Informations- und Preisblatt Privatkund*innen

gültig für Verträge mit Vertragsbeginn ab 1. Juli 2025

Strom OPTIMA Voll Aktiv

Unser Angebot für Verbraucher im Sinne des KSchG im Versorgungsgebiet der Wiener Netze GmbH in Niederösterreich / Burgenland

Das clevere Tarifmodell für den Stromverbrauch mit stundengenauer Bepreisung auf Basis des Spotmarkt-Einzelstundenpreises

Preisübersicht	**Energiepreis** exkl. 20 % USt.	**Energiepreis** inkl. 20 % USt.
Grundpreis in EUR/Monat	**4,3239** (entspricht **51,8868** EUR/Jahr)	**5,1887** (entspricht **62,2642** EUR/Jahr)
Verbrauchspreis 100% Öko in Cent/kWh	**Stündlicher Preis EPEX Spot AT (Börsenpreis)** **+ prozentueller Aufschlag iHv 7 %*:** |Stündlicher Preis EPEX Spot AT| × 0,07 **+ absoluter Aufschlag** **1,4200** Cent/kWh	**Stündlicher Preis EPEX Spot AT (Börsenpreis)** **+ prozentueller Aufschlag iHv 7 %*:** |Stündlicher Preis EPEX Spot AT| × 0,07 **+ absoluter Aufschlag** **1,4200** Cent/kWh + 20 % USt.
Aufpreis bei Option Sonnenmix	*0,20 Cent/kWh*	*0,2400 Cent/kWh*
Ersparnis bei Option Basismix	*0,20 Cent/kWh*	*0,2400 Cent/kWh*

*** Für den prozentuellen Aufschlag, der auf 4 Nachkommastellen gerundet wird, errechnet aus dem Absolutbetrag des Börsenpreises, ergibt sich auch bei einem negativen Börsenpreis ein positiver Betrag.**

Sie haben den Energiepreis brutto zu bezahlen. Darüber hinaus haben Sie die von der Wiener Netze GmbH vorgeschriebenen Netzkosten und 20% USt. sowie die von der Wiener Netze GmbH abzuführenden gesetzlichen Abgaben (diese sind: Elektrizitätsabgabe, Erneuerbaren-Förderpauschale, Erneuerbaren-Förderbeitrag) inkl. 20% USt. zu bezahlen. Alle von Ihnen der Wiener Netze GmbH geschuldeten Beträge werden von uns im Wege einer Gesamtrechnung ausgewiesen und für die Wiener Netze GmbH eingehoben. Details zu den von der Wiener Netze GmbH vorgeschriebenen Beträgen erhalten Sie von der Wiener Netze GmbH oder unter www.wienernetze.at/stromnetzbedingungen.

Angebotsgültigkeit

Das Angebot auf Abschluss eines Stromliefervertrages ist für Verbraucher mit Vertragsbeginn ab 1. Juli 2025 gültig.

Gesetzliche Informationen

Hinweis gemäß § 80 Abs 4a ElWOG

Dieses Tarifmodell zeichnet sich insofern durch seine dynamische Charakteristik aus, als es Preisschwankungen auf den Spotmärkten widerspiegelt: Die (auf Grundlage Ihres individuellen Verbrauchsprofils) für die Ermittlung des monatlichen Verrechnungspreises herangezogenen Energiepreise werden anhand der stündlichen Börse-Spotmarktpreise ermittelt, sind demgemäß nicht konstant und können – auch erheblich und unvorhergesehen – sowohl fallen als auch steigen.

Der Tarif OPTIMA Voll Aktiv bietet die Möglichkeit, den Verbrauch zeitlich zu verlagern und dadurch individuell einen Einfluss auf den monatlichen Verrechnungspreis zu nehmen. Bei hohem Verbrauch während tiefer Börsenpreise und niedrigem Verbrauch während hoher Börsenpreise kann der monatliche Verrechnungspreis reduziert werden.

Allgemeine Lieferbedingungen

Die Belieferung erfolgt auf Grundlage der "Allgemeinen Bedingungen für die Lieferung von elektrischer Energie für Kunden der Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG" gültig ab 01.07.2025 (ALB Strom). Die ALB Strom liegen in den Servicezentren von Wien Energie bereit, sind im Internet unter www.wienenergie.at/agb/strom abrufbar und werden Ihnen auf Wunsch zugesandt.

