



Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen BUSINESS 5G BACKUP

Gültig ab 13.10.2026

Inhaltsverzeichnis

1. Basisinformation	3
2. Leistungsbeschreibung	3
2.1 Leistungsumfang	3
2.2 Mindestvertragsdauer	5
2.3 Voraussetzungen	5
3. Endgerät und SIM-Karte	6
4. Entgeltbestimmungen	6
4.1 Monatliche Entgelte	6
4.2 Herstellungsentgelte	6
4.3 Sonstige Entgelte	7
5. Servicemanagement & SLA	7
6. Vertragsbeendigung	8



Hinweis zur geschlechtergerechten Sprache: Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird in diesem Vertragsdokument auf eine geschlechtsspezifische Differenzierung verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter (männlich, weiblich, divers).

Wir möchten betonen, dass uns Gleichberechtigung und Inklusion ein wichtiges Anliegen sind. Die gewählte Schreibweise dient allein der sprachlichen Vereinfachung und beinhaltet keinerlei Wertung oder Ausschluss.

1. Basisinformation

Mit dem BUSINESS 5G BACKUP bietet die Wien Energie GmbH (im Folgendem kurz WE genannt) ein Zusatzprodukt (Add-On) für Unternehmen iSd § 1 KSchG an. Die Leistungserbringung erfolgt auf Grundlage der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Telekommunikationsprodukte für Unternehmer (AGB BUSINESS), den Service Level Agreement Telekommunikationsprodukte für Unternehmer (SLA BUSINESS) sowie dieser Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen „BUSINESS 5G BACKUP“, abrufbar unter www.wienenergie.at/agb.

Das BUSINESS 5G BACKUP bietet BUSINESS INTERNET-Kunden der Wien Energie eine alternative mobile Backup-Lösung als Sicherheit gegen mögliche Ausfallrisiken der Festnetz-Internetverbindung, z.B. durch Beschädigung der physischen Verbindung oder des nächstgelegenen WE-PoP (Point of Presence). Im Falle eines Ausfalles der Festnetz-Internetverbindung sorgt ein konfiguriertes Modem für den Wechsel auf die mobile Backup-Versorgung. Die IP-Adressen werden dabei automatisch umgeleitet, bleiben aber unverändert.

Das BUSINESS 5G BACKUP basiert auf den Breitband-Technologien (5G und LTE) und wird über das Netz der Hutchison Drei Austria GmbH erbracht. Dabei kommen entsprechende Modems zum Einsatz, die im Leistungsumfang enthalten sind, jedoch im Eigentum der WE bleiben.

2. Leistungsbeschreibung

Das Vertragsverhältnis über das BUSINESS 5G BACKUP kommt ausschließlich zwischen WE und dem Kunden zustande. Das BUSINESS 5G BACKUP ist nicht eigenständig, sondern ausschließlich als Zusatzprodukt zum BUSINESS INTERNET von Wien Energie beziehbar. Dabei handelt es sich bei der BUSINESS INTERNET-Leitung um die Primärleitung. Im Falle eines Ausfalls der Primärleitung wird automatisch das BUSINESS 5G BACKUP aktiv. Es gilt die Bandbreitenverfügbarkeit des jeweiligen gewählten Tarifs. Nach Behebung des Ausfalles wird automatisiert wieder auf die Primärleitung gewechselt.

2.1 Leistungsumfang

Das BUSINESS 5G BACKUP beinhaltet folgende Leistungen:

- Konfiguration der Backupleitung sowie des dazugehörigen Endgeräts (Modemkonfiguration).
- Als Hardware wird ein mobiles Modem (5G Network Termination Unit), das mit einer SIM-Karte ausgestattet ist und ein Kombigerät für den Innen- und Außenbereich darstellt sowie weiteres Zubehör zur Verfügung gestellt. Optional kann ein Premium-Außenmodem, das an der Außenmauer befestigt wird, für eine bessere Signalqualität gewählt werden. In diesem Fall fallen zusätzliche Kosten zur Herstellung an (näheres siehe Punkt 4. Entgeltbestimmungen). Ein etwaiger Gestattungsvertrag zur Befestigung des Außenmodems an der Außenmauer liegt in der Verantwortung des Kunden.



