



Informations- und Preisblatt Privatkunden

gilt für Kund*innen mit Vertragsabschluss im April 2025

Strom OPTIMA Aktiv

Aktuelle Preise¹ für Kund*innen in Wien

	Energiepreis netto ²	Energiepreis brutto ³
Grundpreis in EUR/Jahr	50,0461	63,6586
Verbrauchspreis 100% Öko in Cent/kWh ¹	9,9643	12,6746
mit Aufpreis Option Sonnenmix in Cent/kWh	10,1643	12,9290
mit Ersparnis Option Basismix in Cent/kWh	9,7643	12,4202

¹Die hier angeführten Verbrauchspreise unterliegen einer monatlichen Preisanpassung (siehe dazu "Preisanpassung" im nachfolgenden Abschnitt "Vertragsbestimmungen und Informationen"). Der Grundpreis wird nicht angepasst.

²Exkl. Abgaben und Steuern.

³Inkl. 6% Verbrauchsabgabe und 20% USt.

Sie haben den Energiepreis brutto zu bezahlen. Darüber hinaus haben Sie die von der Wiener Netze GmbH vorgeschriebenen Netzkosten inkl. 6% Verbrauchsabgabe und 20% USt. sowie die von der Wiener Netze GmbH abzuführenden gesetzlichen Abgaben (diese sind: Elektrizitätsabgabe, Erneuerbaren-Förderpauschale, Erneuerbaren-Förderbeitrag) inkl. 20% USt zu bezahlen. Alle von Ihnen der Wiener Netze GmbH geschuldeten Beträge werden von uns im Wege einer Gesamtrechnung ausgewiesen und für die Wiener Netze GmbH eingehoben. Details zu den von der Wiener Netze GmbH vorgeschriebenen Beträgen erhalten Sie von der Wiener Netze GmbH oder unter www.wienernetze.at/stromnetzbedingungen.

Vertragsbestimmungen und Informationen

Die Belieferung erfolgt gemäß den „Allgemeinen Bedingungen für die Lieferung von elektrischer Energie für Kunden der Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG“ („Allgemeine Lieferbedingungen“).

Mit dem Indexpreismodell OPTIMA Aktiv werden Marktpreisänderungen entsprechend dem Strompreisindex Front Month 22 („FM 22“) veröffentlicht durch Wien Energie auf www.wienenergie.at/indexwerte zeitnah an Sie weitergegeben. Die Veröffentlichung der zugehörigen Basiswerte erfolgt unter <https://www.eex.com/de/marktdaten/strom/futures>.

Preisanpassung: Abweichend von Punkt V.3. der Allgemeinen Lieferbedingungen in seiner Gesamtheit wird der Energie-Verbrauchspreis wie angeführt (kaufmännisch gerundet auf 4 Kommastellen) angepasst. Der Grundpreis wird nicht angepasst.

Achtung! Der Energie-Verbrauchspreis wird automatisch monatlich angepasst.

Der Verbrauchspreis unterliegt einer Preisanpassung entsprechend dem FM22 Index und wird zum Ersten eines jeden Monats im Vorhinein gemäß folgender Formel angepasst:

$$VP_{neu} = 12,2372 * \frac{FM22 Index_x}{100} * VP_{neu}$$

VP_{neu} Energie-Verbrauchspreis (exkl. USt. und optionaler Aufpreis bzw. Ersparnis)
 $FM22 Index_x$ FM22 Index-Wert des aktuellen Monats (<https://www.wienenergie.at/indexwerte>)

Beispiel Anpassung Verbrauchspreis: Die Belieferung mit ihrem Strom OPTIMA Aktiv-Vertrag beginnt am 15. Juli 2023. Bis inkl. 31. Juli 2023 berechnet sich der Energie-Verbrauchspreis gemäß obiger Formel mit dem FM22 Index-Wert von Juli 2023 ($FM22 Index_x = 100,0280$) in folgender Weise:

$$12,2372 * 100,0280 / 100 = 12,2406 \text{ Cent/kWh}$$

Für die nächste Preisanpassung am 01. August 2023 wird der FM22 Index-Wert von August 2023 ($FM22 Index_x$) gemäß obiger Formel herangezogen (wieder auf Basis des Fixwertes¹ von 12,2372 in Cent/kWh). Die darauffolgende Anpassung findet am 01. September 2023 statt.

Werden die dem FM22 Index zugrundeliegenden Daten seitens EEX nicht mehr veröffentlicht, wird zwischen Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG und Ihnen ein neuer Index festgelegt.