Preisermittlung Energie-Verbrauchspreis

Der Energie-Verbrauchspreis wird wie angeführt (kaufmännisch gerundet auf 4 Kommastellen) ermittelt. Der Grundpreis wird nicht angepasst.

ACHTUNG! Der Energie-Verbrauchspreis wird automatisch stündlich ermittelt.

Der Verbrauchspreis je Stunde in Cent/kWh ergibt sich durch den EPEX-Day-Ahead-Spotmarkt-Einzelstundenpreis für das Marktgebiet Österreich (kurz „Börsenpreis") in €/MWh dividiert durch 10 zuzüglich des o.a. prozentuellen und absoluten Aufschlages. Der Börsenpreis wird von der EPEX (European Power Exchange) täglich frühestens ab 14 Uhr für den Folgetag in €/MWh unter https://www.epexspot.com/en/market-data veröffentlicht.

Die **Ermittlung des monatlichen Verrechnungspreises** in ct/kWh erfolgt in der Form, dass zunächst die sich ergebenden viertelstündlichen Verbrauchsmengen innerhalb des Abrechnungsmonates mit den dazugehörigen stündlichen Verbrauchspreisen multipliziert und kaufmännisch auf 4 Nachkommastellen gerundet werden. Die Summe aus dieser Berechnung (auf 2 Nachkommastellen gerundet) wird sodann durch die gesamte (auf ganze kWh gerundete) Verbrauchsmenge innerhalb des Abrechnungsmonates dividiert und auf 4 Nachkommastellen gerundet.

Kund*innenservice im Service Treff | Spittelauer Lände 45 (U4/U6-Station Spittelau, Ausgang J.-Holaubek-Platz) | 1090 Wien | www.servicetreff.at
Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG | Thomas-Klestil-Platz 14 | 1030 Wien | Postfach 520 | FN 225657z | HG Wien | UID-NR.: ATU55395806
www.wienenergie.at | Persönlich haftender Gesellschafter: EnergieAllianz Austria GmbH | Wienerbergstraße 11 | 1100 Wien | FN 211838b | HG Wien

Der Börsenpreis kann täglich frühestens ab 14 Uhr für den Folgetag unter www.wienenergie.at/boersenpreise eingesehen werden.

Wichtiger Hinweis

Voraussetzung für dieses Tarifmodell ist die Messung des Strombezuges aus dem öffentlichen Netz mittels eines **intelligenten Messgerätes** (Smart Meter) oder mittels eines Lastprofilzählers sowie die **Erteilung und Aufrechterhaltung der Zustimmung** durch den Kunden, dass die Datenübertragung der Messdaten vom Netzbetreiber an WIEN ENERGIE als Viertelstundenwerte täglich für den Vortag durchgeführt wird.

Berechnungsbeispiel

Beispiel zur Ermittlung des monatlichen Verrechnungspreises

Einzelstundenaufstellung (exkl. Steuern und Abgaben):

Zeitraum	Börsenpreis in ct/kWh	prozentueller Aufschlag* (7%) in ct/kWh	absoluter Aufschlag in ct/kWh	Energie-Verbrauchspreis in ct/kWh	Verbrauchte Menge in kWh	Betrag* in ct
00:00:00 - 00:15:00	12,0000	0,8400	1,4000	**14,2400**	1,000000	14,2400
00:15:00 - 00:30:00	12,0000	0,8400	1,4000	**14,2400**	2,000000	28,4800
00:30:00 - 00:45:00	12,0000	0,8400	1,4000	**14,2400**	2,000000	28,4800
00:45:00 - 01:00:00	12,0000	0,8400	1,4000	**14,2400**	0,055000	0,7832
01:00:00 - 01:15:00	10,0000	0,7000	1,4000	**12,1000**	1,000000	12,1000
01:15:00 - 01:30:00	10,0000	0,7000	1,4000	**12,1000**	0,057000	0,6897
01:30:00 - 01:45:00	10,0000	0,7000	1,4000	**12,1000**	2,000000	24,2000
01:45:00 - 02:00:00	10,0000	0,7000	1,4000	**12,1000**	1,000000	12,1000
Summe					**9,112000**	**121,0729**
Gerundet					**9**	**121,07**

