WIEN ENERGIE
WIENER STADTWERKE GRUPPE
DIE ENERGIE VON WIEN

BUSINESS 5G BACKUP: Installationsanleitung

Mit BUSINESS INTERNET von Wien Energie sind Sie online immer mit Top-Speed unterwegs.
Damit das selbst bei Netzwerkausfällen so bleibt, können Sie sich jetzt auf das **BUSINESS 5G BACKUP** verlassen!

INSTALLIEREN SIE IHR MODEM IN 5 EINFACHEN SCHRITTEN:

1 VORBEREITUNG

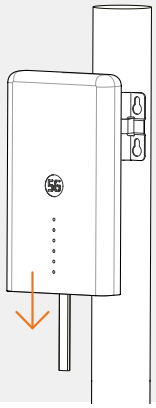
Das mitgelieferte Modem besitzt bereits eine **SIM-Karte**. Einfach das mitgelieferte Flachband-Netzwerkkabel am Anschluss auf der Modem-Unterseite anbringen und die Abdeckung mit dem Stiftschlüssel festschrauben.

2 AUFSTELLORT DES MODEMS

Für eine optimale Netzabdeckung empfehlen wir eine Platzierung im **Außenbereich**.
Sie können das Modem hierfür an einer Stange oder an der Wand außen am Gebäude montieren.
Um das Gerät auf ebenen Flächen aufzustellen, nutzen Sie am besten den mitgelieferten Standfuß.

Achten Sie bitte darauf, dass der Anschluss stets nach unten zeigt.

Sollten Sie draußen keine Möglichkeiten besitzen, lässt sich das Modem natürlich auch in **Innenräumen** platzieren. Achten Sie dann auf eine Platzierung in Fensternähe.



Unterstützung gefällig? Die App **Install Helper** von ZTE Corporation findet den perfekten Platz für Sie. Dazu einfach den QR-Code scannen.

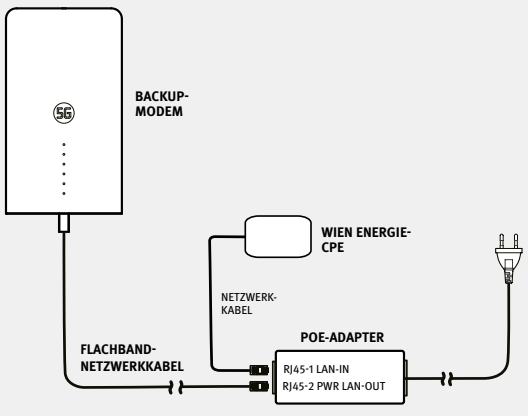
3 INBETRIEBNAHME

Zum Anschließen verbinden Sie das freie Ende des Flachband-Netzwerkkabels, das im ersten Schritt an das Modem angebracht wurde, mit Ihrer Inhouse-Verkabelung.*

Stecken Sie das andere Ende Ihrer Inhouse-Verkabelung in den „RJ45-2 PWR LAN-OUT“-Anschluss des PoE-Adapters. Schließen Sie nun den Adapter mittels Netzstecker an die Steckdose an.

Verbinden Sie den PoE-Adapter über den „RJ45-1 LAN-IN“-Ausgang mit dem letzten verfügbaren Anschluss Ihres Wien Energie-CPE.

Sie wollen das Modem ohne Inhouse-Verkabelung nutzen?
Dann verbinden Sie das freie Ende des Flachband-Netzwerkkabels direkt mit „RJ45-2 PWR LAN-OUT“ am PoE-Adapter.



*Die Tertiärverkabelung (Inhouse-Verkabelung) zwischen dem Backup-Modem und dem Wien Energie-CPE (Ihrer BUSINESS INTERNET-Leitung) wird nicht von Wien Energie zur Verfügung gestellt.

Wien Energie GmbH, Thomas-Klestil-Platz 14, 1030 Wien, FN 215854h | Druck: GröbnerDruck, 7400 Oberwart | 500 | 102026 | wienenergie.at

WIEN ENERGIE
WIENER STADTWERKE GRUPPE
DIE ENERGIE VON WIEN

4 ÜBERPRÜFUNG

Alles fertig angeschlossen? Dann überprüfen Sie bei Ihrem Modem, ob die **drei LEDs** der Signalanzeige wie auch die LED der Netzwerk-Aktivitätsanzeige aktiv sind. Leuchten diese, haben Sie das Modem korrekt installiert und das **BUSINESS 5G BACKUP** kann aktiviert werden!

5 AKTIVIERUNGSTERMIN VEREINBAREN

Nun müssen Sie Ihr BUSINESS 5G BACKUP nur noch aktivieren lassen.
Dazu kontaktieren Sie unser **Network Operation Center** (NOC) – einfach per E-Mail unter **noc@wienenergie.at**

Zur schnelleren Bearbeitung verwenden Sie den E-Mail-Betreff **„Aktivierung BUSINESS 5G BACKUP“**.
Führen Sie im E-Mail bitte ebenfalls Ihren **Servicenamen Ihres BUSINESS INTERNET-Vertrages** (xx-DIR-xxxxx-xx) an.
Ein*e Mitarbeiter*in wird sich innerhalb von 24 Stunden (Mo–Fr, 7:30–15:30) bei Ihnen melden.

Hinweis: Planen Sie während der Aktivierung eine Service-Unterbrechung Ihrer BUSINESS INTERNET-Verbindung von ca. einer Stunde ein.

LIEFERUMFANG

- ZTE MC889 5G-Outdoor-Router
- PoE-Adapter
- 10 m Flachband-Netzwerkkabel
- 1,8 m Netzwerkkabel
- Standfuß
- Rückwandhalterung
- Halterung für Wand- und Mastmontage
- Stiftschlüssel
- 5 × M3-Kreuzschlitzschrauben (für Halterung)
- 4 × M6-Dehnschrauben
- 4 × M6-Dübel (für Wandmontage)
- Schelle aus rostfreiem Stahl

ZUSÄTZLICH BENÖTIGTES WERKZEUG:

- Kreuzschlitzschraubenzieher
- Maßband
- Stift
- Kabelbinder
- Schlagbohrmaschine bei Wandmontage

Für weitere Hinweise und Hilfestellungen zur korrekten Montage scannen Sie den QR-Code.

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg mit Ihrer BUSINESS-Lösung.
Ihre Wien Energie

Rechtshinweis: Wien Energie GmbH haftet nicht für Schäden, die durch das Modem aufgrund einer falschen Installation verursacht werden.