Der FM22 Index für den Belieferungsmonat berechnet sich aus den durchschnittlichen Börsenpreisen für Strom des EEX Phelix AT in folgender Weise:

$$FM22 Index_x = 0,95 * \sum_{i=1}^{n_x-1} \frac{pFM_{Base,i}}{n_x-1} + 0,05 * \sum_{i=1}^{n_x-1} \frac{pFM_{Peak,i}}{n_x-1}$$

$FM22 Index_x$ FM22 Index-Wert des aktuellen Monats „x“
 $x-1$ Monat vor dem Belieferungsmonat „x“
 n_x-1 Anzahl der Handelstage vom 1. bis zum 22. Kalendertag des Monats x-1
 pFM_{Base} Settlementpreis des EEX Phelix AT Base-Handels für Monat x im Monat x-1
 pFM_{Peak} Settlementpreis des EEX Phelix AT Peak-Handels für Monat x im Monat x-1
 i Tag, an dem ein Settlementpreis veröffentlicht wurde

Preisinformation: Über die Anpassung des Energie-Verbrauchspreises anhand des FM22 Index und den sich daraus ergebenden aktuellen Energie-Verbrauchspreis werden Sie per E-Mail im Vorhinein informiert. **Die Bekanntgabe einer E-Mail-Adresse ist daher unbedingt notwendig.** Zusätzlich steht Ihnen diesbezüglich auch unsere kostenlose Servicenummer 0800 500 800 sowie unsere Homepage (www.wienenergie.at) zur Verfügung.

1) Von dem festgelegten Energie-Verbrauchspreis wurde mit Hilfe des aktuellen Indexwertes (FM22 Index) auf einen Fixwert zurückgerechnet.

Dieser Fixwert ermöglicht eine vereinfachte Formel zur transparenten Nachvollziehbarkeit der Preisanpassungen. Der Fixwert für die Preisanpassungen (12,2372) wird unter der Annahme berechnet, dass der FM22 Index-Wert exakt bei 100 liegt.

Beispiel Juli 2023 Fixwert für den Verbrauchspreis: $(100 / 100,0280) * 12,2406 = 12,2372$

Möglichkeit der monatlichen Abrechnung bei Smart Meter: Wurde bei Ihnen bereits ein intelligentes Messgerät (Smart Meter) installiert und liegt Ihrem Strombezug eine jährliche Abrechnung zugrunde, haben Sie die Möglichkeit, statt einer Jahresrechnung monatliche Rechnungen zu erhalten. Bitte beachten Sie, dass in diesem Fall die monatlichen Rechnungsbeträge – im Gegensatz zu Teilbetragsvorschreibungen bei jährlicher Abrechnung, deren Betrag in gleicher Höhe veranschlagt wird – bei stark variierendem Verbrauchsverhalten und/oder bei Schwankungen des Energiepreises unterschiedlich hoch ausfallen können.

Produktoptionen des Tarifs Strom OPTIMA Aktiv:

- **Bonus bei Abbuchung:** Mit einem gültigen SEPA-Lastschrift-Mandat erhalten Sie jährlich 2 Tage Gratis-Energie* auf Ihrer OPTIMA Aktiv-Stromrechnung.
- **E-Rechnung:** Die Jahresabrechnung wird elektronisch an die von Ihnen bekannt gegebene E-Mail-Adresse als PDF übermittelt. Unberührt bleibt das Recht des Kunden auf postalische Zusendung der Rechnung gemäß § 81 EIWOG.
- **Kostenlose Stromunfallversicherung:** Mit dem Tarif Strom OPTIMA Aktiv ist Ihr Haushalt bei Personenschäden mit bis zu EUR 225.000 versichert.
- **Aufpreis Option Sonnenmix:** Für einen Aufpreis von 0,20 Cent/kWh (netto) beziehen Sie OPTIMA Aktiv mit Sonnenmix (siehe dazu "Produktinformation Sonnenmix" im nachfolgenden Abschnitt "Stromkennzeichnung").
- **Ersparnis Option Basismix:** Beziehen Sie OPTIMA Aktiv Basismix (siehe dazu "Produktinformation Basismix" im nachfolgenden Abschnitt "Stromkennzeichnung"), so erhalten Sie eine Ersparnis von 0,20 Cent/kWh (netto).

Hinweis gemäß § 80 Abs 4a EIWOG

Dieses Tarifmodell zeichnet sich insofern durch seine dynamische Charakteristik aus, als es Preisschwankungen auf den Großhandelsmärkten widerspiegelt: Der Energie-Verbrauchspreis wird gemäß der Preisanpassungsformel monatlich angepasst. Die Energiepreise sind demgemäß nicht konstant und können – auch erheblich und unvorhergesehen – sowohl fallen als auch steigen.

