

Nutzungsbedingungen für Meine Wien Energie / Wien Energie Vorteilswelt

der Wien Energie GmbH und der Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG gültig ab 26. Juni 2020 (kurz „NB“)

I. Anwendungsbereich

Die NB gelten für das Kundenportal „Meine Wien Energie“ inklusive der „Wien Energie Vorteilswelt“ (alleine kurz „VTW“) (zusammen kurz „Kundenportal“), welches von der Wien Energie GmbH und der Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG (gemeinsam die „OS Partner“) unter der Webadresse meine.wienenergie.at betrieben wird und für sämtliche Leistungen, die von den OS Partnern im Rahmen des Kundenportals angeboten werden.

Die OS-Partner halten ausdrücklich fest, dass die in den NB verwendeten Begriffe „Kunde“, „Benutzer“, „Besucher“ stets auch für eine „Kundin“, „Benutzerin“ und „Besucherin“ stehen. Die Unterscheidung konnte aus Gründen der Lesbarkeit nicht durchgehend getroffen werden.

II. Leistungsumfang für registrierte Kunden (Benutzer)

Der Kunde kann sich als Benutzer unter der Webadresse meine.wienenergie.at unter Angabe einer gültigen E-Mail-Adresse, Vor- und Nachname, sowie Passwort, registrieren. Im nächsten Schritt muss vom Kunden, zur Freischaltung sämtlicher Funktionalitäten des Kundenportals, die Verknüpfung mit den bestehenden Verträgen durch Eingabe der Kundennummer, Nachname und Geburtsdatum durchgeführt werden.

Dem Benutzer wird dadurch insbesondere eine Plattform zur Verfügung gestellt, welche eine gemeinsame Sicht all seiner mit dem jeweiligen OS Partner bestehenden Vertragsverhältnisse und –informationen ermöglicht und über welche er auch spezifische vertragliche Verfügungen und Informationsweitergaben gegenüber dem jeweiligen OS Partner vornehmen kann.

Der Benutzer kann sich jederzeit unter Angabe des Benutzernamens und seiner Kundendaten schriftlich an die im Punkt XI. angegebenen Adresse wenden, um seine Registrierung löschen zu lassen.

Leistungen, die im Rahmen der VTW von den OS Partnern angeboten werden, können ausschließlich von Benutzern, die sich im Kundenportal registriert, bestehende Verträge verknüpft, sowie die NB akzeptiert haben, in Anspruch genommen werden.

III. Leistungsumfang für Nicht registrierte Benutzer

Ohne Registrierung kann im Kundenportal je nach Verfügbarkeit, ein Vertragsabschluss getätigt werden.

IV. Änderungen der Funktionalitäten und der NB

Die OS Partner behalten sich vor, einzelne oder alle Funktionalitäten, die im Rahmen des Kundenportals angeboten werden ohne Angabe von Gründen jederzeit einzuschränken, zu ändern oder einzustellen. Ebenso behalten sich die OS Partner vor, die NB zu ändern.

V. Besondere Bedingungen für die Nutzung und für die Teilnahme an Gewinnspielen der VTW

Besondere Bedingungen für die Nutzung

Der Rechtsweg und die Barablöse von Ermäßigungen, Gutschriften, Gewinnen und sonstigen Aktionen im Rahmen der VTW sind ausgeschlossen. Ermäßigungen, Gutschriften, Gewinne und sonstige Aktionen sind nicht auf Dritte übertragbar und vom Umtausch ausgeschlossen.

MitarbeiterInnen der Wiener Stadtwerke GmbH, der Konzernunternehmen der Wiener Stadtwerke GmbH oder der Unternehmen der Energie Allianz Austria Gruppe sind von der Teilnahme an Gewinnspielen ausgeschlossen.

Die OS Partner behalten sich das Recht vor, Benutzerinnen der VTW auf Grund von falschen Angaben, Manipulationen, Mehrfachregistrierungen, Verwendung unerlaubter Hilfsmittel, Verstößen gegen die Nutzungsbedingungen oder sonstigen missbräuchlichen oder gegen die guten Sitten verstößenden Verhaltensweisen von einer weiteren Nutzung auszuschließen.

Die OS Partner behalten sich das Recht vor, die VTW ganz oder teilweise einzustellen, insbesondere wenn dies aus rechtlichen oder technischen Gründen erforderlich ist.

