

# Musterrechnung

## Rechnungsübersicht für indexierte Verträge



Nicht retournieren

Frau  
Maria Musterfrau  
Adresse  
PLZ Wien

**9 Kostenloser Kundenservice:**  
0800 500 700  
Mo bis Do 08:00 – 22:00 Uhr,  
Fr 08:00 – 16:00 Uhr  
wienenergie.at/kontakt

**10 Wichtig für schnelle Information:**  
Kundenummer: 123456789

**9 Kontakt:**  
Am besten nutzen Sie unser neues schriftliches Kundenservice unter [wienenergie.at/kontakt](https://wienenergie.at/kontakt)

**10 Wichtig bei Rückfragen – Ihre persönlichen Daten:**  
Wenn Sie unser Kundenservice kontaktieren, halten Sie bitte Ihre Kundenummer bereit.  
**Tip:** Informationen zu Ihren persönlichen Daten finden Sie rund um die Uhr unter [meine.wienenergie.at](https://meine.wienenergie.at)

**1** Das ist Ihre Jahresabrechnung für die angeführte Adresse.

**2 Abrechnungszeitraum:**  
Das ist der Zeitraum, für den diese Rechnung erstellt wurde. Auch Rechnungsperiode genannt.

### Ihre Kostenübersicht:

**3** Kosten für Ihre Raumheizung pro Jahr.

**4** Kosten für Ihre Warmwassererwärmung pro Jahr.

**5** Hier sehen Sie Ihre Gesamtkosten für Raumheizung und Warmwasser pro Jahr inkl. USt. (Kalt-/Abwasser ist optional)

**6 Ihre bereits bezahlten Teilbeträge:**

Das sind die Beträge, die Sie in dieser Abrechnungsperiode schon bezahlt haben.

**7 Ihre Abrechnungsdifferenz:**

Das ist die Differenz zwischen den Gesamtkosten und Ihren bereits bezahlten Beiträgen. Sie sehen ein Minus oder Plus vor dem Betrag? Bei einem Minus haben Sie ein Guthaben. Dieses wird Ihnen beim nächsten fälligen Teilbetrag gutgeschrieben. Steht ein Plus davor? Dann haben Sie eine Nachzahlung. Diesen Betrag müssen Sie zusätzlich zum nächsten fälligen Teilbetrag begleichen. Details dazu finden Sie auf dem Beiblatt „Hinweise zur Jahresabrechnung“.

**8 Ihr neuer Teilbetrag:**

Wie wir Ihren neuen Teilbetrag berechnen?  
Er setzt sich aus zwei Teilen zusammen: Ihrem bisherigen Verbrauch und dem aktuellen Arbeits- und Grundpreis.

24. Oktober 2023

**1 JAHRESABRECHNUNG 2022/2023** - Rechnung Nr. 5010000000  
Nutzungsobjekt: 1130 Wien, Musterstraße 36

Sehr geehrte Frau Musterfrau,

Ihre JAHRESABRECHNUNG 2022/2023 setzt sich folgendermaßen zusammen:

	2 Zeitraum	Betrag exkl. USt.	USt. %	USt.	Betrag inkl. USt.
<b>3 Raumheizung</b>	01.09.2022 - 31.08.2023	602,62	20	120,52	723,14
<b>4 Wärme für Warmwasser</b>	01.09.2022 - 31.08.2023	593,58	10	59,36	652,94
Kalt-/Abwasser		462,32	10	46,23	508,55
<b>5 Summe Jahresabrechnung</b>		<b>1.658,52</b>		<b>226,11</b>	<b>1.884,63</b>
<b>6 - bezahlte Teilbeträge (vorgeschrieben EUR 1.762,00)</b>					-1.762,00
<b>7 Abrechnungsdifferenz-Nachzahlung</b>					<b>11 122,63</b>

Alle Beträge in EUR

**11 Ihre nächste Zahlung:**  
In diesem Fall ist eine Nachzahlung notwendig. Kommt bei der Abrechnungsdifferenz ein Guthaben raus, dann schreiben wir Ihnen den Betrag auf den nächsten Teilbetrag gut. Details dazu finden Sie auf dem Beiblatt „Hinweise zur Jahresabrechnung“.

### Zahlungstermine

**8** Der Nachzahlungsbetrag wird am XX.XX.20XX mit unserer Creditor-ID AT00XXX00000001234 und Ihrer Mandatsreferenz 0000000012345 von Ihrem Konto abgebucht. Die Fälligkeiten der nächsten Zahlungen entnehmen Sie bitte der Tabelle.