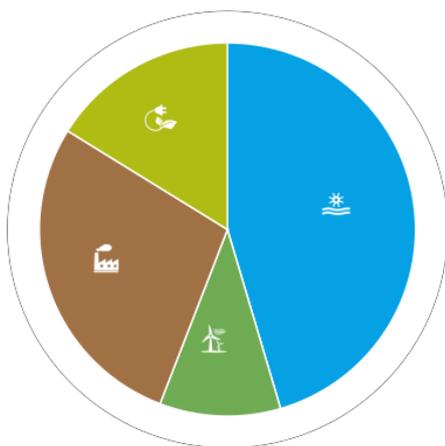
*) **Gratis-Energie** ist ein Nachlass auf den Energiepreis. Der Wert eines Tages Gratis-Energie ergibt sich aus der Division der jährlichen Energiekosten durch 365 Tage. Die Höhe ist damit verbrauchsabhängig, beträgt aber mindestens 25 Cent (netto) für 365 Tage.

Gemäß Stromkennzeichnungsverordnung 2022 idgF und § 78 und § 79 EIWOG 2010 idgF gibt Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG die primäre Stromkennzeichnung für den Zeitraum 1.1.2023 bis 31.12.2023 bekannt, auf Basis derer die gesamte Stromaufbringung der von Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG im Zeitraum 1.1.2023 bis 31.12.2023 an Endverbraucher gelieferten elektrischen Energie erzeugt wurde.

Stromkennzeichnung

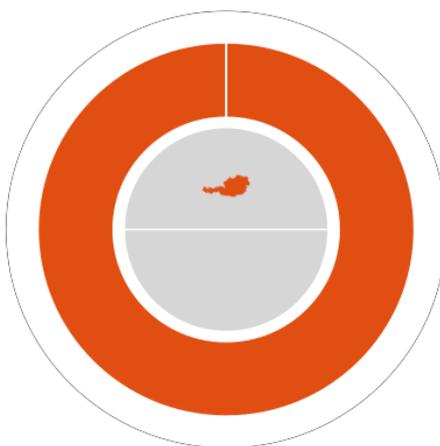
Versorgermix 01-2023 bis 12-2023 WIEN ENERGIE Vertrieb GmbH & Co KG

Technologie



45,44 % Wasserkraft
10,40 % Windenergie
28,01 % fossile Energieträger
16,15 % Sonstige erneuerbare Energieträger

Herkunft der Nachweise



100,00 % Österreich

Gemeinsamer Handel



51,02 % der für die Stromkennzeichnung verwendeten Herkunftsnachweise wurden gemeinsam mit der elektrischen Energie erworben

Die Darstellung der vollumfassenden Stromkennzeichnung für Ihre Energielieferung finden Sie unter:

<http://dokumente.wienenergie.at/link/stromkennzeichnung/>

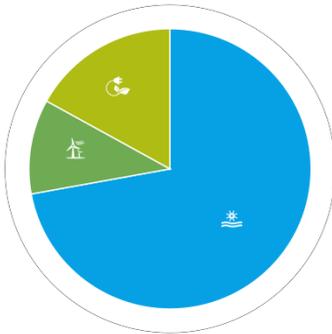
überprüft durch E-Control

Produktinformation 100% Öko:

Produktkennzeichnung

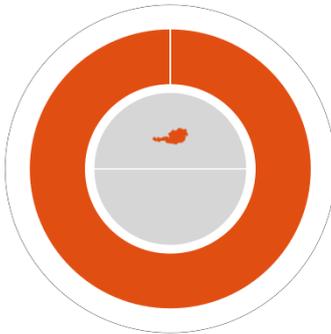
100 % erneuerbare Energie 01-2023 bis 12-2023 WIEN ENERGIE Vertrieb GmbH & Co KG

Technologie



72,13 % Wasserkraft
10,91 % Windenergie
16,96 % Sonstige erneuerbare Energieträger

Herkunft der Nachweise



100,00 % Österreich

Gemeinsamer Handel



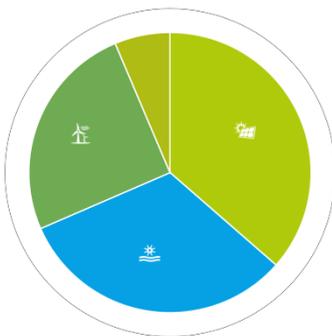
76,59 % der für die Stromkennzeichnung verwendeten Herkunftsnachweise wurden gemeinsam mit der elektrischen Energie erworben

Produktinformation Sonnenmix:

Produktkennzeichnung

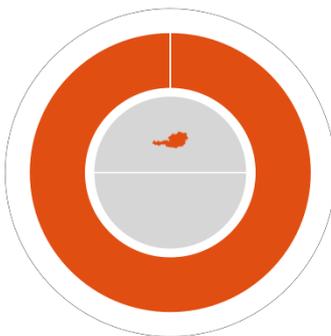
Sonnenmix 01-2023 bis 12-2023 WIEN ENERGIE Vertrieb GmbH & Co KG

