

Musterrechnung

Rechnungsübersicht

für indexierte Verträge

1 Das ist Ihre Jahresabrechnung für die angeführte Adresse.

2 **Abrechnungszeitraum:**

Das ist der Zeitraum, für den diese Rechnung erstellt wurde. Auch Rechnungsperiode genannt.

Ihre Kostenübersicht:

3 Kosten für Ihre Raumheizung pro Jahr.

4 Kosten für Ihre Warmwassererwärmung pro Jahr.

5 Hier sehen Sie Ihre Gesamtkosten für Raumheizung und Warmwasser pro Jahr inkl. USt. (Kalt-/Abwasser ist optional)

6 **Ihre bereits bezahlten Teilbeträge:**

Das sind die Beträge, die Sie in dieser Abrechnungsperiode schon bezahlt haben.

7 **Ihre Abrechnungsdifferenz:**

Das ist die Differenz zwischen den Gesamtkosten und Ihren bereits bezahlten Beiträgen. Sie sehen ein Minus oder Plus vor dem Betrag? Bei einem Minus haben Sie ein Guthaben. Dieses wird Ihnen beim nächsten fälligen Teilbetrag gutgeschrieben. Steht ein Plus davor? Dann haben Sie eine Nachzahlung. Diesen Betrag müssen Sie zusätzlich zum nächsten fälligen Teilbetrag begleichen. Details dazu finden Sie auf dem Beiblatt „Hinweise zur Jahresabrechnung“.

8 **Ihr neuer Teilbetrag:**

Wie wir Ihren neuen Teilbetrag berechnen?

Er setzt sich aus zwei Teilen zusammen: Ihrem bisherigen Verbrauch und dem aktuellen Arbeits- und Grundpreis.

Nicht retournieren

Frau
Maria Musterfrau
Adresse
PLZ Wien

1 **JAHRESABRECHNUNG 2022/2023** - Rechnung Nr. 5010000000
Nutzungsobjekt: 1130 Wien, Musterstraße 36

Sehr geehrte Frau Musterfrau,

Ihre JAHRESABRECHNUNG 2022/2023 setzt sich folgendermaßen zusammen:

	2	Zeitraum	Betrag exkl. USt.	USt. %	USt.	Betrag inkl. USt.
3	Raumheizung	01.09.2022 - 31.08.2023	602,62	20	120,52	723,14
4	Wärme für Warmwasser	01.09.2022 - 31.08.2023	593,58	10	59,36	652,94
	Kalt-/Abwasser		462,32	10	46,23	508,55
5	Summe Jahresabrechnung		1.658,52		226,11	1.884,63
6	- bezahlte Teilbeträge (vorgeschrieben EUR 1.762,00)					-1.762,00
7	Abrechnungsdifferenz-Nachzahlung				11	122,63

24. Oktober 2023



9 **Kostenloser Kundenservice:**
0800 500 700
Mo bis Do 08:00 – 22:00 Uhr,
Fr 08:00 – 16:00 Uhr
wienenergie.at/kontakt

10 **Wichtig für schnelle Information:**
Kundennummer: 123456789

9 **Kontakt:**
Am besten nutzen Sie unser neues schriftliches Kundenservice unter wienenergie.at/kontakt

10 **Wichtig bei Rückfragen – Ihre persönlichen Daten:**
Wenn Sie unser Kundenservice kontaktieren, halten Sie bitte Ihre Kundennummer bereit.
Tipp: Informationen zu Ihren persönlichen Daten finden Sie rund um die Uhr unter meine.wienenergie.at

11 **Ihre nächste Zahlung:**
In diesem Fall ist eine Nachzahlung notwendig. Kommt bei der Abrechnungsdifferenz ein Guthaben raus, dann schreiben wir Ihnen den Betrag auf den nächsten Teilbetrag gut. Details dazu finden Sie auf dem Beiblatt „Hinweise zur Jahresabrechnung“.

12 **Teilbetragsübersicht:**
In dieser Tabelle sehen Sie Ihre neuen Teilbeträge bis zur nächsten Jahresabrechnung und die Termine, wann sie fällig sind. Es sind immer 6 Teilbeträge – egal ob SEPA oder Zahlschein.
Tipp: Sie können Ihren Teilbetrag einmal pro Rechnungsperiode selbst in Ihrem Kundenportal „Meine Wien Energie“ ändern (erhöhen oder reduzieren).

