

Musterrechnung

Rechnungsübersicht für

Verträge mit Preisbescheid

1 Das ist Ihre Jahresabrechnung für die angeführte Adresse.

2 **Abrechnungszeitraum:**

Das ist der Zeitraum, für den diese Rechnung erstellt wurde. Auch Rechnungsperiode genannt.

Ihre Kostenübersicht:

3 Kosten für Ihre Raumheizung pro Jahr.

4 Kosten für Ihre Warmwassererwärmung pro Jahr.

5 Hier sehen Sie Ihre Gesamtkosten für Raumheizung und Warmwasser pro Jahr inkl. USt. (Kalt-/Abwasser ist optional).

6 **Ihre bereits bezahlten Teilbeträge:**

Das sind die Beträge, die Sie in dieser Abrechnungsperiode schon bezahlt haben.

7 **Ihre Abrechnungsdifferenz:**

Das ist die Differenz zwischen den Gesamtkosten und Ihren bereits bezahlten Beiträgen. Sie sehen ein Minus oder Plus vor dem Betrag? Bei einem Minus haben Sie ein Guthaben. Dieses wird Ihnen beim nächsten fälligen Teilbetrag gutgeschrieben. Steht ein Plus davor? Dann haben Sie eine Nachzahlung. Diesen Betrag müssen Sie zusätzlich zum nächsten fälligen Teilbetrag begleichen. Details dazu finden Sie auf dem Beiblatt „Hinweise zur Jahresabrechnung“.

8 **Ihr neuer Teilbetrag:**

Wie wir Ihren neuen Teilbetrag berechnen? Er setzt sich aus zwei Teilen zusammen: Ihrem bisherigen Verbrauch und dem aktuellen Arbeits- und Grundpreis.

Nicht retournieren

Frau
Maria Musterfrau
Adresse
PLZ Wien

1 **JAHRESABRECHNUNG 2022/2023** - Rechnung Nr. 5010000000
Nutzungsobjekt: 1130 Wien, Musterstraße 36

Sehr geehrte Frau Musterfrau

Ihre JAHRESABRECHNUNG 2022/2023 setzt sich folgendermaßen zusammen:

	2 Zeitraum	Betrag exkl. USt.	USt. %	USt.	Betrag inkl. USt.
3	Raumheizung 01.09.2022 - 31.08.2023	448,87	20	89,77	538,64
4	Wärme für Warmwasser 01.09.2022 - 31.08.2023	75,31	10	7,53	82,84
	Kalt-/Abwasser	224,51	10	22,45	246,96
5	Summe Jahresabrechnung	748,69		119,75	868,44
6	- bezahlte Teilbeträge (vorgeschrieben EUR 1164,00)				-1.164,00
7	Abrechnungsdifferenz-Guthaben				-295,56
	Teilbetrag ab November/Dezember 2023				264,00
	Differenzbetrag nach Abzug Teilbetrag				-31,56

21. November 2023

9 **Kostenloser Kundenservice:**
0800 500 700
Mo bis Do 08:00 – 22:00 Uhr,
Fr 08:00 – 16:00 Uhr
wienenergie.at/kontakt

10 **Wichtig für schnelle Information:**
Kundennummer: 123456789

9 **Kontakt:**
Am besten nutzen Sie unser neues schriftliches Kundenservice unter [wienenergie.at/kontakt](#)

10 **Wichtig bei Rückfragen – Ihre persönlichen Daten:**
Wenn Sie unser Kundenservice kontaktieren, halten Sie bitte Ihre Kundennummer bereit.
Tipp: Informationen zu Ihren persönlichen Daten finden Sie rund um die Uhr unter [meine.wienenergie.at](#)

11 **Guthaben:**
In diesem Fall ergibt sich ein Guthaben. Kommt bei der Abrechnungsdifferenz eine Nachzahlung raus, dann finden Sie auf dem Beiblatt „Hinweise zur Jahresabrechnung“ alle Informationen dazu.

12 **Teilbetragsübersicht:**
In dieser Tabelle sehen Sie Ihre neuen Teilbeträge bis zur nächsten Jahresabrechnung und die Termine, wann sie fällig sind. Es sind immer 6 Teilbeträge – egal ob SEPA oder Zahlschein.
Tipp: Sie können Ihren Teilbetrag einmal pro Rechnungsperiode selbst in Ihrem Kundenportal „Meine Wien Energie“ ändern (erhöhen oder reduzieren).