Technologie



36,47 % Sonnenenergie
32,00 % Wasserkraft
25,18 % Windenergie
6,35 % Sonstige erneuerbare Energieträger

Herkunft der Nachweise



100,00 % Österreich

Gemeinsamer Handel



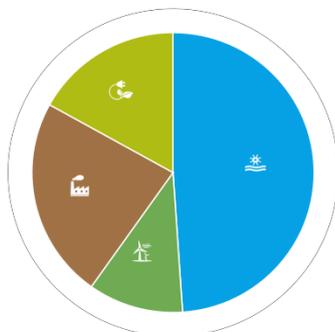
100,00 % der für die Stromkennzeichnung verwendeten Herkunftsnachweise wurden gemeinsam mit der elektrischen Energie erworben

Produktinformation Basismix:

Produktkennzeichnung

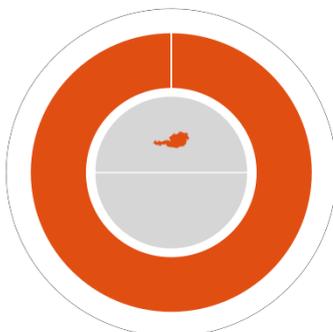
Privat und Gewerbe 01-2023 bis 12-2023 WIEN ENERGIE Vertrieb GmbH & Co KG

Technologie



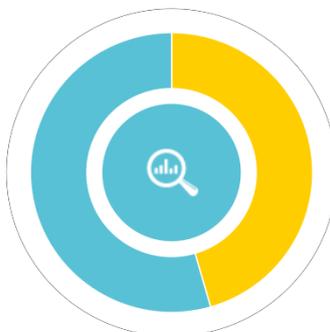
48,92 % Wasserkraft
10,91 % Windenergie
23,22 % fossile Energieträger
16,95 % Sonstige erneuerbare
Energieträger

Herkunft der Nachweise



100,00 % Österreich

Gemeinsamer Handel



54,47 % der für die Stromkennzeichnung
verwendeten Herkunftsnachweise wurden
gemeinsam mit der elektrischen Energie
erworben

Informations- und Preisblatt Privatkunden

gilt für Kund*innen mit Vertragsabschluss im April 2025

Strom OPTIMA Aktiv

Aktuelle Preise¹ für Kund*innen im Versorgungsgebiet der Wiener Netze GmbH in Niederösterreich / Burgenland

	Energiepreis netto ²	Energiepreis brutto ³
Grundpreis in EUR/Jahr	50,0461	60,0553
Verbrauchspreis 100% Öko in Cent/kWh ¹	9,9643	11,9572
mit Aufpreis Option Sonnenmix in Cent/kWh	10,1643	12,1972
mit Ersparnis Option Basismix in Cent/kWh	9,7643	11,7172

¹Die hier angeführten Verbrauchspreise unterliegen einer monatlichen Preisanpassung (siehe dazu "Preisanpassung" im nachfolgenden Abschnitt "Vertragsbestimmungen und Informationen"). Der Grundpreis wird nicht angepasst.

²Exkl. Abgaben und Steuern.

³Inkl. 20% USt.

Sie haben den Energiepreis brutto zu bezahlen. Darüber hinaus haben Sie die von der Wiener Netze GmbH vorgeschriebenen Netzkosten inkl. 20% USt. sowie die von der Wiener Netze GmbH abzuführenden gesetzlichen Abgaben (diese sind: Elektrizitätsabgabe, Erneuerbaren-Förderpauschale, Erneuerbaren-Förderbeitrag) inkl. 20% USt zu bezahlen. Alle von Ihnen der Wiener Netze GmbH geschuldeten Beträge werden von uns im Wege einer Gesamtrechnung ausgewiesen und für die Wiener Netze GmbH eingehoben. Details zu den von der Wiener Netze GmbH vorgeschriebenen Beträgen erhalten Sie von der Wiener Netze GmbH oder unter www.wienernetze.at/stromnetzbedingungen.

Vertragsbestimmungen und Informationen

Die Belieferung erfolgt gemäß den „Allgemeinen Bedingungen für die Lieferung von elektrischer Energie für Kunden der Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG“ („Allgemeine Lieferbedingungen“).

Mit dem Indexpreismodell OPTIMA Aktiv werden Marktpreisänderungen entsprechend dem Strompreisindex Front Month 22 („FM 22“) veröffentlicht durch Wien Energie auf www.wienenergie.at/indexwerte zeitnah an Sie weitergegeben. Die Veröffentlichung der zugehörigen Basiswerte erfolgt unter <https://www.eex.com/de/marktdaten/strom/futures>.

