Wien Energie GmbH
Thomas-Klestil-Platz 14
1030 Wien
Telefon 0800 500 700
E-Mail: SuperSchnell@wienenergie.at

SuperSchnell 500
Datum:
Ort: Wien

Vertragszusammenfassung

- Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht[1] vorschreibt.
- Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote.
- Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.

Dienste und Geräte

Produkt	Inhalt	Geräte
SuperSchnell 500	• Glasfaser-Internet • Unlimitiertes Datenvolumen	WLAN Router (während der Vertragslaufzeit)
SuperSchnell TV Premium	• Mehr als 150 TV Sender (rund 50 in HD); [https://dokumente.wienenergie.at/wp-content/uploads/Senderliste-Pakete_0122.pdf] • Time-Shift Live-TV anhalten und zeitversetzt fortsetzen • 7 Tage Replay: Filme und Serien der letzten 7 Tage nachholen • 10 h Speicherplatz: Lieblingsfilme und-Serien für später aufzeichnen	TV-Box (während der Vertragslaufzeit)

Geschwindigkeiten des Internetdienstes und Abhilfen bei Problemen

Minimale Geschwindigkeit	Normalerweise zur Verfügung stehende Geschwindigkeit	Maximale Geschwindigkeit
400 Mbit/s Download	450 Mbit/s Download	500 Mbit/s Download
400 Mbit/s Upload	450 Mbit/s Upload	500 Mbit/s Upload

Wenn die angeführte Geschwindigkeit kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unterschritten wird, können Ihnen Gewährleistungsrechte zustehen. Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein (z.B. durch Tausch des WLAN Routers), können weitere Rechtsbehelfe (Preisminderung, Auflösung des Vertrages) zur Anwendung kommen. Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können Sie bei der RTR-GmbH ein Schlichtungsverfahren beantragen, wenn wir Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen konnten. Nähere Informationen zum Schlichtungsverfahren unter: www.rtr.at/schlichtungsstelle.

[1] Artikel 102 Absatz 3 der Richtlinie (EU) 2018/1972 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Dezember 2018 über den europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (ABl. L 321 vom 17.12.2018, S. 36).

Wien Energie GmbH
Thomas-Klestil-Platz 14
1030 Wien
Telefon 0800 500 700
E-Mail: SuperSchnell@wienenergie.at

SuperSchnell 500
Datum:
Ort: Wien

Preise (in Euro inkl. Umsatzsteuer) und Rabatte

Wiederkehrende Entgelte pro Abrechnungszeitraum (Monat) für Internet*	54,90 Euro
Wiederkehrende Entgelte pro Abrechnungszeitraum (Monat) für TV*	13,90 Euro
Einmaliges Installationsentgelt für Internet	69,90 Euro
Reduziertes Entgelt pro Abrechnungszeitraum (Monat) für Internet, gültig für die ersten 6 Monate nach Herstellung und Inbetriebnahme	34,90 Euro

*Diese Entgelte sind anhand des VPI indexiert und unterliegen der Wertanpassung

Laufzeit, Verlängerung und Kündigung

Laufzeit:	unbestimmte Zeit	
Mindestvertragsdauer:	12 Monate	
Kündigungsbedingungen	Kündigungsfrist:	1 Monat (auch bei Ablauf der Mindestvertragsdauer einzuhalten)
Ist eine Mindestvertragsdauer für einen bestimmten Zeitraum vereinbart, kann eine ordentliche Kündigung erst wirksam werden, sobald dieser Zeitraum vollständig verstrichen ist. Wird der Vertrag vor Ablauf dieses Zeitraumes beendet, hat der Kunde das Grundentgelt bis zum Ende der vereinbarten Mindestvertragsdauer als Schadenersatz an Wien Energie zu zahlen. Ausgenommen hiervon sind nur Kündigungen aus wichtigem bzw. gesetzlich vorgesehenem Grund.		

Funktionsmerkmale für Endnutzerinnen und Endnutzer mit Behinderungen

Nicht zutreffend.

Sonstiges

Im Rahmen des Vertragsabschlusses sind für Sie günstigere abweichende Vereinbarungen von dieser Vertragszusammenfassung möglich. Diese Vertragszusammenfassung dient der Vergleichbarkeit verschiedener Angebote. Die dargestellten Konditionen bilden die bei Bestellung am Tag und am Ort (Region, Shop, Webshop etc.) der Zurverfügungstellung dieser Vertragszusammenfassung gültigen Angebote ab. Es besteht keine Verbindlichkeit, Bestandteile der Vertragszusammenfassung nach Ablauf der Tarifgültigkeit (z.B.: Auslaufen von Promo-Aktionen und ähnliches) akzeptieren zu müssen.