Besondere Bedingungen für die Teilnahme an Gewinnspielen

Teilnahmeberechtigt sind ausschließlich natürliche Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet und ihren Wohnsitz in Österreich haben. Die Teilnahme an Gewinnspielen ist kostenlos, freiwillig und mit keinen weiteren Verpflichtungen verbunden.

Die Teilnahme an Gewinnspielen ist immer nur innerhalb eines befristeten Zeitraumes möglich. Dieser Zeitraum wird stets bei den Hinweisen auf das jeweilige Gewinnspiel definiert und endet stets mit 23:59 Uhr letzten Tages des definierten Zeitraums.

Die Ermittlung der Gewinnerin bzw. des Gewinners erfolgt durch die OS Partner nach dem Zufallsprinzip und unter Ausschluss der Öffentlichkeit. Die Gewinnerin bzw. der Gewinner erhält eine Benachrichtigungs-E-Mail, an die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse. Meldet sich die Gewinnerin bzw. der Gewinner nicht binnen 14 Kalendertagen nach Versenden der Benachrichtigung, verfällt der Anspruch auf den Gewinn und es wird eine neue Gewinnerin bzw. ein neuer Gewinner ausgelost.

Die OS Partner behalten sich das Recht vor, Teilnehmerinnen und Teilnehmer aufgrund von falschen Angaben, Manipulationen, Mehrfachregistrierungen, Verwendung unerlaubter Hilfsmittel, Verstoß gegen die NB oder sonstigen missbräuchlichen oder gegen die guten Sitten verstößenden Verhaltensweisen vom Gewinnspiel auszuschließen.

VI. Kosten

Die Nutzung des Kundenportals ist grundsätzlich kostenlos.

VII. Pflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, den Benutzernamen (= angegebene E-Mail-Adresse) und das Passwort, das ihm die Nutzung des Kundenportals ermöglicht, vertraulich zu behandeln und diese nicht an Dritte weiter zu geben. Bei Verlust des Benutzernamens oder des Passwortes oder bei Bestehen des Verdachtes, dass eine unbefugte Person von den genannten Identifikationsmerkmalen Kenntnis erhalten hat, ist der Benutzer verpflichtet, dies den OS Partnern unverzüglich mitzuteilen. Die OS Partner werden im Rahmen des üblichen Arbeitsablaufes unverzüglich die Sperre der persönlichen Identifikationsmerkmale veranlassen.

Der Kunde ist verpflichtet, bereits im Vorhinein sämtliche erforderlichen Berechtigungen einzuholen, wenn im Kundenportal Verfügungen für Dritte (wie z.B. Verknüpfung von eigenen mit fremden Anlagen, abw. Rechnungsempfänger oä) vorgenommen werden sollen.

Der Benutzer ist nicht berechtigt, unter seinem Benutzernamen Anlagen zu registrieren oder Produkte und Dienstleistungen anzumelden, welche einem anderen Vertragspartner der OS Partner zuzuordnen sind und für welche er keine diesbezügliche Zustimmung dieses anderen Vertragspartners erhalten hat. Der Benutzer ist verpflichtet, auf Wunsch der OS Partner, für die unter seinem Benutzernamen registrierten Anlagen oder Produkte und Dienstleistungen die Zustimmung des jeweiligen Vertragspartners für die registrierte Anlage oder Produkte und Dienstleistungen nachzuweisen.

Dem Benutzer oder Besucher ist untersagt, Informationen und Daten in das System einzugeben oder zu übermitteln, die gegen zwingende gesetzliche Bestimmungen oder gegen die guten Sitten verstoßen, die fremde gewerbliche

Schutz- oder Urheberrechte oder sonstige Rechte Dritter verletzen.

Das Kundenportal ist geistiges Eigentum der OS Partner. Der Benutzer oder Besucher ist verpflichtet, alles zu unterlassen, was es ihm oder Dritten ermöglicht, das System des Kundenportals nachzuahmen. Weiters verpflichtet sich der Benutzer oder Besucher, das Kundenportal nur für seine eigenen Zwecke im Rahmen eines mit zumindest einem der OS Partner bestehenden Vertragsverhältnis zu nutzen und mit Hilfe des Kundenportals keine Dienstleistung an Dritte zu erbringen.

Der Benutzer oder Besucher wird die OS Partner von allen Ansprüchen Dritter auf Grund der Verletzung der hier genannten Verpflichtungen schad- und klaglos halten.