Preisanpassung: Abweichend von Punkt V.3. der Allgemeinen Lieferbedingungen in seiner Gesamtheit wird der Energie-Verbrauchspreis wie angeführt (kaufmännisch gerundet auf 4 Kommastellen) angepasst. Der Grundpreis wird nicht angepasst.

Achtung! Der Energie-Verbrauchspreis wird automatisch monatlich angepasst.

Der Verbrauchspreis unterliegt einer Preisanpassung entsprechend dem FM22 Index und wird zum Ersten eines jeden Monats im Vorhinein gemäß folgender Formel angepasst:

$$VP_{neu} = 12,2372 * \frac{FM22 Index_x}{100} + VP_{neu}$$

VP_{neu} Energie-Verbrauchspreis (exkl. USt. und optionaler Aufpreis bzw. Ersparnis)
 $FM22 Index_x$ FM22 Index-Wert des aktuellen Monats (<https://www.wienenergie.at/indexwerte>)

Beispiel Anpassung Verbrauchspreis: Die Belieferung mit ihrem Strom OPTIMA Aktiv-Vertrag beginnt am 15. Juli 2023. Bis inkl. 31. Juli 2023 berechnet sich der Energie-Verbrauchspreis gemäß obiger Formel mit dem FM22 Index-Wert von Juli 2023 ($FM22 Index_x = 100,0280$) in folgender Weise:

$$12,2372 * 100,0280 / 100 = 12,2406 \text{ Cent/kWh}$$

Für die nächste Preisanpassung am 01. August 2023 wird der FM22 Index-Wert von August 2023 ($FM22 Index_x$) gemäß obiger Formel herangezogen (wieder auf Basis des Fixwertes¹ von 12,2372 in Cent/kWh). Die darauffolgende Anpassung findet am 01. September 2023 statt.

Werden die dem FM22 Index zugrundeliegenden Daten seitens EEX nicht mehr veröffentlicht, wird zwischen Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG und Ihnen ein neuer Index festgelegt.

Der FM22 Index für den Belieferungsmonat berechnet sich aus den durchschnittlichen Börsenpreisen für Strom des EEX Phelix AT in folgender Weise:

$$FM22 Index_x = 0,95 * \sum_{i=1}^{n_x-1} \frac{pFM_{Base,i}}{n_x-1} + 0,05 * \sum_{i=1}^{n_x-1} \frac{pFM_{Peak,i}}{n_x-1}$$

$FM22 Index_x$ FM22 Index-Wert des aktuellen Monats „x“
 $x-1$ Monat vor dem Belieferungsmonat „x“
 n_x-1 Anzahl der Handelstage vom 1. bis zum 22. Kalendertag des Monats x-1
 pFM_{Base} Settlementpreis des EEX Phelix AT Base-Handels für Monat x im Monat x-1
 pFM_{Peak} Settlementpreis des EEX Phelix AT Peak-Handels für Monat x im Monat x-1
 i Tag, an dem ein Settlementpreis veröffentlicht wurde

Preisinformation: Über die Anpassung des Energie-Verbrauchspreises anhand des FM22 Index und den sich daraus ergebenden aktuellen Energie-Verbrauchspreis werden Sie per E-Mail im Vorhinein informiert. **Die Bekanntgabe einer E-Mail-Adresse ist daher unbedingt notwendig.** Zusätzlich steht Ihnen diesbezüglich auch unsere kostenlose Servicenummer 0800 500 800 sowie unsere Homepage (www.wienenergie.at) zur Verfügung.

1) Von dem festgelegten Energie-Verbrauchspreis wurde mit Hilfe des aktuellen Indexwertes (FM22 Index) auf einen Fixwert zurückgerechnet.

Dieser Fixwert ermöglicht eine vereinfachte Formel zur transparenten Nachvollziehbarkeit der Preisanpassungen. Der Fixwert für die Preisanpassungen (12,2372) wird unter der Annahme berechnet, dass der FM22 Index-Wert exakt bei 100 liegt.

Beispiel Juli 2023 Fixwert für den Verbrauchspreis: $(100 / 100,0280) * 12,2406 = 12,2372$

Möglichkeit der monatlichen Abrechnung bei Smart Meter: Wurde bei Ihnen bereits ein intelligentes Messgerät (Smart Meter) installiert und liegt Ihrem Strombezug eine jährliche Abrechnung zugrunde, haben Sie die Möglichkeit, statt einer Jahresrechnung monatliche Rechnungen zu erhalten. Bitte beachten Sie, dass in diesem Fall die monatlichen Rechnungsbeträge – im Gegensatz zu Teilbetragsvorschreibungen bei jährlicher Abrechnung, deren Betrag in gleicher Höhe veranschlagt wird – bei stark variierendem Verbrauchsverhalten und/oder bei Schwankungen des Energiepreises unterschiedlich hoch ausfallen können.