Zahlungstermine

8 Das Guthaben reduziert die folgende Zahlung. Der Differenzbetrag und die nächsten Zahlungen werden zu folgenden Fälligkeitsterminen mit unserer Creditor-ID AT00XXX0000001234 und Ihrer Mandatsreferenz 000000012345 abgebucht:

Teilbetrag	fällig am	inkl. USt., EUR	Teilbetrag	fällig am	inkl. USt., EUR
November/Dezember 2023	14.12.2023	264,00	Mai/Juni 2024	14.06.2024	264,00
Jänner/Februar 2024	14.02.2024	264,00	Juli/August 2024	14.08.2024	264,00
März/April 2024	14.04.2024	264,00	September/Oktober 2024	16.10.2024	264,00

Wien Energie - Ihr verlässlicher Partner für die Lieferung von umweltfreundlicher Wärme.

Kund*innenservice im Service Treff: Spittelauer Lände 45 (U4/U6-Station Spittelau, Ausgang J.-Hörl-Platz) | 1090 Wien | [www.servicetreff.at](#)
Wien Energie GmbH | Thomas-Kleist-Platz 14 | 1030 Wien | Postfach 500 | FN 215854h | HG Wien | UID-NR.: ATU55685501 | [www.wienenergie.at](#)
Wien Energie, ein Unternehmen der Wiener Stadtwerke-Gruppe.

Musterrechnung

Detailinformation Fernwärme

- 1
- Die wirtschaftliche Einheit umfasst in der Regel das gesamte versorgte Gebäude.
- 2
- Basiswerte der wirtschaftlichen Einheit zur Jahresabrechnung, die für Ihre Abrechnung notwendig sind.
- 3
- So errechnet sich Ihr Wärme-Preis:
Das sind die Verbrauchskosten (= Arbeitskosten/MWh) für Raumheizung in Euro pro MWh.
- 4
- Der Verteilfaktor entspricht genau einem Verbrauchsanteil der gesamten Wärmemenge. In diesem Fall sind ein Verbrauchsanteil 1,151361 MWh. Das ergibt sich aus der gesamten gelieferten Wärmemenge geteilt durch die gesamten abgelesenen Verbrauchsanteile der wirtschaftlichen Einheit.
- 5
- Der Arbeitspreis/MWh wird mit dem Verteilfaktor multipliziert. Das ergibt den Preis für einen Verbrauchsanteil (= Preis/Einheit).

JAHRESABRECHNUNG vom XX.XX.20XX

1 Daten zur wirtschaftlichen Einheit

Kundennummer: 123456789

2 Informationen zur wirtschaftlichen Einheit:

Raumheizung:			
▶ Gesamt gelieferte Wärmemenge an die wirtschaftliche Einheit	352,404	Megawattstunden	
▶ 1 Einheit (Verbrauchsanteil) =	1,151361	Megawattstunden	
▶ Gesamt abgelesene Verbrauchsanteile	306,076	Verbrauchsanteile	
▶ Gesamtkosten Raumheizung brutto	45.814,33	EUR	
▶ beheizbare Nutzfläche	4.709,03	Quadratmeter	

	Arbeitspreis/MWh		Verteilfaktor		Preis/Einheit	
▶ Ermittlung Preis pro Anteil	3 47,9075	*	4 1,151361	5 =	55,15883	EUR

Wärme für Warmwasser:			
▶ Gesamtkosten Wärme für Warmwasser brutto	9.083,21	EUR	
▶ Gesamt abgelesener Warmwasserverbrauch	1.585,659	Kubikmeter	

Die Wien Energie GmbH hat im Jahr 2022 Ihre Wärme aus folgenden primären Energieträgern erzeugt:

	erneuerbare Energie	15,65 %
	Abwärme und -kälte	18,98 %
	Hocheffiziente KWK-Anlagen mit fossiler Energie	57,84 %
	fossile Energie	7,50 %
	sonstige Energieträger	0,03 %
	Summe	100,00 %

Mit der Wärmelieferung entstehen 22,00 g CO₂ je kWh.

