

# Wien Energie SuperSchnell

## ***INSTALLATIONS- UND BEDIENUNGSANLEITUNG***

Routermodell: Genexis



### **Kontakt**

E-Mail: [SuperSchnell@wienenergie.at](mailto:SuperSchnell@wienenergie.at)

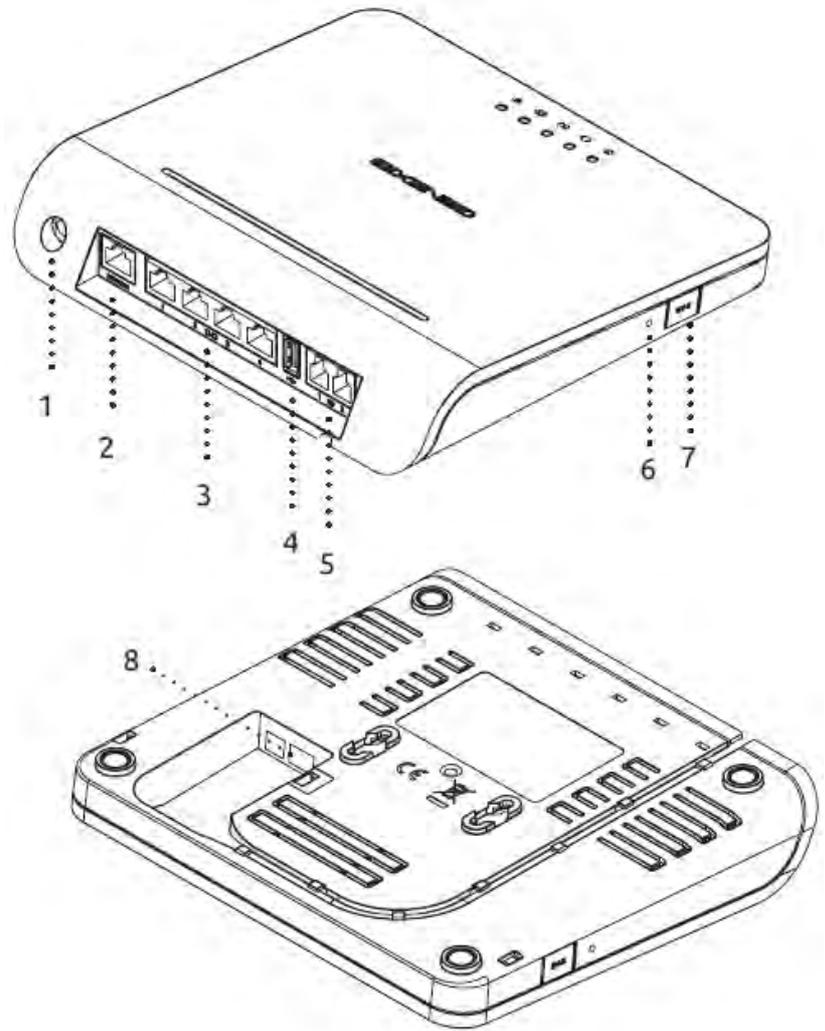
Telefon: +43 (0) 800 507 800

## Inhaltsverzeichnis

1. Anschlüsse und Bedienungselemente .....	3
2. Installation .....	3
3. Einrichten einer LAN-Verbindung .....	6
4. Einrichten einer WLAN-Verbindung .....	7
5. Konfiguration Ihres Routers .....	8
6. Reinigung und Pflege .....	8
7. Wartung und Sicherheit.....	9
8. Statusanzeigen (LED-Lämpchen) .....	10
9. Bedienelemente .....	11
10. Fehlersuche .....	12

# 1. Anschlüsse und Bedienungselemente

- 1 Stromanschluss
- 2 Internet Port (wird bei Glasfaseranschluss nicht benötigt)
- 3 4x LAN Port
- 4 USB 2.0 Port
- 5 Telefon Ports (ohne Funktion)
- 6 Reset-Taste
- 7 WPS-Taste
- 8 Glasfaseranschluss



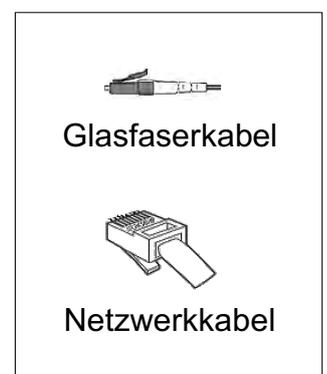
Die Anschlüsse Ihres Produktes können sich je nach Modelltyp in Details von dieser Abbildung unterscheiden.