Produktoptionen des Tarifs Strom OPTIMA Aktiv:

- **Bonus bei Abbuchung:** Mit einem gültigen SEPA-Lastschrift-Mandat erhalten Sie jährlich 2 Tage Gratis-Energie* auf Ihrer OPTIMA Aktiv-Stromrechnung.
- **E-Rechnung:** Die Jahresabrechnung wird elektronisch an die von Ihnen bekannt gegebene E-Mail-Adresse als PDF übermittelt. Unberührt bleibt das Recht des Kunden auf postalische Zusendung der Rechnung gemäß § 81 EIWOG.
- **Kostenlose Stromunfallversicherung:** Mit dem Tarif Strom OPTIMA Aktiv ist Ihr Haushalt bei Personenschäden mit bis zu EUR 225.000 versichert.
- **Aufpreis Option Sonnenmix:** Für einen Aufpreis von 0,20 Cent/kWh (netto) beziehen Sie OPTIMA Aktiv mit Sonnenmix (siehe dazu "Produktinformation Sonnenmix" im nachfolgenden Abschnitt "Stromkennzeichnung").
- **Ersparnis Option Basismix:** Beziehen Sie OPTIMA Aktiv Basismix (siehe dazu "Produktinformation Basismix" im nachfolgenden Abschnitt "Stromkennzeichnung"), so erhalten Sie eine Ersparnis von 0,20 Cent/kWh (netto).

Hinweis gemäß § 80 Abs 4a EIWOG

Dieses Tarifmodell zeichnet sich insofern durch seine dynamische Charakteristik aus, als es Preisschwankungen auf den Großhandelsmärkten widerspiegelt: Der Energie-Verbrauchspreis wird gemäß der Preisanpassungsformel monatlich angepasst. Die Energiepreise sind demgemäß nicht konstant und können – auch erheblich und unvorhergesehen – sowohl fallen als auch steigen.

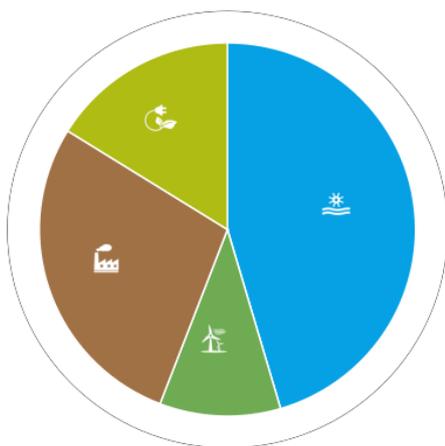
*) **Gratis-Energie** ist ein Nachlass auf den Energiepreis. Der Wert eines Tages Gratis-Energie ergibt sich aus der Division der jährlichen Energiekosten durch 365 Tage. Die Höhe ist damit verbrauchsabhängig, beträgt aber mindestens 25 Cent (netto) für 365 Tage.

Gemäß Stromkennzeichnungsverordnung 2022 idgF und § 78 und § 79 EIWOG 2010 idgF gibt Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG die primäre Stromkennzeichnung für den Zeitraum 1.1.2023 bis 31.12.2023 bekannt, auf Basis derer die gesamte Stromaufbringung der von Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG im Zeitraum 1.1.2023 bis 31.12.2023 an Endverbraucher gelieferten elektrischen Energie erzeugt wurde.

Stromkennzeichnung

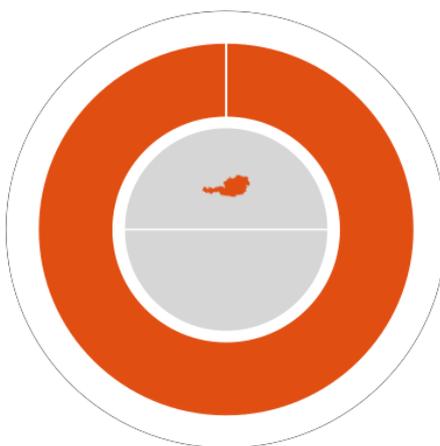
Versorgermix 01-2023 bis 12-2023 WIEN ENERGIE Vertrieb GmbH & Co KG

Technologie



45,44 % Wasserkraft
10,40 % Windenergie
28,01 % fossile Energieträger
16,15 % Sonstige erneuerbare
Energieträger

Herkunft der Nachweise



100,00 % Österreich

Gemeinsamer Handel



51,02 % der für die Stromkennzeichnung
verwendeten Herkunftsnachweise wurden
gemeinsam mit der elektrischen Energie
erworben

Die Darstellung der vollumfassenden Stromkennzeichnung für Ihre Energielieferung finden Sie unter:

