Live-TV anhalten und zeitversetzt fortsetzen
- 7 Tage Replay Filme und Serien der letzten 7 Tage nachholen
- 10 h Speicherplatz Lieblingsfilme und-Serien für später aufzeichnen (nur SuperSchnell TV Premium)
- TV-Programm in Text und Bild: Information über aktuelle, vergangene und zukünftige Sendungen; Start der Wiedergabe oder Aufzeichnung
- bis zu 3 mobile Streams pro Vertrag nutzen das TV-Angebot zusätzlich an bis zu 3 mobilen Endgeräten pro Haushalt gleichzeitig
- bis zu 4 weitere Mediaboxen pro Vertrag für den vollwertigen TV-Genuss im Haushalt (nur SuperSchnell TV Premium)
- Mediabox Inkl. IR- Fernbedienung, BT-fähig, HDMI, Audio-Out: 3,5mm Klinke / SPDIF (nur SuperSchnell TV Premium)
- Video on Demand – große Auswahl an beliebten Filmen und Blockbuster (nur SuperSchnell TV Premium)

EBLB SuperSchnell TV, 01.05.2024

Änderungen, Satz- und Druckfehler vorbehalten.

Wien Energie GmbH | Thomas-Klestil-Platz 14 | 1030 Wien | Postfach 500 | FN 215854h | Handelsgericht Wien | www.wienenergie.at
Service Treff | Spittelauer Lände 45 U4/U6-Station Spittelau, Ausgang J.Holaubek-Platz) | 1090 Wien | Mo, Do 8:00–17:30 und Di, Mi, Fr 8:00–15:00

Wien Energie, ein Unternehmen der Wiener Stadtwerke-Gruppe.

Monatliche Entgelte TV Produkte (verstehen sich in EUR inkl. MwSt.)

TV Box	Zusätzliche TV Boxen / max 5 pro Kunde (nur SuperSchnell TV Premium)	7,90 EUR
50 Stunden Speicherplatz	50 Stunden Cloudspeicher für Lieblingsfilme und /Serien *kein lokaler Speicher nötig (nur SuperSchnell TV Premium)	2,90 EUR
100 Stunden Speicherplatz	Noch mehr Speicher für Lieblingsfilme und /Serien *kein lokaler Speicher nötig (nur SuperSchnell TV Premium)	4,90 EUR
Premium HD Paket	RTL HD Austria, RTL 2 HD Austria, VOX HD Austria (nur SuperSchnell TV Premium)	5,90 EUR / pro TV Box
Entertainment HD Paket	Sender aus Premium HD Paket und weitere Entertainment Sender wie z.B. Discovery Channel HD(nur SuperSchnell TV Premium)	15,90 EUR / pro TV Box

Einmalige Entgelte (verstehen sich in EUR inkl. MwSt.)

Einmalentgelte werden für Internet und TV-Produkte nur 1x verrechnet, ausgenommen: Tausch des Endgeräts

Anschlussentgelt	Aktivierung Ihres Internet-Anschlusses	59,90 EUR
Produktwechsel	Wechsel auf ein Produkt geringerer Bandbreite innerhalb einer eventuell noch laufenden Mindestvertragsdauer sowie abhängig vom gewählten Internet Produkt	29,90 EUR
Pönale „Hardware“	Kostenbeteiligung im Falle von nicht fristgerechter Retournierung je zur Nutzung überlassenem Endgerät	150,00 EUR
Umzug	Wenn Sie umziehen und Ihren Anschluss und die von uns zur Verfügung gestellten Geräte an eine andere Anschlussadresse im Versorgungsgebiet verlegen möchten	59,90 EUR
TV Box Tausch	Tausch TV Box auf Kundenwunsch	49,90 EUR
Vertragsübertragung	Übertragung eines bestehenden Vertrages, z.B. an Partner, Mitmieter oder Nachmieter	29,90 EUR
Pönale „Unterbrechung“	Kostenbeteiligung bei Unterbrechung der Dienstleistung (Sperrung) gemäß Punkt XXII. AGB SuperSchnell	30,00 EUR
Entstörung Fremdverschulden	Entstörung bis max. 3 Std durch Techniker und Anfahrt, falls Störung nicht im Verantwortungsbereich von Wien Energie	150,00 EUR
Reaktivierungsentgelt	Aufwandsentschädigung nach einer Sperrung gemäß Punkt XXII. AGB SuperSchnell	20,00 EUR