Zahlungstermine

8 Der Nachzahlungsbetrag wird am XX.XX.20XX mit unserer Creditor-ID AT00XXX00000001234 und Ihrer Mandatsreferenz 0000000012345 von Ihrem Konto abgebucht. Die Fälligkeiten der nächsten Zahlungen entnehmen Sie bitte der Tabelle.

Teilbetrag	fällig am	inkl. USt., EUR	Teilbetrag	fällig am	inkl. USt., EUR
Jänner/Februar 2024	14.02.2024	406,00	Juli/August 2024	14.08.2024	406,00
März/April 2024	17.04.2024	406,00	September/Oktober 2024	16.10.2024	406,00
Mai/Juni 2024	14.06.2024	406,00	November/Dezember 2024	14.12.2024	406,00

Wien Energie - Ihr verlässlicher Partner für die Lieferung von umweltfreundlicher Wärme.

Musterrechnung
Detailinformation Fernwärme

Kostenübersicht Wärme für Ihre Wohnanlage:

Auf dieser Seite sehen Sie die Gesamtkosten für Ihre Wohnanlage und die Berechnung der Verrechnungspreise. Die Preise gelten für die gesamte wirtschaftliche Einheit.
Die wirtschaftliche Einheit umfasst in der Regel das gesamte versorgte Gebäude (=Ihre Wohnanlage).

A Gesamtkosten der wirtschaftlichen Einheit:

Das sind die Gesamtkosten lt. HeizKG für Wärme, die für Ihre Wohnanlage angefallen sind. Kalt-/Abwasser wird als Dienstleistungspaket verrechnet und ist nicht Teil dieser Übersicht.

B Berechnung Raumheizung:

Aus den Gesamtkosten berechnen wir die Kosten pro Anteil bzw. m²/Monat für Raumheizung. Dabei unterscheiden wir zwischen verbrauchsabhängigen und verbrauchsunabhängigen Kosten.

- 1 Das sind die gesamten Energiekosten für Raumheizung Ihrer Wohnanlage. Laut HeizKG müssen diese zu 70 % verbrauchsabhängig und zu 30 % verbrauchsunabhängig verrechnet werden.
- 2 Die Arbeitskosten fallen verbrauchsabhängig an.
- 3 Die Grundkosten sind monatliche Fixkosten pro m². Sie fallen unabhängig vom Verbrauch an.
- 4 Das ist die Summe aller abgelesenen Kleinwärmehzähler in den Wohnungen Ihrer Wohnanlage für Raumheizung.
- 5 Das ist die gesamte Fläche Ihrer Wohnanlage.
- 6 Arbeitskosten pro Anteil für Raumheizung (verbrauchsabhängige Gesamtkosten ÷ Gesamtanteile in MWh).
- 7 Grundkostenpreis netto pro m² pro Monat für Raumheizung (verbrauchsunabhängige Gesamtkosten ÷ 12 Monate ÷ Gesamtnutzfläche).

C Übersicht der bis zum Abrechnungsstichtag geltenden Preise:

- 1 Hier sehen Sie die monatliche Entwicklung des Arbeits- und Leistungspreises während der aktuellen Verrechnungsperiode.
- Hinweis: Je nach Vertrag (z. B. 3 gliedriger Tarif) kann in dieser Tabelle auch der Grundpreis für Wärme in EUR/MW angegeben sein.

JAHRESABRECHNUNG vom XX.XX.20XX
Daten zur wirtschaftlichen Einheit

Kundennummer: 123456789

Table with 5 main sections: A. Gesamtkosten der wirtschaftlichen Einheit, B. Berechnung Raumheizung, D. Berechnung Wärme für Warmwasser, E. Berechnung Kalt-/Abwasser, and C. Übersicht der bis zum Abrechnungsstichtag geltenden Preise. Each section contains detailed cost breakdowns and calculations.

Table showing the primary energy sources used for heat production in 2022, including renewable energy, waste heat, and fossil fuels, with their respective percentages.

Bereits heute nutzt Wien Energie bei der Fernwärme-Erzeugung klimaschonende Technologien wie Müllverbrennung, Biomasse, Großwärmepumpen und Abwärme und baut deren Anteil ständig weiter aus. Ab 2040 wird die Fernwärme in Wien komplett klimaneutral und CO2-frei erzeugt.