<http://dokumente.wienenergie.at/link/stromkennzeichnung/>

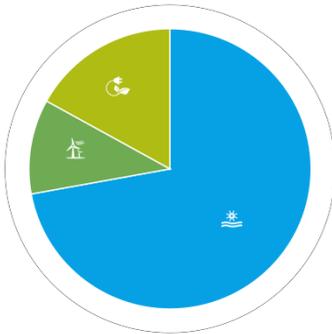
überprüft durch E-Control

Produktinformation 100% Öko:

Produktkennzeichnung

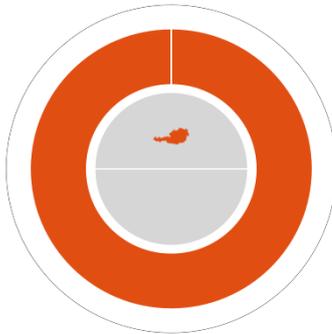
100 % erneuerbare Energie 01-2023 bis 12-2023 WIEN ENERGIE Vertrieb GmbH & Co KG

Technologie



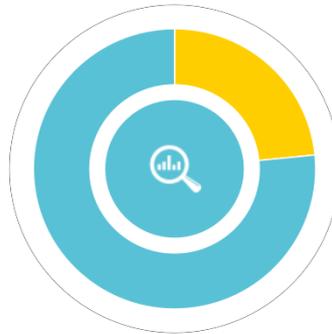
72,13 % Wasserkraft
10,91 % Windenergie
16,96 % Sonstige erneuerbare Energieträger

Herkunft der Nachweise



100,00 % Österreich

Gemeinsamer Handel



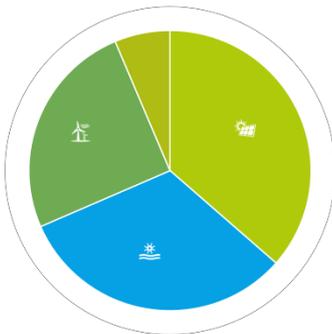
76,59 % der für die Stromkennzeichnung verwendeten Herkunftsnachweise wurden gemeinsam mit der elektrischen Energie erworben

Produktinformation Sonnenmix:

Produktkennzeichnung

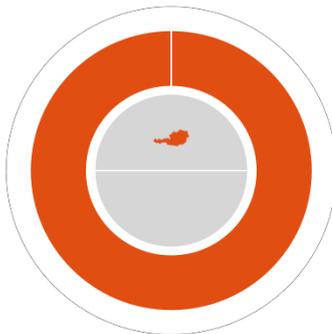
Sonnenmix 01-2023 bis 12-2023 WIEN ENERGIE Vertrieb GmbH & Co KG

Technologie



36,47 % Sonnenenergie
32,00 % Wasserkraft
25,18 % Windenergie
6,35 % Sonstige erneuerbare Energieträger

Herkunft der Nachweise



100,00 % Österreich

Gemeinsamer Handel



100,00 % der für die Stromkennzeichnung verwendeten Herkunftsnachweise wurden gemeinsam mit der elektrischen Energie erworben

Produktinformation Basismix:

Produktkennzeichnung

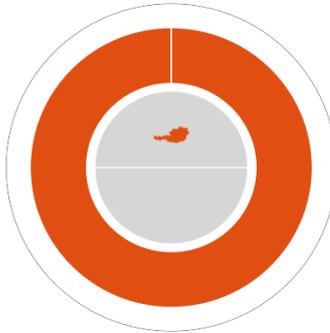
Privat und Gewerbe 01-2023 bis 12-2023 WIEN ENERGIE Vertrieb GmbH & Co KG

Technologie



48,92 % Wasserkraft
10,91 % Windenergie
23,22 % fossile Energieträger
16,95 % Sonstige erneuerbare
Energieträger

Herkunft der Nachweise



100,00 % Österreich

Gemeinsamer Handel



54,47 % der für die Stromkennzeichnung
verwendeten Herkunftsnachweise wurden
gemeinsam mit der elektrischen Energie
erworben

Informationen gemäß § 4 Abs 1 FAGG

für Stromlieferungen an Verbraucher im Sinne des § 1 Abs 1 Z 2 KSchG

1. Wir liefern Ihnen Strom für Haushaltskunden mit nicht gemessener Leistung im Verteilnetzgebiet der Wiener Netze GmbH. Die physikalische Qualität der von Ihnen aus dem Netz abgenommenen elektrischen Energie richtet sich nach der von der Wiener Netze GmbH zur Verfügung gestellten Qualität. Haben Sie einen Tarif mit einem besonderen Strommix gewählt (z.B. Tarif mit 100 % Ökostrom), finden Sie Details hierzu im dazugehörigen Preisblatt.

2. Den Preis für Strom und die Art der Preisberechnung finden Sie im Preisblatt. Der Preis für die Netzdienstleistungen und seine Berechnung richten sich nach Ihrem Netznutzungsvertrag mit der Wiener Netze GmbH.