VIII. Ausschluss vom Kundenportal

Die Registrierung als Benutzer steht grundsätzlich allen offen, die Nutzung aller Funktionalitäten des Kundenportals steht nur Kunden der OS Partner offen, welche die Verknüpfung mit den bestehenden Verträgen durch Eingabe der Kundennummer, Nachname und Geburtsdatum durchgeführt haben.

In Bezug auf die VTW sind jedoch die Bestimmungen der Punkte II, III und V zu berücksichtigen.

Die OS Partner behalten sich das Recht vor, einen Kunden aus wichtigen Gründen nicht zur Nutzung des Kundenportals zuzulassen, davon auszuschließen oder den Zugang des Benutzers oder Kunden zum Kundenportal mit sofortiger Wirkung zu sperren. Solche wichtigen Gründe können insbesondere dann vorliegen, wenn

- der Kunde gegen eine Bestimmung der NB verstößt;
- der Kunde sich zumindest gegenüber einem der beiden OS Partner in Zahlungsverzug befindet und bereits einmal erfolglos zur Zahlung gemahnt wurde;
- die Identität des Benutzers unklar ist und auf entsprechende Aufforderung nicht aufgeklärt werden kann;
- der Benutzer oder Besucher gegen die in Punkt VII angeführten Pflichten verstößt;
- der begründete Verdacht besteht, dass das Kundenportal böswillig genutzt wird;
- der begründete Verdacht besteht, dass die vom Kunden bekannt gegebenen Daten unrichtig sind oder sich sonstige Gründe verwirklichen, welche eine Vertragsauflösung objektiv rechtfertigen würden; dies gilt insbesondere für den Fall, dass Gerichte oder Behörden die Sperrung des Benutzerkontos anordnen oder Dritte glaubhaft machen, dass die Informationen oder Daten des Kunden unrichtig sind;
- der begründete Verdacht besteht, dass sich unberechtigte Dritte Zugang zu Benutzername und Passwort verschafft haben.

IX. Haftung

Grundsätzlich wird eine Haftung der OS Partner, insbesondere aus dem Titel des vertraglichen und/oder deliktischen Schadenersatzes, für Schäden, die im Zusammenhang mit dem Kundenportal stehen, ausgeschlossen, soweit die Schäden nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden. Dies gilt insbesondere aber nicht nur für Schäden die folgende Ursachen haben:

- die Nichterreichbarkeit des Kundenportals aus technischen oder anderen Gründen;
- fehlerhafte Daten, Informationen und Angaben die im Rahmen des Kundenportals zur Verfügung gestellt werden;
- unsachgemäße oder missbräuchliche Verwendung des Kundenportals durch den Benutzer oder Besucher selbst, durch Missbrauch oder Verlust der Identifikationsmerkmale (Benutzername oder Passwort) oder der von ihm gespeicherten Daten;
- Inhalte externer Websites oder Dienstangebote, auf welche direkt oder indirekt verwiesen wird;

- Viren oder anderen schädlichen Komponenten, Informationen, Software oder anderes Material.
- Die Haftung für Personenschäden wird dadurch nicht eingeschränkt. Bei Kunden, die als Unternehmen im Sinne des § 1 Abs 1 Z 1 KSchG zu qualifizieren sind, ist die Haftung für entgangenen Gewinn, reine Vermögensschäden, mittelbare und Folgeschäden sowie Schäden aus Ansprüchen Dritter nur bei Vorsatz nicht ausgeschlossen

X. Erfüllungsort, Gerichtsstand

Erfüllungsort ist der Sitz der OS Partner in Wien; auf die Nutzung des Kundenportals ist österreichisches Recht anwendbar nach welchem auch diese NB auszulegen sind. Die Anwendbarkeit der Verweismormen und des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.

Bei Kunden, die als Unternehmen im Sinne des § 1 Abs 1 Z 1 KSchG zu qualifizieren sind, sind für Rechtsstreitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit der Nutzung des Kundenportals die sachlich für die Handelsgerichtsbarkeit in Wien zuständigen Gerichte ausschließlich zuständig.

XI. Kontakt

Anfragen, Löschung einer Registrierung, Beschwerden, sonstige Informationen (z.B. bei unbefugtem Gebrauch von Identifikationsmerkmalen) werden telefonisch unter 0800 500 800 sowie unter info@wienenergie.at entgegengenommen.