D Berechnung Wärme für Warmwasser:

- Die Berechnung und Aufteilung der Werte für Warmwassererwärmung funktioniert gleich wie bei Raumheizung.
- 1 Arbeitskosten pro Anteil für Warmwassererwärmung (verbrauchsabhängige Gesamtkosten ÷ Gesamtanteile in m³)
- 2 Grundkostenpreis netto pro m² pro Monat für Warmwassererwärmung (verbrauchsunabhängige Gesamtkosten ÷ 12 Monate ÷ Gesamtnutzfläche)

E Berechnung für Kalt-/Abwasser:

- Die Berechnung und Aufteilung der Werte für Kalt-/Warmwasser erfolgt zu 100 % verbrauchsabhängig. Zusätzlich fallen noch verbrauchsunabhängige Kosten an, die auf alle Bewohner*innen aufgeteilt werden.
- 1 Das sind die Gesamtkosten Ihrer Wohnanlage für Kalt-/Abwasser gemessen am Hauptzähler inkl. Zählergebühr MA31.
- 2 Die verbrauchsabhängigen Kosten sind die Kosten für den gesamten Verbrauch aller Bewohner*innen Ihrer Wohnanlage.
- 3 Verbrauchsunabhängige Kosten sind z.B. die Zählergebühr MA31 und allg. Entnahmestellen z.B. Müllraum, Waschküche etc. (100 % Kalt-/Abwasserkosten – Kalt-/Abwasserverbrauch der Bewohner*innen).
- 4 Arbeitskosten pro Anteil für Kalt-/Abwasser (verbrauchsabhängige Gesamtkosten ÷ Gesamtanteile in m³).
- 5 Grundkostenpreis netto pro m² pro Monat für Wärme für Kalt-/Abwasser (verbrauchsunabhängige Gesamtkosten ÷ 12 Monate ÷ Gesamtnutzfläche).

Wichtig zu wissen: Die Tarifinformation finden Sie auf Seite 2 Ihrer persönlichen Rechnung. In der Musterrechnung ist diese Seite abweichend gestaltet und enthält andere Beispielinhalte.

Musterrechnung
Detailinformation Fernwärme

Ihre persönlichen Kosten:

Auf dieser Seite werden Ihre persönlichen Kosten berechnet.

JAHRESABRECHNUNG vom XX.XX.20XX - Detail

Nutzungsobjekt: 1130 Wien, Musterstraße 36
Versorgbare Nutzfläche: 79,00 m²

Kundennummer: 123456789

A Raumheizung

Table with 4 columns: Rechenwerk-Nr., Zeitraum, Zählerstand alt, Zählerstand neu, Verbrauchsanteile. Row 1: 123456789, 01.09.2022 - 31.08.2023, 16,045, 19,554, 3,509 MWh

B Verbrauchsentwicklung:

Table with 2 columns: Description, Value. Rows: Diese Abrechnung (3,509 MWh), Letzte Abrechnung (4,634 MWh), Durchschnitt wirtschaftliche Einheit (2,9774 MWh)

Table with 5 columns: Position, Zeitraum, Verrechnungsbasis, Verrechnungspreis, Nettobetrag EUR. Rows: Grundkosten, Abzüglich Wärmerabatt, Arbeitskosten, Dienstleistungskosten, Raumheizung Gesamt

Wärme für Warmwasser

Table with 2 columns: Zeitraum, Verbrauchsanteile. Row 1: 01.09.2022 - 31.08.2023, 42,384 m³

Verbrauchsentwicklung:

Table with 2 columns: Description, Value. Rows: Diese Abrechnung (42,384 m³), Letzte Abrechnung (55,108 m³), Durchschnitt wirtschaftliche Einheit (21,897 m³)

Table with 5 columns: Position, Zeitraum, Verrechnungsbasis, Verrechnungspreis, Nettobetrag EUR. Rows: Grundkosten, Arbeitskosten, Dienstleistungskosten, Wärme für Warmwasser Gesamt

Kalt-/Abwasser

Table with 2 columns: Zeitraum, Verbrauchsanteile. Rows: 01.09.2022 - 31.08.2023 (42,384 m³), 01.09.2022 - 31.08.2023 (68,083 m³), 110,467 m³

Verbrauchsentwicklung:

Table with 2 columns: Description, Value. Rows: Diese Abrechnung (110,467 m³), Letzte Abrechnung (135,639 m³)

Table with 5 columns: Position, Zeitraum, Verrechnungsbasis, Verrechnungspreis, Nettobetrag EUR. Rows: Arbeitskosten, Allgemeineinkosten, Dienstleistungskosten, Kalt-/Abwasser Gesamt