*Werte auf 4 Nachkommastellen gerundet

(121,07 Cent entspricht 1,21 Euro)

Verrechnungspreis in Cent/kWh:

	Summe der Beträge in Cent / Verbrauchte Menge im gesamten Zeitraum in ganze kWh	= Verrechnungspreis in ct/kWh
Verrechnungspreis auf 4 Nachkommastellen gerundet exkl. Steuern und Abgaben	**121,07 ct / 9 kWh**	**= 13,4522 ct/kWh**

Zusatzinformationen

Produktoptionen des Tarifs Strom OPTIMA Voll Aktiv:

- **E-Rechnung:** Die monatliche Abrechnung wird elektronisch an die von Ihnen bekannt gegebene E-Mail-Adresse als PDF übermittelt. Unberührt bleibt das Recht des Kunden auf postalische Zusendung der Rechnung gemäß § 81 ElWOG.
- **Aufpreis Option Sonnenmix:** Für einen Aufpreis von 0,20 Cent/kWh (netto) beziehen Sie OPTIMA Voll Aktiv mit Sonnenmix (siehe dazu "Produktinformation Sonnenmix" im nachfolgenden Abschnitt "Stromkennzeichnung").
- **Ersparnis Option Basismix:** Beziehen Sie OPTIMA Voll Aktiv Basismix (siehe dazu "Produktinformation Basismix" im nachfolgenden Abschnitt "Stromkennzeichnung"), so erhalten Sie eine Ersparnis von 0,20 Cent/kWh (netto).

Der Tarif ist standardmäßig 100% Öko - das bedeutet, dass für die gesamte Energiemenge Herkunftsnachweise aus erneuerbaren Energien gekauft werden. Bei der Option Sonnenmix wird zusätzlich sichergestellt, dass mindestens 30% der Herkunftsnachweise aus erneuerbaren Energien aus Sonnenenergie stammen (siehe Stromkennzeichnung „Produktinformation Sonnenmix"). Wird die Option „Basismix" gewählt, werden für dieses Produkt Herkunftsnachweise gemäß der Stromkennzeichnung „Produktinformation Basismix" gekauft.

Umstellung bei Ablehnung von Viertelstundenauslesung

Sofern der Kunde die Messung, Speicherung und Übertragung von Viertelstundenwerten mittels eines intelligenten Messgeräts ablehnt, werden die übermittelten Verbrauchswerte anhand des vom Netzbetreiber zugewiesenen standardisierten Lastprofils **(„Standardlastprofil")** und der gemäß den „Sonstigen Marktregeln" jeweils gültigen Standardlastprofil-Gewichtung auf die betroffenen Kalendermonate aufgeteilt und für die Abrechnung herangezogen. In diesem Fall erfolgt eine jährliche Abrechnung.

Mit der Änderung der Abrechnung auf das Standardlastprofil richtet sich der Preis nach der Preisgleitklausel OPTIMA Aktiv gemäß folgenden Seiten entsprechend der getroffenen Auswahl „100% Öko" bzw. „Sonnenmix" oder „Basismix".
Die Abrechnung gemäß Preisgleitklausel OPTIMA Aktiv bleibt auch dann bestehen, wenn die Bereitstellung der Viertelstundenwerte zu einem späteren Zeitpunkt wiederhergestellt wird.

Preis nach Umstellung bei Ablehnung von Viertelstundenauslesung

Preisgleitklausel OPTIMA Aktiv

Mit dem Indexpreismodell OPTIMA Aktiv werden Marktpreisänderungen entsprechend dem Strompreisindex Front Month 22 („FM 22“) veröffentlicht durch Wien Energie auf www.wienenergie.at/indexwerte zeitnah an Sie weitergegeben. Die Veröffentlichung der zugehörigen Basiswerte erfolgt unter https://www.eex.com/de/marktdaten/strom/futures.

Achtung! Der Energie-Verbrauchspreis wird automatisch monatlich angepasst.