3. Wenn Sie den Stromliefervertrag bei uns neu abschließen, werden wir die Lieferung beginnen, sobald der Wechselprozess (derzeit nach der Wechselverordnung 2014) dies zulässt. Wenn Sie bereits Wien Energie Vertrieb- Stromkunde sind und den Tarif wechseln, werden wir Ihnen den neu gewählten Tarif ab dem vereinbarten Termin verrechnen.

4. Zahlungsbedingungen: Der Abrechnungszeitraum beträgt ungefähr 12 Monate (näher Punkt VIII. Allgemeine Lieferbedingungen). Wir verrechnen in diesem Abrechnungszeitraum zehn Teilbeträge (näher Punkt IX. Allgemeine Lieferbedingungen). Die Rechnungen sind binnen 14 Tagen nach Zugang zur Zahlung fällig. Sie können mit SEPALastschrift, Banküberweisung oder Zahlschein zahlen. Bei Verwendung von nicht EDV-lesbaren Zahlscheinen und unvollständig übermittelten Formularen (bei Telebanking) sowie bei Baranweisungen ist Wien Energie Vertrieb berechtigt, für den Mehraufwand einen Pauschalbetrag laut Preisblatt für Nebenleistungen in Rechnung zu stellen. Bei Zahlungsverzug können wir Verzugszinsen von vier Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz verlangen (näher Punkt X. Allgemeine Lieferbedingungen).

5. Erfüllungsort ist der technisch geeignete Einspeisepunkt in der Regelzone, in der die Kundenanlage liegt. Die Lieferung erfolgt danach über das Verteilernetz der Wiener Netze GmbH.

6. Kundenanfragen und Beschwerden nehmen wir in unserem Service Treff Spittelau (Spittelauer Lände 45, 1090 Wien) oder telefonisch unter 0800 500 800 sowie unter wienenergie.at/kontakt entgegen.

7. Informationen über Ihr Rücktrittsrecht entnehmen Sie bitte dem Formular „Information gemäß § 11 FAGG sowie § 3 KSchG“.

8. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

9. Der Vertrag kann von Ihnen unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Wochen schriftlich gekündigt werden. Sind Bindungsfristen vertraglich vereinbart, können Sie den Vertrag zum Ende des ersten Vertragsjahres und in weiterer Folge jederzeit, dies jeweils unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Wochen, schriftlich kündigen. Verträge mit kürzerer Bindungsfrist als einem Jahr können Sie bereits zum Ende dieser Bindungsfrist und in weiterer Folge jederzeit, dies jeweils unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Wochen, schriftlich kündigen.

10. Wir können von Ihnen eine Vorauszahlung verlangen, wenn

- ein außergerichtlicher Ausgleichsversuch beantragt wurde,
- ein Insolvenzverfahren beantragt, eröffnet, bewilligt oder mangels Masse abgewiesen wurde,
- ein Liquidationsverfahren eingeleitet wurde,
- gegen Sie wiederholt wegen Zahlungsverzugs mit Aussetzung der Lieferung oder Kündigung oder fristloser Auflösung des Vertrages vorgegangen werden musste oder
- nach den jeweiligen Umständen, z.B. nach einer Insolvenzaufhebung, einer Abweisung der Insolvenzeröffnung mangels Masse oder nach zweimaligem Zahlungsverzug, zu erwarten ist, dass Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen nicht oder nicht zeitgerecht nachkommen, oder
- vi. die Lieferung mit elektrischer Energie nur für einen kurzen Zeitraum (z.B. Märkte) vereinbart wurde.

Die Vorauszahlung bemisst sich am durchschnittlichen Lieferumfang von drei Monaten oder – wenn uns solche Daten nicht vorliegen – nach dem durchschnittlichen Lieferumfang von drei Monaten vergleichbarer Kunden.

11. Sowohl der Kunde als auch Wien Energie Vertrieb kann Streit- oder Beschwerdefälle der Energie-Control Austria vorlegen. Die Schlichtung von Streitigkeiten durch die Energie-Control Austria richtet sich nach § 26 E-ControlG idGF. Voraussetzung für einen Antrag auf Schlichtung ist ein gescheiterter Einigungsversuch. Wir sind verpflichtet, an einem Schlichtungsverfahren teilzunehmen. Nähere Informationen finden Sie unter www.e-control.at/schlichtungsstelle.

12. Diese Informationen stellen nur Kurzzusammenfassungen der tatsächlich verfügbaren Informationen und Vertragsinhalte dar. Näheres finden Sie in unseren „Allgemeinen Bedingungen für die Lieferung von Strom für Kunden der Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG“ („Allgemeine Lieferbedingungen“) und in den verwiesenen Dokumenten.