Teilbetrag	fällig am	inkl. USt., EUR	Teilbetrag	fällig am	inkl. USt., EUR
Jänner/Februar 2024	14.02.2024	406,00	Juli/August 2024	14.08.2024	406,00
März/April 2024	17.04.2024	406,00	September/Oktober 2024	16.10.2024	406,00
Mai/Juni 2024	14.06.2024	406,00	November/Dezember 2024	14.12.2024	406,00

**12 Teilbetragsübersicht:**  
In dieser Tabelle sehen Sie Ihre neuen Teilbeträge bis zur nächsten Jahresabrechnung und die Termine, wann sie fällig sind. Es sind immer 6 Teilbeträge – egal ob SEPA oder Zahlschein.  
**Tip:** Sie können Ihren Teilbetrag einmal pro Rechnungsperiode selbst in Ihrem Kundenportal „Meine Wien Energie“ ändern (erhöhen oder reduzieren).

Wien Energie - Ihr verlässlicher Partner für die Lieferung von umweltfreundlicher Wärme.

# Musterrechnung

## Detailinformation Fernwärme

### Kostenübersicht Wärme für Ihre Wohnanlage:

Auf dieser Seite sehen Sie die **Gesamtkosten für Ihre Wohnanlage** und die **Berechnung der Verrechnungspreise**. Die Preise gelten für die gesamte wirtschaftliche Einheit.

Die **wirtschaftliche Einheit** umfasst in der Regel das gesamte versorgte Gebäude (=Ihre Wohnanlage).

### A Gesamtkosten der wirtschaftlichen Einheit:

Das sind die **Gesamtkosten lt. HeizKG für Wärme**, die für Ihre Wohnanlage angefallen sind. Kalt-/Abwasser wird als Dienstleistungspaket verrechnet und ist nicht Teil dieser Übersicht.

### B Berechnung Raumheizung:

Aus den Gesamtkosten berechnen wir die Kosten pro Anteil bzw. m<sup>2</sup>/Monat für **Raumheizung**. Dabei unterscheiden wir zwischen verbrauchsabhängigen und verbrauchsunabhängigen Kosten.

- Das sind die **gesamten Energiekosten für Raumheizung** Ihrer Wohnanlage. Laut HeizKG müssen diese zu 70 % verbrauchsabhängig und zu 30 % verbrauchsunabhängig verrechnet werden.
- Die **Arbeitskosten** fallen verbrauchsabhängig an.
- Die **Grundkosten** sind monatliche Fixkosten pro m<sup>2</sup>. Sie fallen unabhängig vom Verbrauch an.
- Das ist die **Summe aller abgelesenen Kleinwärmehöher** in den Wohnungen Ihrer Wohnanlage für Raumheizung.
- Das ist die gesamte **Fläche Ihrer Wohnanlage**.
- Arbeitskosten pro Anteil** für Raumheizung (verbrauchsabhängige Gesamtkosten ÷ Gesamtanteile in MWh).
- Grundkostenpreis netto pro m<sup>2</sup> pro Monat** für Raumheizung (verbrauchsunabhängige Gesamtkosten ÷ 12 Monate ÷ Gesamtnutzfläche).

### C Übersicht der bis zum Abrechnungsstichtag geltenden Preise:

- Hier sehen Sie die monatliche Entwicklung des **Arbeits- und Leistungspreises** während der aktuellen Verrechnungsperiode.

**Hinweis:** Je nach Vertrag (z. B. 3 gliedriger Tarif) kann in dieser Tabelle auch der Grundpreis für Wärme in EUR/MW angegeben sein.

### JAHRESABRECHNUNG vom XX.XX.20XX

Daten zur wirtschaftlichen Einheit

Kundennummer: 123456789

A Gesamtkosten der wirtschaftlichen Einheit		Kosten/EUR	
Wärmeinsatz Energiekosten Raumheizung/Wärme für Warmwasser	170,502 MWh	25.919,72	
- davon Anteil Raumheizung	100,390 MWh	15.261,29	
- davon Anteil Wärme für Warmwasser	70,112 MWh	10.658,43	

B Berechnung Raumheizung			
Energiekosten Raumheizung	15.261,29	10.682,90	4.578,39
	EUR	Anteile ges.	EUR/Anteil
2 <b>Arbeitskosten pro Anteil</b>	10.682,90	4 <b>94,185 MWh</b>	6 <b>113,424643</b>
3 <b>Grundkosten pro m<sup>2</sup>/Monat</b>	4.578,39	5 <b>2.499,00 m<sup>2</sup></b>	7 <b>0,152674</b>