Der Verbrauchspreis unterliegt einer Preisanpassung entsprechend dem FM22 Index und wird zum Ersten eines jeden Monats im Vorhinein gemäß folgender Formel angepasst:

$$VP_{neu} = 12{,}2372 * \frac{FM22\ Index_x}{100}$$

VP_{neu}	Energie-Verbrauchspreis (netto, exkl. USt. und optionalem Aufpreis bzw. Ersparnis)
$FM22\ Index_x$	FM22 Index-Wert des aktuellen Monats (https://www.wienenergie.at/indexwerte)

Beispiel Anpassung Verbrauchspreis: *Die Belieferung mit ihrem Strom OPTIMA Aktiv-Vertrag beginnt am 15. Juli 2023. Bis inkl. 31. Juli 2023 berechnet sich der Energie-Verbrauchspreis gemäß obiger Formel mit dem FM22 Index-Wert von Juli 2023 (FM22 Index$_X$ = 100,0280) in folgender Weise:*
*12,2372 * 100,0280 / 100 = 12,2406 Cent/kWh*
Für die nächste Preisanpassung am 01. August 2023 wird der FM22 Index-Wert von August 2023 (FM22 Index$_X$) gemäß obiger Formel herangezogen (wieder auf Basis des Fixwertes[1] von 12,2372 in Cent/kWh). Die darauffolgende Anpassung findet am 01. September 2023 statt.

Werden die dem FM22 Index zugrundeliegenden Daten seitens EEX nicht mehr veröffentlicht, wird zwischen Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG und Ihnen ein neuer Index festgelegt.

Der FM22 Index für den Belieferungsmonat berechnet sich aus den durchschnittlichen Börsenpreisen für Strom des EEX Phelix AT in folgender Weise:

$$\text{FM22 Index}_x = 0{,}95 * \sum_{i=1}^{n_{x-1}} \frac{pFM_{Base,\,i}}{n_{x-1}} + 0{,}05 * \sum_{i=1}^{n_{x-1}} \frac{pFM_{Peak,\,i}}{n_{x-1}}$$

$FM22\ Index_x$	FM22 Index-Wert des aktuellen Monats „x“
x-1	Monat vor dem Belieferungsmonat „x“
n_{x-1}	Anzahl der Handelstage vom 1. bis zum 22. Kalendertag des Monats x-1
pFM_{Base}	Settlementpreis des EEX Phelix AT Base-Handels für Monat x im Monat x-1
pFM_{Peak}	Settlementpreis des EEX Phelix AT Peak-Handels für Monat x im Monat x-1
i	Tag, an dem ein Settlementpreis veröffentlicht wurde

Preisinformation: Über die Anpassung des Energie-Verbrauchspreises anhand des FM22 Index und den sich daraus ergebenden aktuellen Energie-Verbrauchspreis werden Sie per E-Mail im Vorhinein informiert. **Die Bekanntgabe einer E-Mail-Adresse ist daher unbedingt notwendig.** Zusätzlich steht Ihnen diesbezüglich auch unsere kostenlose Servicenummer 0800 500 800 sowie unsere Homepage (www.wienenergie.at) zur Verfügung.

Möglichkeit der monatlichen Abrechnung bei Smart Meter: Wurde bei Ihnen bereits ein intelligentes Messgerät (Smart Meter) installiert und liegt Ihrem Strombezug eine jährliche Abrechnung zugrunde, haben Sie die Möglichkeit, statt einer Jahresrechnung monatliche Rechnungen zu erhalten. Bitte beachten Sie, dass in diesem Fall die monatlichen Rechnungsbeträge – im Gegensatz zu Teilbetragsvorschreibungen bei jährlicher Abrechnung, deren Betrag in gleicher Höhe veranschlagt wird – bei stark variierendem Verbrauchsverhalten und/oder bei Schwankungen des Energiepreises unterschiedlich hoch ausfallen können.

Produktoptionen des Tarifs Strom OPTIMA Aktiv:

- **E-Rechnung:** Die Jahresabrechnung wird elektronisch an die von Ihnen bekannt gegebene E-Mail-Adresse als PDF übermittelt. Unberührt bleibt das Recht des Kunden auf postalische Zusendung der Rechnung gemäß § 81 ElWOG.
- **Kostenlose Stromunfallversicherung:** Mit dem Tarif Strom OPTIMA Aktiv ist Ihr Haushalt bei Personenschäden mit bis zu EUR 225.000 versichert.
- **Aufpreis Option Sonnenmix:** Für einen Aufpreis von 0,20 Cent/kWh (netto) beziehen Sie OPTIMA Aktiv mit Sonnenmix (siehe dazu "Produktinformation Sonnenmix" im nachfolgenden Abschnitt "Stromkennzeichnung").
- **Ersparnis Option Basismix:** Beziehen Sie OPTIMA Aktiv Basismix (siehe dazu "Produktinformation Basismix" im nachfolgenden Abschnitt "Stromkennzeichnung"), so erhalten Sie eine Ersparnis von 0,20 Cent/kWh (netto).