- Nutzung einer mobilen Backup-Verbindung beim Ausfall der Primärleitung. Automatische Umschaltung des öffentlichen IP-Subnets von der Primärleitung auf das mobile Backup-Service bei Nicht-Verfügbarkeit der Primärleitung. Automatische Umschaltung des öffentlichen IP-Subnets zurück auf die Primärleitung, sobald diese wieder intakt ist.
- Derzeit stehen IPv4-Adressen über den Backupweg zur Verfügung, IPv6-Adressen nach technischen Gegebenheiten und Möglichkeiten.
- Keine Begrenzung oder Verrechnung des Datenvolumentransfers während der Nutzung der mobilen Backup Leitung.
- Network Operation Center (NOC) Business Support (näheres siehe Punkt 5. Servicemanagement).
- Ein Flachband-Netzkabel, in der Länge von zehn Metern, ist im Lieferumfang enthalten. Sollte aufgrund baulicher Gegebenheiten vor Ort das Flachband-Netzkabel nicht ausreichen, empfehlen wir eine Tertiärverkabelung. Die Tertiärverkabelung zwischen dem Backup-Modem und dem WE Netzabschlusspunkt (Customer Premise Equipment) ist im Lieferumfang nicht enthalten. WE kann dem Kunden auf Wunsch einen Installationspartner für die Tertiärverkabelung empfehlen.

Das BUSINESS 5G BACKUP steht in folgenden Tarifen zur Verfügung:

Tarif	inkludiertes Datenvolumen	max. ¹⁾ Download-geschwindigkeit	max. ¹⁾ Upload-geschwindigkeit	garantierte ²⁾ Download-geschwindigkeit
BUSINESS 5G BACKUP 500	unlimitiert	500 Mbit/s	100 Mbit/s	250 Mbit/s
BUSINESS 5G BACKUP 250	unlimitiert	250 Mbit/s	100 Mbit/s	125 Mbit/s
BUSINESS 5G BACKUP 100 ³⁾	unlimitiert	100 Mbit/s	20 Mbit/s	75 Mbit/s

- 1) Die angegebenen Bandbreiten sind nominelle Maximalwerte der Download- und Uploadgeschwindigkeit des jeweiligen Produktes und hängen stark von den technischen, geografischen und baulichen Gegebenheiten vor Ort ab. Bei den hier angegebenen Maximalgeschwindigkeiten handelt es sich um die beworbenen Geschwindigkeiten gemäß „TSM-Verordnung“ der EU (VO (EU) 2015/2120).
 - 2) Im Falle eines Ausfalles der Primärleitung wird dem Kunden eine Mindest-Downloadgeschwindigkeit garantiert, sofern keine außergewöhnlichen Netzstörungen oder höhere Gewalt vorliegen.
 - 3) Bei dem Tarif BUSINESS 5G BACKUP 100 handelt es sich um einen 5G Non-Standalone Tarif.
- Das in den Tarifen inkludierte Datenvolumen im Inland pro Rechnungsmonat ist unlimitiert.
 - Das inkludierte Datenvolumen gilt ausschließlich österreichweit.
 - Das BUSINESS 5G BACKUP kann ausschließlich in Kombination mit einer WE BUSINESS INTERNET Primärleitung genutzt werden. Die Nutzung im Ausland (Roaming) ist ausgeschlossen.

Zur Sicherung der Netzintegrität behält sich WE das Recht vor, Anwendern, die durch ihr Nutzungsverhalten andere Anwender in der Nutzung ihres Dienstes stören, in geeigneter Weise darauf hinzuweisen, sowie zunächst zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern. Bei Fortsetzung eines solchen Nutzungsverhaltens kann und wird WE angemessene Maßnahmen ergreifen.

Auswirkungen von Geschwindigkeitsbeschränkungen

Diese Übersicht gibt einen Überblick, in welchem Umfang typische Internetdienste mit dem jeweils gewählten Tarif genutzt werden können.