## 2. Installation

### Schritt 1: Auspacken

Legen Sie sich den Inhalt Ihres Pakets für den Installationsvorgang zurecht:

- Genexis Router
- 230V Netzadapter
- 4 GummifüÙe (zur Befestigung an der Unterseite des Routers)
- Aufkleber mit SSID (WLAN Name) und WPA Key (WLAN Passwort) sowie Benutzername und Passwort zur Routerkonfiguration
- Glasfaserkabel (wurde evtl. bereits am Router angeschlossen)
- Netzwerkkabel



## Schritt 2: Glasfaserkabel an Router anstecken

*ANMERKUNG: Sollte Ihr Router bereits mit angestecktem Glasfaserkabel ausgeliefert worden sein, fahren Sie gleich mit Schritt 3 fort.*

---

Öffnen Sie die Abdeckung für den Glasfaseranschluss auf der Unterseite Ihres Routers.



Verbinden Sie das mitgelieferte Glasfaserkabel mit Ihrem Router, indem Sie das Ende mit dem blauen Stecker vorsichtig in die dafür vorgesehene Buchse auf der Unterseite Ihres Routers stecken. Die „Nase“ des Steckers muss hierfür nach unten zeigen.



Entfernen Sie vor dem Anstecken die Staubschutzkappe vom blauen Ende des Glasfaserkabels und berühren Sie das freigelegte Ende des Glasfaserkabels nicht!

Führen Sie das Glasfaserkabel auf der Unterseite Ihres Routers durch die dafür vorgesehene Kabelführung. Achtung: Achten Sie darauf, das Glasfaserkabel nicht zu stark zu knicken oder zu dehnen, dadurch kann das Glasfaserkabel beschädigt und die Funktion eingeschränkt werden!



Schließen Sie die Abdeckung auf der Unterseite Ihres Routers.



### Schritt 3: Glasfaserkabel an Glasfaserdose anstecken

Stecken Sie das grüne Ende des Glasfaserkabels vorsichtig in die grüne Buchse an der Unterseite des Wien Energie-Glasfaseranschlusses in Ihrer Wohnung (Modell kann vom Bild rechts abweichen). Sollten mehrere Buchsen vorhanden sein, verwenden Sie bitte die äußerst linke Buchse.



Entfernen Sie vor dem Anstecken die transparente Staubschutzkappe vom grünen Ende des Glasfaserkabels und berühren Sie das freigelegte Ende des Glasfaserkabels nicht!



### Schritt 4: Stromversorgung

Schließen Sie den Router entsprechend der Abbildung mit dem mitgelieferten Netzteil an eine Steckdose an.

Während das Gerät startet, blinkt das  LED-Lämpchen. Sobald der Start abgeschlossen ist, leuchtet das  LED-Lämpchen permanent. Auch andere LED-Lämpchen können während der Startphase blinken.

Bitte warten Sie nach dem ersten Anschließen einige Minuten, da der Router ein initiales Softwareupdate durchführen wird.



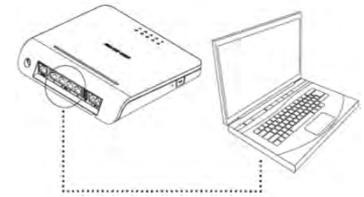
### Schritt 5: Installation abgeschlossen

Im Regelbetrieb leuchten alle LED-Lämpchen bis auf das Telefon-Symbol durchgängig grün. Nur WLAN (LED-Lämpchen ganz rechts) kann von Ihnen deaktiviert werden und leuchtet dann nicht.



### 3. Einrichten einer LAN-Verbindung

Verbinden Sie Router und Endgerät entsprechend der Abbildung mit dem mitgelieferten Netzkabel. Verwenden Sie dafür eine der gelben LAN-Buchsen des Routers (die rote Buchse ist ohne Funktion und hierfür nicht geeignet). Bei einer LAN Verbindung sind keine Login-Daten erforderlich.



*Für Fortgeschrittene: Um eine direkt-verkabelte Verbindung des PCs mit dem Router herzustellen, müssen Netzwerk und DHCP aktiviert sein. Der Router hat einen eingebauten DHCP-Server, der in der Grundkonfiguration aktiviert ist. Bei einer erfolgreichen Verbindung zwischen Router und PC leuchtet das linke LED-Lämpchen am LAN-Port dauerhaft grün (1 Gbit/s) oder gelb (10/100 Mbit/s) und das rechte LED-Lämpchen blinkt bei einem Datentransfer orange.*