Hinweis gemäß § 80 Abs 4a ElWOG
Dieses Tarifmodell zeichnet sich insofern durch seine dynamische Charakteristik aus, als es Preisschwankungen auf den Großhandelsmärkten widerspiegelt: Der Energie-Verbrauchspreis wird gemäß der Preisanpassungsformel monatlich angepasst. Die Energiepreise sind demgemäß nicht konstant und können – auch erheblich und unvorhergesehen – sowohl fallen als auch steigen.

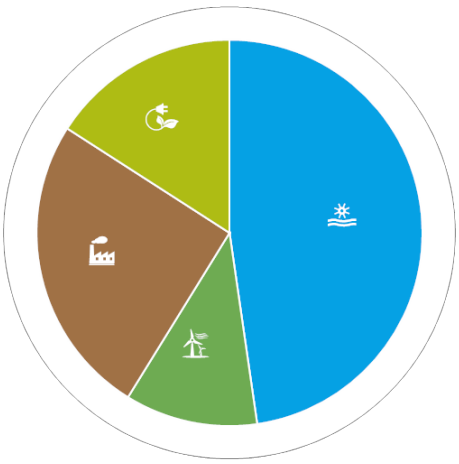
[1]) Von dem festgelegten Energie-Verbrauchspreis wurde mit Hilfe des aktuellen Indexwertes (FM22 Index) auf einen Fixwert zurückgerechnet. Dieser Fixwert ermöglicht eine vereinfachte Formel zur transparenten Nachvollziehbarkeit der Preisanpassungen. Der Fixwert für die Preisanpassungen (12,2372) wird unter der Annahme berechnet, dass der FM22 Index-Wert exakt bei 100 liegt.
Beispiel Juli 2023 *Fixwert für den Verbrauchspreis: (100 / 100,0280) x 12,2406 = 12,2372*

Gemäß Stromkennzeichnungsverordnung 2022 idgF und § 78 und § 79 ElWOG 2010 idgF gibt Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG die primäre Stromkennzeichnung für den Zeitraum 1.1.2024 bis 31.12.2024 bekannt, auf Basis derer die gesamte Stromaufbringung der von Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG im Zeitraum 1.1.2024 bis 31.12.2024 an Endverbraucher gelieferten elektrischen Energie erzeugt wurde.

Stromkennzeichnung

Versorgermix 01-2024 bis 12-2024 WIEN ENERGIE Vertrieb GmbH & Co KG

Technologie

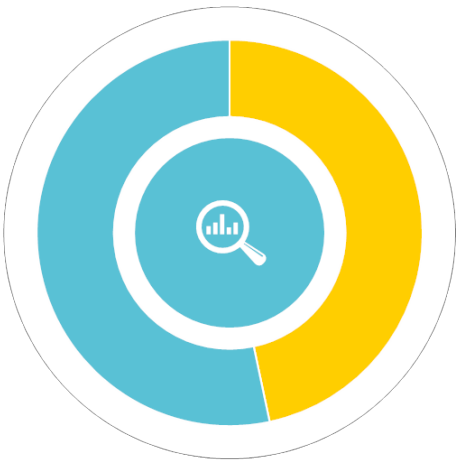


47,71 % Wasserkraft
11,11 % Windenergie
25,28 % fossile Energieträger
15,90 % Sonstige erneuerbare Energieträger

Herkunft der Nachweise

100,00 % Österreich

Gemeinsamer Handel



53,32 % der für die Stromkennzeichnung verwendeten Herkunftsnachweise wurden gemeinsam mit der elektrischen Energie erworben