	Internet surfen (ca 2 Mbit/s)	Videostreaming HD (ca 5 Mbit/s)	Videostreaming SD (ca 2 Mbit/s)	Voice over IP (ca 0,1 Mbit/s)	Online Spiele (ca 5 Mbit/s)	Musik Streaming (ca 0,32 Mbit/s)
BUSINESS 5G BACKUP 100	✓	✓	✓	✓	✓	✓
BUSINESS 5G BACKUP 250	✓	✓	✓	✓	✓	✓
BUSINESS 5G BACKUP 500	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Der Kunde verpflichtet sich, dass ihm von WE, im Zuge des BUSINESS 5G BACKUPS, zur Verfügung gestellte Modem inklusive der enthaltenen SIM-Karte ausschließlich am vereinbarten Herstellungsort der BUSINESS INTERNET Primärleitung und nur in Kombination mit der BUSINESS INTERNET Primärleitung zu verwenden.

Die im Modem enthaltene SIM-Karte wird dem Kunden ausschließlich für die Datenübertragung über Mobilfunk im Rahmen des BUSINESS 5G BACKUPS zur Verfügung gestellt. Eine anderweitige Verwendung der SIM-Karte als die vertragsgegenständliche ist nicht zulässig. Es ist dem Kunden auch nicht gestattet, andere Endgeräte, ohne dem Wissen von WE, an das Backup-Modem anzuschließen und eine Veränderung der Konfiguration vorzunehmen.

2.2 Mindestvertragsdauer

Es gilt eine Mindestvertragsdauer von 24 Monaten, sofern keine andere Mindestvertragsdauer vereinbart wurde. Sollte die Mindestvertragsdauer für die BUSINESS INTERNET Primärleitung bei Abschluss des BUSINESS 5G BACKUP Vertrages (Add-On) kürzer sein als die hier vereinbarte Mindestvertragsdauer, so verlängert sich die Mindestvertragsdauer der BUSINESS INTERNET Primärleitung bis zum Ende der Mindestvertragsdauer des abgeschlossenen BUSINESS 5G BACKUP Vertrages (Add-On). Für Klein- und Kleinstunternehmer im Sinne des § 4 Z 66 TKG 2021 und für Organisationen ohne Gewinnerzielungsabsicht gilt diese Verlängerung nur, sofern ein wirksamer Verzicht auf die Anwendung der Bestimmungen des § 136 Abs 1 und 3 TKG 2021 im Bestellprozess erfolgt.

Sofern kein wirksamer Verzicht im Zuge des Bestellprozesses erfolgt, gilt für Klein- und Kleinstunternehmen im Sinn des § 4 Z 66 TKG 2021 und für Organisationen ohne Gewinnerzielungsabsicht eine Mindestvertragsdauer von 12 Monaten. In diesem Fall hat der Kunde bei Beendigung des Vertrages nach einer Vertragsdauer von weniger als 24 Monaten geeignete schriftliche Nachweise vorzulegen, aus denen sich seine Qualifikation als Klein- und Kleinstunternehmen im Sinne des § 4 Z 66 TKG 2021 oder als Organisationen ohne Gewinnerzielungsabsicht zweifelsfrei ergibt.

2.3 Voraussetzungen

Als Voraussetzung für die Inanspruchnahme des BUSINESS 5G BACKUPS gilt der Bezug von BUSINESS INTERNET als Primärleitung.

Weiters wird ein funktionstüchtiges Glasfaser-Customer Premise Equipment (CPE) der WE vorausgesetzt. Das Vorhandensein eines Netzkabels mit einem RJ45 Stecker (Tertiärverkabelung) zwischen Aufstellort des Backup-Modems und Glasfaser-CPE ist nicht zwingend notwendig, wird aber

empfohlen. Bei Nichtvorhandensein muss das Backup-Modem direkt mit dem CPE verbunden werden. In diesem Fall kann WE keine volle Performance der Backup-Leitung garantieren, sollte das Backup-Modem dadurch nicht an einem Aufstellort mit optimaler Signalqualität platziert werden können. Es wird empfohlen, dass das Backup-Modem so nah wie möglich an einer Außenwand mit Fenster platziert oder im Außenbereich angebracht wird, um eine möglichst hohe Signalqualität zu gewährleisten.