Berechnung Wärme für Warmwasser			
Energiekosten Wärme für Warmwasser	10.658,43	7.460,90	3.197,53
	EUR	Anteile ges.	EUR/Anteil
Arbeitskosten pro Anteil	7.460,90	692.659 m <sup>3</sup>	1 <b>10,771390</b>
Grundkosten pro m <sup>2</sup> /Monat	3.197,53	2.499,00 m <sup>2</sup>	2 <b>0,106627</b>

Berechnung Kalt-/Abwasser			
Kalt-/Abwasserkosten	8.972,48	8.717,32	255,16
	EUR	Anteile ges.	EUR/Anteil
Kosten pro Anteil	8.717,32	2.302,213 m <sup>3</sup>	4 <b>3,7865</b>
Allgemeinkosten pro m <sup>2</sup> /Monat	255,16	2.499,00 m <sup>2</sup>	5 <b>0,0085</b>

C Übersicht der bis zum Abrechnungsstichtag (31.08.20XX) geltenden Preise:												
	Sep	Okt	Nov	Dez	Jän	Feb	Mär	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug
1 AP*	43,24	61,19	82,61	82,61	103,69	97,11	84,08	120,00	117,01	103,90	115,66	120,00
LP*	88612,40	88612,40	88612,40	88612,40	88612,40	88612,40	93931,00	93931,00	93931,00	93931,00	93931,00	93931,00
EnAbg*	0,65	0,65	0,65	0,65	0,65	0,65	0,65	0,65	0,65	0,65	0,65	0,65

\* AP = Arbeitspreis Wärme in EUR/MWh, LP = Leistungspreis in EUR/MW, EnAbg = Energieabgabe in EUR/MWh

### Die Wien Energie GmbH hat im Jahr 2022 Ihre Wärme aus folgenden primären Energieträgern erzeugt:



erneuerbare Energie	15,65 %
Abwärme und -kälte	18,98 %
Hocheffiziente KWK-Anlagen mit fossiler Energie	57,84 %
fossile Energie	7,50 %
sonstige Energieträger	0,03 %
Summe	100,00 %

Mit der Wärmelieferung entstehen 22 g CO<sub>2</sub> je kWh.

Bereits heute nutzt Wien Energie bei der Fernwärme-Erzeugung klimaschonende Technologien wie Müllverbrennung, Biomasse, Großwärmepumpen und Abwärme und baut deren Anteil ständig weiter aus. Ab 2040 wird die Fernwärme in Wien komplett klimaneutral und CO<sub>2</sub>-frei erzeugt. Mehr Informationen dazu finden Sie auf [klimaschutzten.at](https://www.wienenergie.at/klimaschutz)

### D Berechnung Wärme für Warmwasser:

Die Berechnung und Aufteilung der Werte für **Warmwassererwärmung** funktioniert gleich wie bei Raumheizung.

- Arbeitskosten pro Anteil** für Warmwassererwärmung (verbrauchsabhängige Gesamtkosten ÷ Gesamtanteile in m<sup>3</sup>)
- Grundkostenpreis netto pro m<sup>2</sup> pro Monat** für Warmwassererwärmung (verbrauchsunabhängige Gesamtkosten ÷ 12 Monate ÷ Gesamtnutzfläche)

### E Berechnung für Kalt-/Abwasser:

Die Berechnung und Aufteilung der Werte für **Kalt-/Warmwasser** erfolgt zu 100 % verbrauchsabhängig. Zusätzlich fallen noch verbrauchsunabhängige Kosten an, die auf alle Bewohner\*innen aufgeteilt werden.

- Das sind die **Gesamtkosten Ihrer Wohnanlage für Kalt-/Abwasser** gemessen am Hauptzähler inkl. Zählergebühr MA31.
- Die **verbrauchsabhängigen Kosten** sind die Kosten für den gesamten Verbrauch aller Bewohner\*innen Ihrer Wohnanlage.
- Verbrauchsunabhängige Kosten** sind z.B. die Zählergebühr MA31 und allg. Entnahmestellen z.B. Müllraum, Waschküche etc. (100 % Kalt-/Abwasserkosten – Kalt-/Abwasserverbrauch der Bewohner\*innen).
- Arbeitskosten pro Anteil für Kalt-/Abwasser** (verbrauchsabhängige Gesamtkosten ÷ Gesamtanteile in m<sup>3</sup>).
- Grundkostenpreis netto pro m<sup>2</sup> pro Monat für Wärme für Kalt-/Abwasser** (verbrauchsunabhängige Gesamtkosten ÷ 12 Monate ÷ Gesamtnutzfläche).