Die Darstellung der vollumfassenden Stromkennzeichnung für Ihre Energielieferung finden Sie unter:

http://dokumente.wienenergie.at/link/stromkennzeichnung/

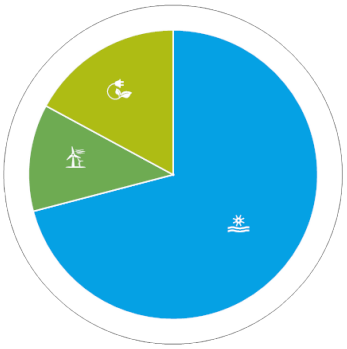
überprüft durch E-Control

Produktinformation 100% Öko:

Produktkennzeichnung

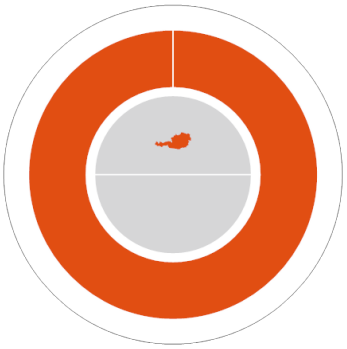
100 % erneuerbare Energie 01-2024 bis 12-2024 WIEN ENERGIE Vertrieb GmbH & Co KG

Technologie



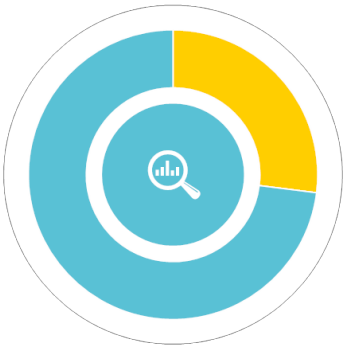
70,93 % Wasserkraft
11,95 % Windenergie
17,12 % Sonstige erneuerbare Energieträger

Herkunft der Nachweise



100,00 % Österreich

Gemeinsamer Handel



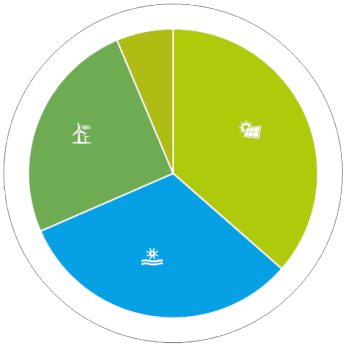
73,01 % der für die Stromkennzeichnung verwendeten Herkunftsnachweise wurden gemeinsam mit der elektrischen Energie erworben

Produktinformation Sonnenmix:

Produktkennzeichnung

Sonnenmix 01-2024 bis 12-2024 WIEN ENERGIE Vertrieb GmbH & Co KG

Technologie



36,47 % Sonnenenergie
32,00 % Wasserkraft
25,18 % Windenergie
6,35 % Sonstige erneuerbare Energieträger

Herkunft der Nachweise

100,00 % Österreich

Gemeinsamer Handel

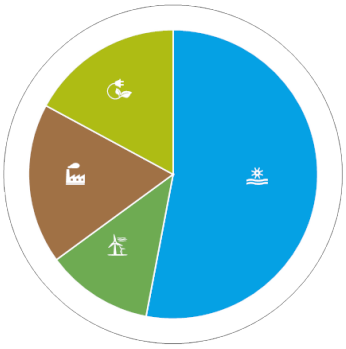
100,00 % der für die Stromkennzeichnung verwendeten Herkunftsnachweise wurden gemeinsam mit der elektrischen Energie erworben

Produktinformation Basismix:

Produktkennzeichnung

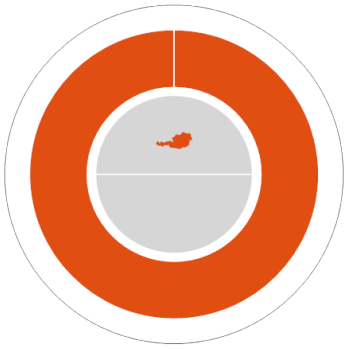
Privat und Gewerbe 01-2024 bis 12-2024 WIEN ENERGIE Vertrieb GmbH & Co KG

Technologie



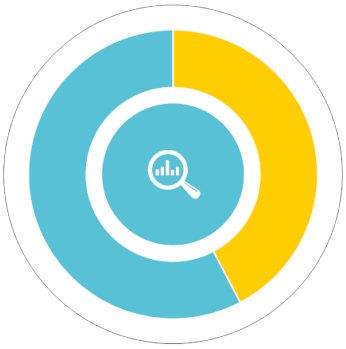
53,00 % Wasserkraft
11,95 % Windenergie
17,93 % fossile Energieträger
17,12 % Sonstige erneuerbare Energieträger