3. Endgerät und SIM-Karte

Standardprodukt: Das für den Betrieb erforderliche Equipment (Modem inkl. SIM-Karte und mitgelieferten Zubehör) wird dem Kunden von WE für die Vertragsdauer zur Verfügung gestellt. Das von WE gelieferte Equipment (Modem inkl. SIM-Karte) verbleibt im Eigentum von WE. Softwareupdates oder –upgrades des Equipments können nur von WE durchgeführt werden.

Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses muss das Equipment (Modem inkl. SIM-Karte und mitgelieferten Zubehör) an WE retourniert werden. WE behält sich vor, Modems, deren optischer und technischer Zustand nicht der gewöhnlichen Abnutzung in Büroumgebung entspricht, zum jeweiligen Zeitwert in Rechnung zu stellen.

Die, im Modem enthaltene, SIM-Karte wird durch WE bereits vor Auslieferung in das dazugehörige Backup-Modem eingesetzt. Es ist nicht erlaubt, die SIM-Karte, ohne ausdrückliche Zustimmung von WE, aus dem Modem zu entfernen oder das Modem zu manipulieren.

Optionale Wahl: Optional kann der Kunde, um seine Empfangsleistung zu erhöhen, ein Premium-Außenmodem bei WE bestellen. Diese wird von einem von WE beauftragten Installationspartner installiert und in Betrieb genommen. Die Wartung obliegt der Verantwortung von WE. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses geht das Außenmodem in das Eigentum des Kunden über.

4. Entgeltbestimmungen

Alle Entgelte verstehen sich exklusive Umsatzsteuer.

4.1 Monatliche Entgelte

Je nach gewählten BUSINESS 5G BACKUP Tarif werden folgende monatliche Entgelte verrechnet:

Tarif	max. Download- geschwindigkeit	max. Upload- geschwindigkeit	Monatliches Entgelt
BUSINESS 5G BACKUP 500	500 Mbit/s	100 Mbit/s	EUR 59,90
BUSINESS 5G BACKUP 250	250 Mbit/s	100 Mbit/s	EUR 39,90
BUSINESS 5G BACKUP 100	100 Mbit/s	20 Mbit/s	EUR 29,90

4.2 Herstellungsentgelte



Tarif	Herstellungsentgelt	
BUSINESS 5G BACKUP 500 BUSINESS 5G BACKUP 250 BUSINESS 5G BACKUP 100	EUR 149,00	Bei im Standardprodukt enthaltenen Modem
BUSINESS 5G BACKUP 500 BUSINESS 5G BACKUP 250 BUSINESS 5G BACKUP 100	Auf Anfrage	Bei optionaler Wahl, des nicht im Standardprodukt enthaltenen Premium-Außenmodem

Das Standardprodukt des BUSINESS 5G BACKUPS enthält ein Herstellungsentgelt von EUR 149,00, das einmalig und zusätzlich zum monatlichen Entgelt verrechnet wird. Mit dem Herstellungsentgelt werden die anfallenden Kosten (Anfahrt, Aufbau, Montage und Einrichtung des Backup-Modems sowie die Dokumentation durch WE) abgegolten. Dem Kunden steht die Möglichkeit einer Selbstinstallation des Backup-Modems zur Verfügung.¹⁾ In diesem Fall entfällt das einmalige Herstellungsentgelt.

Bei optionaler Wahl des, nicht im Standardprodukt enthaltenen, Premium-Außenmodems wird ein zusätzliches einmaliges Herstellungsentgelt verrechnet. Dieses beinhaltet den Kaufpreis des Premium-Außenmodems sowie zusätzlich anfallenden Installationskosten und etwaiger, in Verbindung stehender, zusätzlich anfallender Kosten.

Die Höhe des Herstellungsentgelts für das Premium-Außenmodem richtet sich nach den örtlichen Gegebenheiten des Kunden. Auf Wunsch wird dem Kunden von WE ein Angebot für diese optionale Leistung gelegt.