EBLB SuperSchnell TV, 01.05.2024

Änderungen, Satz- und Druckfehler vorbehalten.

Wien Energie GmbH | Thomas-Klestil-Platz 14 | 1030 Wien | Postfach 500 | FN 215854h | Handelsgericht Wien | www.wienenergie.at
 Service Treff | Spittelauer Lände 45 U4/U6-Station Spittelau, Ausgang J.Holaubek-Platz) | 1090 Wien | Mo, Do 8:00–17:30 und Di, Mi, Fr 8:00–15:00

Wien Energie, ein Unternehmen der Wiener Stadtwerke-Gruppe.

Rechnungsbezogene Entgelte (verstehen sich in EUR inkl. MwSt.)

Mahnspesen	5,00 EUR
Rechnungsduplikat	3,00 EUR
Bearbeitungsentgelt für die manuelle Zuordnung einer Zahlung	20,00 EUR
Bearbeitungsentgelt für undurchführbare Lastschrift	20,00 EUR

Aufwandsbezogene Entgelte (verstehen sich in EUR inkl. MwSt.)

Wien Energie Servicetechniker pro Stunde	individuelle Telekommunikations- Dienstleistungen nach Absprache und Beauftragung	90,00 EUR
Leihgebühr Video on Demand	Filme in der Videothek sind einzeln bepreist und berechtigen zum Konsum innerhalb der Leihdauer von 48 Stunden	Gemäß Preisangabe in Videothek

Leistungsbeschreibungen „SuperSchnell TV“

01. Mai 2024

- Digitales Fernsehen in High Definition Qualität mit SuperSchnell TV Light oder SuperSchnell TV Premium von Wien Energie.
- Onlinespeicher:
zum digitalen Speichern von 10 Stunden Programminhalten mit SuperSchnell TV Premium. Weitere Bestellung von 50 oder 100 Stunden Programminhalten ist gegen ein monatliches Entgelt möglich.
- Replay:
Mit Replay kann der Kunde das TV-Programme bis zu 7 Tage im Nachhinein ansehen, wann immer und so oft er möchte. Wien Energie ist berechtigt das Angebot der für Replay verfügbaren Kanäle jederzeit zu ändern.
- Digitales Radio:
zahlreiche digitale Audio-Kanäle und Radiosender sind empfangbar
- TV-Guide:
alle Programminformationen übersichtlich und auf Knopfdruck.
- Pro Haushalt sind maximal 5 TV Boxen möglich.
- Die TV-Box(en) verbleibt im Eigentum von Wien Energie und ist/sind nach Beendigung des Vertrags zu retournieren.

Vorteile von SuperSchnell TV Premium

- Bereit für die Zukunft / volle Unterstützung für 4K Programminhalte
- Video On Demand: Großes Filmangebot in einer virtuellen Videothek. Die Bestellung einzelner Filme berechtigen zur Konsumation innerhalb von 48 Stunden (6 Stunden bei Erwachsenen Filmen).
- Nutzung aller TV-Inhalte auch über die SuperSchnell TV Light App im Heim WLAN für Ihre Android und iOS Geräte

Die Sender Warner TV Comedy, Warner TV Film, Warner TV Serie, Boomerang, Cartoon Network, CNN International HD lizenziert Wien Energie von der Ocilion IPTV Technologies GmbH. Die Ocilion IPTV Technologies GmbH lizenziert diese Sender von der Turner Broadcasting System Deutschland GmbH.