## 4. Einrichten einer WLAN-Verbindung

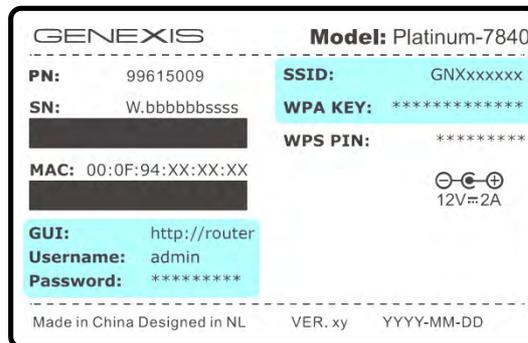
### Schritt 1: SSID und Verschlüsselung

Um die WLAN-Verbindung zwischen Ihrem Computer und dem Router herzustellen, benötigen Sie die „SSID“ (Service Set Identifier = Name des WLAN-Netzwerkes) sowie den „WPA“ (Wi-Fi Protected Access)-Schlüssel des Routers. Der WPA-Schlüssel ist das Passwort, welches für den Zugriff auf das verschlüsselte WLAN-Netzwerk benötigt wird.

Die werksmäßig eingestellte SSID sowie der dazugehörige WPA-Schlüssel sind am Aufkleber auf der Unterseite des Routers sowie auf separaten Aufklebern, die der Verpackung beiliegen, angegeben.



Sie können einen der separat beigelegten Aufkleber hier anbringen:



### Schritt 2: Verbindung einrichten

(Diese Anleitung gilt beispielhaft für das Betriebssystem Windows 10)

Klicken Sie zuerst auf das „Start“-Windows-Symbol links unten am Desktop und anschließend auf „Einstellungen“. Wählen Sie dort den Menüpunkt „Netzwerk & Internet“ und klicken Sie danach auf „WLAN“. (Die gleiche Anzeige erhalten Sie, wenn Sie mit der linken Maustaste das WLAN-Symbol im „System Tray“ rechts unten anklicken.)

Im rechten Fensterbereich werden Ihnen nun verfügbare Netze angezeigt. Wählen Sie das Netzwerk mit jener SSID (=Netzwerkname) aus, die am Aufkleber auf der Unterseite des Routers angegeben ist und haken Sie „automatisch verbinden“ an.

Geben Sie nun den Netzwerksicherheitsschlüssel (= WPA-Schlüssel) ein, der ebenfalls am Aufkleber auf der Unterseite des Routers aufgedruckt ist. Achten Sie auf die korrekte Eingabe des Schlüssels (z.B. Groß- und Kleinschreibung). Klicken Sie anschließend auf „verbinden“.

Alternativ können Sie die WPS-Taste am Router drücken und danach auf „verbinden“ klicken.

*Die Abkürzung „WPS“ steht für „Wi-Fi Protected Setup“. Damit wird ein Verfahren zum vereinfachten Aufbau von Verbindungen zwischen Geräten im Heimnetzwerk bezeichnet, also beispielsweise zwischen einem Router und einem Repeater. Mit WPS wird der WPA-Schlüssel automatisch übertragen und muss nicht manuell eingegeben werden.*

Öffnen Sie Ihren Web-Browser und überprüfen Sie, ob die Internetverbindung funktioniert. Bei Problemen siehe: 10. Fehlersuche.

Nach der Installation können Sie manuell die SSID-Bezeichnung sowie den WPA-Schlüssel ändern, indem Sie das Web-Interface des Routers verwenden.

## 5. Konfiguration Ihres Routers

Beachten Sie: Die Router-Konfiguration kann die Verbindung unterbrechen.

- Starten Sie den Web Browser auf Ihrem Computer und geben Sie <https://router> oder die Default-IP-Adresse <https://192.168.1.254> in die Adresszeile ein.
- Melden Sie sich mit dem Benutzernamen „admin“ und dem am Aufkleber auf der Unterseite des Routers angegebenen Passwort an.
- Es wird empfohlen, dass Sie nach dem ersten Login das Passwort ändern.
- Wählen Sie die Einstellungen entsprechend der gewünschten Konfiguration.

## 6. Reinigung und Pflege

Der Router kann mit einem weichen, trockenen Tuch gereinigt werden. Für Bereiche mit hartnäckiger Verschmutzung verwenden Sie ein feuchtes Tuch mit einem milden, lösungsfreien Reinigungsmittel. Das Gerät und die LED-Lämpchen können durch aggressive oder alkoholhaltige Reiniger beschädigt werden. Keinesfalls dürfen Wasser oder andere Flüssigkeiten in das Innere des Gerätes gelangen. Dies könnte das Gerät dauerhaft beschädigen.