Summe exkl. USt. 1.658,52

Teilbetrag ab Jänner/Februar 2024

Table with 5 columns: Item, netto, USt.%, USt., brutto. Rows: Raumheizung, Wärme Warmw., Kalt-/Abwasser, Dienstleistung, Dienstl. KW/WW, Teilbetrag gesamt

A Übersicht Raumheizung:

- 1 Die Rechenwerk-Nr. ist die Nummer Ihres Zählers.
- 2 Das ist der Zählerstand, der für die letzte Jahresabrechnung abgelesen wurde.
- 3 Das ist der zuletzt abgelesene Zählerstand für diese Jahresabrechnung.
- 4 So viel MWh haben Sie durch Ihre Raumheizung im letzten Jahr verbraucht. Es ergibt sich aus der Differenz zwischen Zählerstand alt und Zählerstand neu.

B Verbrauch, Kosten & Berechnung für Raumheizung:

- 1 Dieses Diagramm gibt an, wie sich Ihr Verbrauch im Vergleich zum Vorjahr verändert hat. Der dritte Balken zeigt den Verbrauch einer vergleichbaren Wohnung an. Damit können Sie Ihren Verbrauch besser vergleichen.
- 2 Die Grundkosten sind monatliche Fixkosten pro m². Sie fallen unabhängig vom Verbrauch an.
- 3 Hier sehen Sie den Wärmerabatt, den Sie aktuell auf Ihre Grundkosten erhalten.
- 4 Die Arbeitskosten fallen verbrauchsabhängig an.
- 5 Das sind die Kosten für die Wartung, Eichung und Austausch des Wärmezählers (Heizung). Die Kosten für die Erstellung der Jahresabrechnung sowie Beratungsleistungen fallen hier ebenso rein.
- 6 Grundkosten pro m² pro Monat.
- 7 Arbeitskosten netto in Euro pro Anteil.
- 8 Summe Grundkosten netto für Raumheizung (Euro pro m²/Monat x Monate x m²).
- 9 Summe Arbeitskosten netto für Raumheizung (Verbrauchsanteile in MWh x Verrechnungspreis pro Anteil).
- 10 Dienstleistungskosten sind eine fixe Pauschale für alle Bewohner*innen des Nutzungsobjektes.
- 11 Gesamtkosten netto für Raumheizung (Summe Grund-, Arbeits- und Dienstleistungskosten).

Ihr neuer Teilbetrag:

Hier sehen Sie, wie sich die neue Teilbetragshöhe zusammensetzt.

C Verbrauch, Kosten & Berechnung für Warmwasser:

- 1 Diese Wassermenge wurde im angegebenen Zeitraum zu Warmwasser aufbereitet.
- 2 Das sind die Kosten für die Wartung, Eichung und Austausch des Warmwasserzählers.
- 3 Summe Grundkosten netto für Warmwassererwärmung (Euro pro m²/Monat x Monate x m²).
- 4 Summe Arbeitskosten netto für Warmwassererwärmung (Verbrauchsanteile in m³ x Verrechnungspreis pro m³).
- 5 Gesamtkosten netto für Warmwassererwärmung (Summe Grund-, Arbeits- und Dienstleistungskosten).

D Verbrauch, Kosten & Berechnung für Kalt-/Abwasser:

- 1 So viel Kaltwasser wurde für Warmwasser verbraucht.
- 2 So viel Kaltwasser wurde kalt verbraucht.
- 3 Summe an Kalt-/Abwasserverbrauch.
- 4 Etwaige Kaltwasserkosten, z. B. von Gemeinschaftsräumen oder Bewässerungsanlagen, werden auf alle aufgeteilt.
- 5 Das sind die Kosten für Wartung, Eichung und Austausch des Kaltwasserzählers.
- 6 Summe Arbeitskosten netto für Kaltwasser, welches als Kaltwasser genutzt wurde (Verrechnungspreis pro m³ x m³).
- 7 Summe Arbeitskosten netto für Kaltwasser, welches zu Warmwasser aufbereitet wurde. Die Kosten für die Warmwasseraufbereitung sind unter „Wärme für Warmwasser“ ersichtlich (Verrechnungspreis pro m³ x m³).
- 8 Summe Allgemeinkosten netto (Allgemeinkosten pro m²/Monat x m² x Monat).
- 9 Gesamtkosten netto für Kalt-/Abwasser (Summe Arbeits-, Allgemein- und Dienstleistungskosten).

E Gesamtkosten:

Die Gesamtkosten netto setzen sich aus den Kosten für Raumheizung, Warmwasser und Kalt-/Abwasser zusammen.