Herkunft der Nachweise



100,00 % Österreich

Gemeinsamer Handel



57,69 % der für die Stromkennzeichnung verwendeten Herkunftsnachweise wurden gemeinsam mit der elektrischen Energie erworben

Informationen gemäß § 4 Abs 1 FAGG

für Stromlieferungen an Verbraucher im Sinne des § 1 Abs 1 Z 2 KSchG

1. Wir liefern Ihnen Strom für Haushaltskunden mit nicht gemessener Leistung im Verteilnetzgebiet der Wiener Netze GmbH. Die physikalische Qualität der von Ihnen aus dem Netz abgenommenen elektrischen Energie richtet sich nach der von der Wiener Netze GmbH zur Verfügung gestellten Qualität. Haben Sie einen Tarif mit einem besonderen Strommix gewählt (z.B. Tarif mit 100 % Ökostrom), finden Sie Details hierzu im dazugehörigen Informations- und Preisblatt.

2. Die Allgemeinen Bedingungen für die Lieferung von elektrischer Energie für Kunden der Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG gültig ab 01.07.2025 (ALB Strom) sind Vertragsbestandteil. Die ALB Strom liegen in unseren Servicezentren bereit, sind im Internet unter www.wienenergie.at/agb/strom abrufbar und werden Ihnen auf Wunsch zugesandt.

3. Das vom Kunden geschuldete Entgelt für die Lieferung der elektrischen Energie richtet sich nach dem jeweils vereinbarten Energiepreis (bestehend aus einem verbrauchsunabhängigen Grundpreis und einem verbrauchsabhängigen Verbrauchspreis) (siehe Punkt II der ALB Strom). Das vom Kunden geschuldete Entgelt für die Netzdienstleistungen und seine Berechnung richten sich nach Ihrem Netznutzungsvertrag mit der Wiener Netze GmbH.

4. Die Lieferung der elektrischen Energie beginnt zu dem vom Kunden gewählten Zeitpunkt, sofern zu diesem Zeitpunkt die hierfür erforderlichen technischen Voraussetzungen bei der Kundenanlage vorliegen und eine Belieferung nach den geltenden Marktregeln (Verordnung der E-Control über den Wechsel, die Anmeldung, die Abmeldung und den Widerspruch, (Wechselverordnung 2014)) möglich ist, ansonsten zu jenem späteren Zeitpunkt, wo dies der Fall ist (siehe Punkt I der ALB Strom). Wenn Sie bereits zu unseren Kund*innen zählen und den Tarif wechseln, werden wir Ihnen den neu gewählten Tarif ab dem vereinbarten Termin verrechnen.

5. Zahlungsbedingungen: Rechnungen sind binnen 14 Tagen nach Zugang zur Zahlung fällig. Nähere Details zur Abrechnung finden Sie in Punkt III der ALB Strom.

6. Erfüllungsort ist der technisch geeignete Einspeisepunkt in der Regelzone, in der die Kundenanlage liegt. Die Lieferung erfolgt danach über das Verteilernetz der Wiener Netze GmbH.

7. Kundenanfragen und Beschwerden werden in den Servicezentren der WEV oder telefonisch unter 0800 500 800 sowie unter vertrag@wienenergie.at entgegengenommen (siehe Punkt IX der ALB Strom).

8. Informationen über Ihr Rücktrittsrecht entnehmen Sie bitte dem Formular „Information gemäß § 11 FAGG sowie § 3 KSchG“.

9. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

10. Sofern nichts anderes vereinbart ist, wird der Vertrag auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und unterliegt keiner Bindungsfrist. Der Vertrag kann von Ihnen jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Wochen gekündigt werden. Der Vertrag kann von uns jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von acht Wochen gekündigt werden (siehe Punkt VI der ALB Strom).

11. Unbeschadet der Zuständigkeit der ordentlichen Gerichte können sowohl Sie als auch wir Streit- oder Beschwerdefälle der Energie-Control Austria vorlegen. Die Schlichtung von Streitigkeiten durch die Energie-Control Austria richtet sich nach § 26 E-ControlG idgF (siehe Punkt IX der ALB Strom).