Bereits heute nutzt Wien Energie bei der Fernwärme-Erzeugung klimaschonende Technologien wie Müllverbrennung, Biomasse, Großwärmepumpen und Abwärme und baut deren Anteil ständig weiter aus. Ab 2040 wird die Fernwärme in Wien komplett klimaneutral und CO₂-frei erzeugt. Mehr Informationen dazu finden Sie auf [klimaschützen.at](#)

Wichtig zu wissen: Die Tarifinformation finden Sie auf Seite 2 Ihrer persönlichen Rechnung. In der Musterrechnung ist diese Seite abweichend gestaltet und enthält andere Beispielinhalte.

Musterrechnung

Detailinformation Fernwärme

Ihre persönlichen Kosten:

Auf dieser Seite werden Ihre persönlichen Kosten berechnet.

JAHRESABRECHNUNG vom XX.XX.20XX - Detail

Nutzungsobjekt: 1130 Wien, Musterstraße 36
Versorgbare Nutzfläche: 64,32 m²

Kundennummer: 123456789

A Übersicht Raumheizung:

- 1
- Die Rechenwerk-Nr. ist die Nummer Ihres Zählers.
- 2
- Das ist der Zählerstand, der für die letzte Jahresabrechnung abgelesen wurde.
- 3
- Das ist der zuletzt abgelesene Zählerstand für diese Jahresabrechnung.
- 4
- So viel MWh haben Sie durch Ihre Raumheizung im letzten Jahr verbraucht. Der Wert ergibt sich aus der Differenz zwischen Zählerstand alt und Zählerstand neu.

Hinweis: Sollten Sie keinen Kleinwärmesähler haben, dann wird Ihr Verbrauch in Teilstrichen angegeben. Dann steht an dieser Stelle die Anzahl der abgelesenen Striche auf Ihren Heizkostenverteilern. Dadurch können wir Ihren persönlichen Verbrauch ermitteln. Ein Teilstrich entspricht einem Verbrauchsanteil.

B Verbrauch, Kosten & Berechnung für Raumheizung:

- 1
- Dieses Diagramm gibt an, wie sich Ihr Verbrauch im Vergleich zum Vorjahr verändert hat. Der dritte Balken zeigt den Verbrauch einer vergleichbaren Wohnung an. Damit können Sie Ihren Verbrauch besser vergleichen.
- 2
- Die Grundkosten sind monatliche Fixkosten pro m². Sie fallen unabhängig vom Verbrauch an.
- 3
- Hier sehen Sie den Wärmerabatt, den Sie aktuell auf Ihre Grundkosten erhalten.
- 4
- Die Arbeitskosten fallen verbrauchsabhängig an.
- 5
- Das sind pauschale Kosten zur Messung des Raumheizungsverbrauches mittels Kleinwärmesähler.
- 6
- Grundkosten pro m² pro Monat.
- 7
- Arbeitskosten netto in Euro pro Anteil.
- 8
- Summe Grundkosten netto für Raumheizung (Euro pro m²/Monat x Monate x m²).
- 9
- Summe Arbeitskosten netto für Raumheizung (Verbrauchsanteile in MWh x Verrechnungspreis pro Anteil).
- 10
- Messkosten sind eine fixe Pauschale für alle Bewohner*innen des Nutzungsobjektes.
- 11
- Gesamtkosten netto für Raumheizung (Summe Grund-, Arbeits- und Messkosten).

Ihr neuer Teilbetrag:

Hier sehen Sie, wie sich die neue Teilbetragshöhe zusammensetzt.

A Raumheizung

1 Rechenwerk-Nr.:	Zeitraum	2 Zählerstand alt	3 Zählerstand neu	4 Verbrauchsanteile
123456789	01.09.2022 - 31.08.2023	2,935	6,650	3,715 MWh

B Verbrauchsentwicklung:

Diese Abrechnung	3,715 MWh	1
Letzte Abrechnung	2,923 MWh	
Durchschnitt wirtschaftliche Einheit	4,1805 MWh	

Position	Zeitraum	Verrechnungsbasis	Verrechnungspreis	Nettobetrag EUR
2 Grundkosten	01.09.2022 - 31.08.2023	365 Tage, 64,32 m²	6 0,3211 EUR/m²/Monat ⁽¹⁾	8 247,84
abzüglich Wärmerabatt 3	01.09.2022 - 31.08.2023			-49,57
4 Arbeitskosten	01.09.2022 - 31.08.2023	3,715 MWh	55,15883 EUR/Anteil 7	9 204,92
Messkosten 5	01.09.2022 - 31.08.2023			10 45,68
Raumheizung Gesamt				11 448,87