4.3 Sonstige Entgelte

Aufwandsbezogene Entgelte

Entstörung Fremdverschulden ¹⁾	<u>Anfahrtspauschale</u>	EUR 100,00
	<u>Arbeitszeit vor Ort pro angefangene halbe Stunde</u>	EUR 100,00

- 1) Wird bei einer Störung festgestellt, dass die Ursache nicht im Verantwortungsbereich von Wien Energie liegt (z. B. schuldhafte Beschädigung des Endgeräts durch Kunden, fehlende Stromversorgung, kundenseitige Konfigurationsänderung, kundenseitiges Verkabelungsproblem etc.), werden eine Anfahrtspauschale von EUR 100,00 sowie EUR 100,00 pro angefangene halbe Stunde Arbeitszeit vor Ort dem Kunden in Rechnung gestellt.

5. Servicemanagement & SLA

Es gelten die von der BUSINESS INTERNET Primärleitung gewählten Service Level Agreement (SLA). Im Zusammenhang mit dem BUSINESS 5G BACKUP ändert sich der Geltungsbereich des bestehenden SLA von der Layer 2/3 Verbindung des BUSINESS INTERNETs auf die Verfügbarkeit von ausschließlich des Layer 3 Services, egal welcher Weg für den Transport des IP-Services zum Zeitpunkt gewählt wurde. Somit werden die Transportwege, als auch das IP-Service als Gesamtservice gesehen

(siehe SLA BUSINESS).

Dem Kunden steht die Möglichkeit der Selbstinstallation des BUSINESS 5G BACKUPS zur Verfügung. Bei der Inbetriebnahme unterstützt das Network Operation Center (NOC) den Kunden innerhalb der Betriebszeiten: Mo-Fr 7:30-15:30 (siehe Punkt 7., SLA BUSINESS). Für Neukunden einer BUSINESS INTERNET Primärleitung ist die Möglichkeit der Selbstinstallation ausgeschlossen.

Ansonsten gelten die Service-, Support- und Störungsbearbeitungszeiten gemäß gewählter BUSINESS INTERNET SLA. Eine proaktive Verständigung des Kunden über eine eventuelle Störung des BUSINESS 5G BACKUPS ist nicht vorgesehen.

Falls eine Störung den Tausch eines Modems erforderlich macht, sendet WE innerhalb weniger Werktage ein kostenloses Ersatz-Equipment an den Kunden.

Voraussetzung für den kostenlosen Austausch ist jedoch, dass der Kunde alle von einer Störung betroffenen Endgeräte, in Absprache mit WE, spätestens unmittelbar nach Erhalt der Austauschgeräte in ordnungsgemäßen Zustand und einer entsprechenden Schutzverpackung postalisch an folgende Adresse sendet:

Wien Energie GmbH
z.H.: LAGER
Haidequerstraße 1, 1110 Wien

Nicht von WE zur Verfügung gestellte Endgeräte sind vom Servicemanagement ausgenommen. Nicht retournierte Endgeräte werden von WE in Rechnung gestellt.

6. Vertragsbeendigung

Eine Beendigung des Vertragsverhältnisses der BUSINESS INTERNET Primärleitung bewirkt automatisch auch eine Beendigung des Vertragsverhältnisses für das BUSINESS 5G BACKUP. Eine Beendigung des Vertragsverhältnisses des BUSINESS 5G BACKUPS bewirkt nicht automatisch auch eine Beendigung des Vertragsverhältnisses der BUSINESS INTERNET Primärleitung.

Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses müssen das Equipment (Modem inkl. SIM-Karte, und mitgelieferten Zubehör), das im Eigentum der WE steht, umgehend postalisch an folgende Adresse retourniert werden:

Wien Energie GmbH
z.H.: LAGER
Haide Querstraße 1, 1110 Wien

Nicht retournierte Endgeräte werden von WE in Rechnung gestellt.

Sollte eine Vertragsbeendigung vor Ablauf der Mindestvertragsdauer stattfinden, hat der Kunde für den Zeitraum zwischen dem tatsächlichen Vertragsende und dem Ende der Mindestvertragsdauer ein Restentgelt in der Höhe der Summe der bis zum Ende der Mindestvertragsdauer noch anfallenden Monatsentgelte zu bezahlen. Keine Restentgelte fallen an, wenn der Vertrag durch außerordentliche Kündigung des Kunden (siehe Punkt 9.3., AGB BUSINESS) beendet wird.