# Musterrechnung

## Detailinformation Fernwärme

### Ihre persönlichen Kosten:

Auf dieser Seite werden Ihre persönlichen Kosten berechnet.

### A Übersicht Raumheizung:

- Die Rechenwerk-Nr. ist die Nummer Ihres Zählers.
- Das ist der Zählerstand, der für die letzte Jahresabrechnung abgelesen wurde.
- Das ist der zuletzt abgelesene Zählerstand für diese Jahresabrechnung.
- So viel MWh haben Sie durch Ihre Raumheizung im letzten Jahr verbraucht. Es ergibt sich aus der Differenz zwischen Zählerstand alt und Zählerstand neu.

### B Verbrauch, Kosten & Berechnung für Raumheizung:

- Dieses Diagramm gibt an, wie sich Ihr Verbrauch im Vergleich zum Vorjahr verändert hat. Der dritte Balken zeigt den Verbrauch einer vergleichbaren Wohnung an. Damit können Sie Ihren Verbrauch besser vergleichen.
- Die Grundkosten sind monatliche Fixkosten pro m<sup>2</sup>. Sie fallen unabhängig vom Verbrauch an.
- Hier sehen Sie den Wärmerabatt, den Sie aktuell auf Ihre Grundkosten erhalten.
- Die Arbeitskosten fallen verbrauchsabhängig an.
- Das sind die Kosten für die Wartung, Eichung und Austausch des Wärmezählers (Heizung). Die Kosten für die Erstellung der Jahresabrechnung sowie Beratungsleistungen fallen hier ebenso rein.
- Grundkosten pro m<sup>2</sup> pro Monat.
- Arbeitskosten netto in Euro pro Anteil.
- Summe Grundkosten netto** für Raumheizung (Euro pro m<sup>2</sup>/Monat × Monate × m<sup>2</sup>).
- Summe Arbeitskosten netto** für Raumheizung (Verbrauchsanteile in MWh × Verrechnungspreis pro Anteil).
- Dienstleistungskosten** sind eine fixe Pauschale für alle Bewohner\*innen des Nutzungsobjektes.
- Gesamtkosten netto** für Raumheizung (Summe Grund-, Arbeits- und Dienstleistungskosten).

### Ihr neuer Teilbetrag:

Hier sehen Sie, wie sich die neue Teilbetragshöhe zusammensetzt.

### JAHRESABRECHNUNG vom XX.XX.20XX - Detail

Nutzungsobjekt: 1130 Wien, Musterstraße 36  
Versorgbare Nutzfläche: 79,00 m<sup>2</sup>

Kundennummer: 123456789

#### A Raumheizung

1 Rechenwerk-Nr.:	Zeitraum	2 Zählerstand alt	3 Zählerstand neu	4 Verbrauchsanteile
123456789	01.09.2022 - 31.08.2023	16,045	19,554	3,509 MWh

#### B Verbrauchsentwicklung:

Diese Abrechnung	3,509 MWh		1
Letzte Abrechnung	4,634 MWh		
Durchschnitt wirtschaftliche Einheit	2,9774 MWh		

Position	Zeitraum	Verrechnungsbasis	Verrechnungspreis	Nettobetrag EUR
2 Grundkosten	01.09.2022 - 31.08.2023	365 Tage, 79,00 m <sup>2</sup>	6 0,152674 EUR/m <sup>2</sup> /Monat	8 144,73
Abzüglich Wärmerabatt 3	01.09.2022 - 31.08.2023			-28,95
4 Arbeitskosten	01.09.2022 - 31.08.2023	3,509 MWh	113,424643 EUR/Anteil 7	9 398,01
Dienstleistungskosten 5	01.09.2022 - 31.08.2023			10 88,83
<b>Raumheizung Gesamt</b>				<b>11 602,62</b>

#### Wärme für Warmwasser C

Zeitraum	Verbrauchsanteile
01.09.2022 - 31.08.2023	1 42,384 m <sup>3</sup>

#### Verbrauchsentwicklung:

Diese Abrechnung	42,384 m <sup>3</sup>	
Letzte Abrechnung	55,108 m <sup>3</sup>	
Durchschnitt wirtschaftliche Einheit	21,897 m <sup>3</sup>	