## 7. Wartung und Sicherheit

- Lesen Sie diese Anleitung sorgfältig durch und befolgen Sie die Anweisungen.
- Blicken Sie niemals in das Ende eines Glasfaserkabels.
- Blockieren Sie die Lüftungsschlitze des Geräts nicht – dies kann zu Überhitzung führen.
- Das Gerät darf niemals Nässe, hoher Luftfeuchtigkeit, direkter Sonneneinstrahlung oder starken Wärme- oder Kältequellen ausgesetzt werden (Betriebstemperatur 5 bis 35°C).
- Verwenden Sie nur den Original 230V Netzadapter und schließen Sie das Gerät nur an ordnungsgemäß ausgeführte Netzsteckdosen des öffentlichen Versorgungsnetzes an.
- Verlegen Sie die Anschlusskabel so, dass niemand darüber stolpern oder sich verletzen kann.
- Das Gerät ist Eigentum von Wien Energie und darf nur von autorisiertem Fachpersonal geöffnet werden. Bei unsachgemäßer Behandlung werden Kosten für notwendige Reparaturen bzw. einen notwendigen Austausch verrechnet. Bei Störungen wenden Sie sich an Wien Energie.
- Dieses Produkt darf nicht im Hausmüll entsorgt werden. Entsorgen Sie es nur bei geeigneten Entsorgungsstätten für Elektronikgeräte.

## 8. Statusanzeigen (LED-Lämpchen)

Symbol	Anzeige	Beschreibung
	Ein (grün)	Gerät mit Strom versorgt, blinkt während der Startphase
	Ein (rot)	Systemfehler
	Aus	Strom nicht angeschlossen
	Ein	Daten-Uplink erfolgreich
	Blinkend	Initialisierungsphase oder Firmware-Upgrade
	Aus	Kein Daten-Uplink
	Ein	Internetverbindung aktiviert
	Blinkend	Internetverbindung wird initialisiert
	Aus	Internetverbindung deaktiviert
	Ein	Telefonleitung aktiviert
	Blinkend	Telefonleitung wird initialisiert
	Aus	Telefonleitung deaktiviert
	Ein	WLAN aktiviert
	Blinkend	WPS aktiviert
	Aus	WLAN deaktiviert
LAN Ports	Grün	1 Gbit/s Anbindung
	Gelb	10/100 Mbit/s Anbindung
	Blinkend	Netzwerkaktivität

## 9. Bedienelemente

<b>Taste</b>	<b>Funktion</b>	<b>Beschreibung</b>
Reset Taste (neben WPS Taste)	Neustart	Drücken Sie diese zurückgesetzte Taste kurz mit einem spitzen Gegenstand. Nach dem Loslassen wird der Router neu gestartet.
	Zurücksetzen auf Werkseinstellungen	Drücken Sie diese zurückgesetzte Taste mit einem spitzen Gegenstand und halten Sie diese so lange gedrückt, bis alle LED-Lämpchen durchgehend leuchten. Nach dem Loslassen wird der Router auf Werkseinstellung zurückgesetzt und neu gestartet.
WPS Taste	WPS	Drücken Sie die Taste mit der Aufschrift „WPS“ 1 bis 2 Sekunden, bis alle LED-Lämpchen einmal geblinkt haben. Anschließend Taste wieder loslassen, um WPS auf WLAN zu initiieren.

## 10. Fehlersuche

Problem	Aktion
 LED-Lämpchen leuchtet nicht	Stellen Sie sicher, dass das Netzteil des Routers fest in der Steckdose steckt und die verwendete 230V-Steckdose auch ordnungsgemäß funktioniert (stecken Sie zum Beispiel anstatt des Routers eine Schreibtischlampe an).
 Rotes LED-Lämpchen leuchtet oder blinkt	Systemfehler. Schalten Sie das Gerät aus, warten Sie eine Minute lang und schalten Sie es dann wieder ein.
 LED-Lämpchen leuchtet nicht	Daten-Uplink ist nicht aktiv. Überprüfen Sie, ob das Glasfaserkabel in Router sowie Glasfaseranschlussdose angesteckt und eingerastet ist.
 LED-Lämpchen leuchtet nicht	Internetverbindung ist nicht aktiv. Trennen Sie den Router kurz von der Stromversorgung, um einen Neustart zu erzwingen. Sollte dies nicht helfen, kontaktieren Sie Wien Energie.
 LED-Lämpchen blinkt kontinuierlich	Initialisierung des Internetdienstes ist nicht abgeschlossen.
 LED-Lämpchen leuchtet nicht	Telefonfunktion ist nicht aktiv. Bitte beachten Sie: Bei SuperSchnell wird keine Telefonfunktion angeboten.
 LED-Lämpchen leuchtet nicht	Überprüfen Sie, ob die WLAN-Funktion deaktiviert wurde.
Web Interface ist nicht aufrufbar	Überprüfen Sie die Internetfunktion und ob die korrekte IP-Adresse eingegeben wurde.
Wie wird der Router auf Werkseinstellung zurückgesetzt?	Siehe 9. Bedienelemente: „Reset Taste“.