Wärme für Warmwasser C

Zeitraum	1 Verbrauchsanteile
01.09.2022 - 31.08.2023	14,392 m³

Verbrauchsentwicklung:

Diese Abrechnung	14,392 m³	
Letzte Abrechnung	35,85 m³	
Durchschnitt wirtschaftliche Einheit	21,059 m³	

Position	Zeitraum	Verrechnungsbasis	Verrechnungspreis	Nettobetrag EUR
Arbeitskosten	01.09.2022 - 31.08.2023	14,392 m³	5,2325 EUR/m³	2 75,31
Wärme für Warmwasser Gesamt				3 75,31

Kalt-/Abwasser D

Zeitraum	Verbrauchsanteile
1 01.09.2022 - 31.08.2023	14,392 m³
2 01.09.2022 - 31.08.2023	30,087 m³
3	44,479 m³

Verbrauchsentwicklung:

Diese Abrechnung	44,479 m³	
Letzte Abrechnung	98,536 m³	

Position	Zeitraum	Verrechnungsbasis	Verrechnungspreis	Nettobetrag EUR
Arbeitskosten	01.09.2022 - 31.08.2023	30,087 m³	3,7865 EUR/m³	6 113,92
	01.09.2022 - 31.08.2023	14,392 m³	3,7865 EUR/m³	7 54,50
4 Allgemeinkosten	01.09.2022 - 31.08.2023			8 8,88
Dienstleistungskosten 5	01.09.2022 - 31.08.2023			47,21
Kalt-/Abwasser Gesamt				9 224,51

Summe exkl. USt. 748,69

Teilbetrag ab November/Dezember 2023				
	netto	USt.%	USt.	brutto
Raumheizung	171,66	20	34,34	206,00
Wärme Warmw.	18,18	10	1,82	20,00
Kalt-/Abwasser	34,55	10	3,45	38,00
Teilbetrag gesamt	224,39		39,61	264,00

Hinweis:

⁽¹⁾ Dem verrechneten Grundpreis von EUR 0,3204 pro m² u. Monat wurden die Wärme-Versorgungskosten für Gemeinschaftseinrichtungen von EUR 0,0007 pro m² u. Monat hinzugerechnet.

C Verbrauch, Kosten & Berechnung für Warmwasser:

- 1
- Diese Wassermenge wurde im angegebenen Zeitraum zu Warmwasser aufbereitet.
- 2
- Summe Arbeitskosten netto für Warmwassererwärmung (Verbrauchsanteile in m³ x Verrechnungspreis pro m³).
- 3
- Gesamtkosten netto für Warmwassererwärmung.

D Verbrauch, Kosten & Berechnung für Kalt-/Abwasser:

- 1
- So viel Kaltwasser wurde für Warmwasser verbraucht.
- 2
- So viel Kaltwasser wurde kalt verbraucht.
- 3
- Summe an Kalt-/Abwasserverbrauch.
- 4
- Etwaige Kaltwasserkosten, z. B. von Gemeinschaftsräumen oder Bewässerungsanlagen, werden auf alle aufgeteilt.
- 5
- Das sind die Kosten für Wartung, Eichung und Austausch des Kaltwasserzählers.
- 6
- Summe Arbeitskosten netto für Kaltwasser, welches als Kaltwasser genutzt wurde (Verrechnungspreis pro m³ x m³).
- 7
- Summe Arbeitskosten netto für Kaltwasser, welches zu Warmwasser aufbereitet wurde. Die Kosten für die Warmwasseraufbereitung sind unter „Wärme für Warmwasser“ ersichtlich (Verrechnungspreis pro m³ x m³).
- 8
- Summe Allgemeinkosten netto (Allgemeinkosten pro m²/Monat x m² x Monat).
- 9
- Gesamtkosten netto für Kalt-/Abwasser (Summe Arbeits-, Allgemein- und Dienstleistungskosten).

E Gesamtkosten:

Die Gesamtkosten netto setzen sich aus den Kosten für Raumheizung, Warmwasser und Kalt-/Abwasser zusammen.