Position	Zeitraum	Verrechnungsbasis	Verrechnungspreis	Nettobetrag EUR
Grundkosten	01.09.2022 - 31.08.2023	365 Tage, 79,00 m <sup>2</sup>	0,106627 EUR/m <sup>2</sup> /Monat	3 101,08
Arbeitskosten	01.09.2022 - 31.08.2023	42,384 m <sup>3</sup>	10,771390 EUR/m <sup>3</sup>	4 456,53
2 Dienstleistungskosten	01.09.2022 - 31.08.2023			35,97
<b>Wärme für Warmwasser Gesamt</b>				<b>5 593,58</b>

#### Kalt-/Abwasser D

Zeitraum	Verbrauchsanteile
1 01.09.2022 - 31.08.2023	42,384 m <sup>3</sup>
2 01.09.2022 - 31.08.2023	68,083 m <sup>3</sup>
	3 110,467 m <sup>3</sup>

#### Verbrauchsentwicklung:

Diese Abrechnung	110,467 m <sup>3</sup>	
Letzte Abrechnung	135,639 m <sup>3</sup>	

Position	Zeitraum	Verrechnungsbasis	Verrechnungspreis	Nettobetrag EUR
Arbeitskosten	01.09.2022 - 31.08.2023	68,083 m <sup>3</sup>	3,7865 EUR/m <sup>3</sup>	6 257,80
	01.09.2022 - 31.08.2023	42,384 m <sup>3</sup>	3,7865 EUR/m <sup>3</sup>	7 160,49
4 Allgemeinkosten	01.09.2022 - 31.08.2023			8 8,06
Dienstleistungskosten 5	01.09.2022 - 31.08.2023			35,97
<b>Kalt-/Abwasser Gesamt</b>				<b>9 462,32</b>

**Summe exkl. USt. 1.658,52**

Teilbetrag ab Jänner/Februar 2024				
	netto	USt.%	USt.	brutto
Raumheizung	115,83	20	23,17	139,00
Wärme Warmw.	125,45	10	12,55	138,00
Kalt-/Abwasser	80,91	10	8,09	89,00
Dienstleistung	18,33	20	3,67	22,00
Dienstl. KW/WW	16,36	10	1,64	18,00
<b>Teilbetrag gesamt</b>	<b>356,88</b>		<b>49,12</b>	<b>406,00</b>

### C Verbrauch, Kosten & Berechnung für Warmwasser:

- Diese Wassermenge wurde im angegebenen Zeitraum zu Warmwasser aufbereitet.
- Das sind die Kosten für die Wartung, Eichung und Austausch des Warmwasserzählers.
- Summe Grundkosten netto** für Warmwassererwärmung (Euro pro m<sup>2</sup>/Monat × Monate × m<sup>2</sup>).
- Summe Arbeitskosten netto** für Warmwassererwärmung (Verbrauchsanteile in m<sup>3</sup> × Verrechnungspreis pro m<sup>3</sup>).
- Gesamtkosten netto** für Warmwassererwärmung (Summe Grund-, Arbeits- und Dienstleistungskosten).

### D Verbrauch, Kosten & Berechnung für Kalt-/Abwasser:

- So viel Kaltwasser wurde für Warmwasser verbraucht.
- So viel Kaltwasser wurde kalt verbraucht.
- Summe an Kalt-/Abwasserverbrauch.
- Etwaige Kaltwasserkosten, z. B. von Gemeinschaftsräumen oder Bewässerungsanlagen, werden auf alle aufgeteilt.
- Das sind die Kosten für Wartung, Eichung und Austausch des Kaltwasserzählers.
- Summe Arbeitskosten netto** für Kaltwasser, welches als Kaltwasser genutzt wurde (Verrechnungspreis pro m<sup>3</sup> × m<sup>3</sup>).
- Summe Arbeitskosten netto** für Kaltwasser, welches zu Warmwasser aufbereitet wurde. Die Kosten für die Warmwasseraufbereitung sind unter „Wärme für Warmwasser“ ersichtlich (Verrechnungspreis pro m<sup>3</sup> × m<sup>3</sup>).
- Summe Allgemeinkosten netto** (Allgemeinkosten pro m<sup>2</sup>/Monat × m<sup>2</sup> × Monat).
- Gesamtkosten netto** für Kalt-/Abwasser (Summe Arbeits-, Allgemein- und Dienstleistungskosten).

### E Gesamtkosten:

Die Gesamtkosten netto setzen sich aus den Kosten für Raumheizung, Warmwasser und Kalt-/Abwasser zusammen.