

Entgeltbestimmungen „SuperSchnell Business“

16. Dezember 2024

Die Entgeltbestimmungen gelten ausschließlich für Klein- und Kleinunternehmen iSd § 4 Z 66 TKG 2021 bzw. Kleinstkapitalgesellschaften gem. § 221 Abs. 1a UGB iVm § 1 KSchG

Monatsentgelte

	SuperSchnell Business 10	SuperSchnell Business 250
Vertragsbandbreite Download	10 Mbit/s	250 Mbit/s
Vertragsbandbreite Upload	10 Mbit/s	250 Mbit/s
Monatsentgelt (exkl. USt.)	18,90 EUR	59,90 EUR
Monatsentgelt (inkl. USt.)	22,68 EUR	71,88 EUR
Datenvolumen	Unlimitiert	Unlimitiert
WLAN-Router	Inkludiert während der Vertragsdauer	Inkludiert während der Vertragsdauer
Statische, öffentliche IPv4 Adresse	Inkludiert	Inkludiert

Vertragsdauer / Mindestvertragslaufzeit: Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann frühestens 12 Monate nach Herstellung des Anschlusses und Inbetriebnahme von beiden Parteien unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat schriftlich oder per E-Mail gekündigt werden. Durch das Gewähren von verbesserten Konditionen (z.B.: Reduktion des Monatsentgelts) kann die Mindestvertragslaufzeit auf bis zu 24 Monate erhöht werden.

Technische Verfügbarkeit: Das Angebot für den Internetanschluss „SuperSchnell“ gilt nur an ausgewählten Standorten. Genaue Information über die Verfügbarkeit an Ihrer Anschluss Adresse entnehmen Sie bitte unserer Webseite www.wienenergie.at/internet

Einmalige Entgelte

Einmaliges Entgelt	Beschreibung	Preis (exkl. USt.)	Preis (inkl. USt.)
Anschlussentgelt	Aktivierung Ihres Internet-Anschlusses	49,92 EUR	59,90 EUR
Installationsgebühr Techniker	Installation und Inbetriebnahme des Internetanschlusses durch einen Techniker der Wien Energie oder durch Wien Energie beauftragten Professionisten.	58,25 EUR	69,90 EUR
Produktwechsel	Wechsel auf ein anderes Produkt. Während aufrechter Mindestvertragslaufzeit ist nur ein Umstieg auf ein Produkt mit höherem oder gleichem regulärem	41,58 EUR	49,90 EUR

	Grundentgelt möglich, ansonsten auch auf ein Produkt mit niedrigerem regulärem Grundentgelt		
Pönale „Hardware“	Kostenbeteiligung im Falle von nicht fristgerechter Retournierung je zur Nutzung überlassenem Endgerät	125,00 EUR	150,00 EUR
Umzug	Wenn Sie umziehen und Ihren Anschluss und die von uns zur Verfügung gestellten Geräte an eine andere Anschlussadresse im Versorgungsgebiet verlegen möchten	49,92 EUR	59,90 EUR
Modemtausch	Modemtausch auf Kundenwunsch	49,92 EUR	59,90 EUR
Vertragsübertragung	Übertragung eines bestehenden Vertrages, z.B. an Partner, Mitmieter oder Nachmieter	24,92 EUR	29,90 EUR
Pönale „Unterbrechung“	Kostenbeteiligung bei Unterbrechung der Dienstleistung (Sperrung) gemäß Punkt AGB XVII SuperSchnell Business	25,00 EUR	30,00 EUR
Entstörung Fremdverschulden	Entstörung bis max. 3 Std durch Techniker und Anfahrt, falls Störung nicht im Verantwortungsbereich von Wien Energie; gemäß Punkt VII. SuperSchnell Business	125,00 EUR	150,00 EUR
Reaktivierungsentgelt	Aufwandsentschädigung nach einer Sperrung gemäß Punkt AGB SuperSchnell XVII Business	16,67 EUR	20,00 EUR

Rechnungsbezogene Entgelte	Rechnungsbezogenes Entgelt	Preis (exkl. USt.)	Preis (inkl. USt.)
Mahnspesen		4,17 EUR	5,00 EUR
Rechnungsduplikat		2,50 EUR	3,00 EUR
Bearbeitungsentgelt für die manuelle Zuordnung einer Zahlung		16,67 EUR	20,00 EUR
Bearbeitungsentgelt für undurchführbare Lastschrift		16,67 EUR	20,00 EUR

Aufwandsbezogene Entgelte

Aufwandsbezogenes Entgelt	Beschreibung	Preis (exkl. USt.)	Preis (inkl. USt.)
Wien Energie Servicetechniker pro Stunde	individuelle Telekommunikations-Dienstleistungen nach Absprache und Beauftragung	75,00 EUR	90,00 EUR

Leistungsbeschreibungen „SuperSchnell Business“

16. Dezember 2024

Die Leistungsbeschreibungen gelten ausschließlich für Verträge mit Klein- und Kleinunternehmen iSd § 4 Z 66 TKG 2021 bzw. Kleinstkapitalgesellschaften gem. § 221 Abs. 1a UGB iVm § 1 KSchG

	SuperSchnell Business 10		SuperSchnell Business 250	
	Upload	Download	Upload	Download
beworbene Vertragsbandbreite	10 Mbit/s	10 Mbit/s	250 Mbit/s	250 Mbit/s
maximale Bandbreite	10 Mbit/s	10 Mbit/s	250 Mbit/s	250 Mbit/s
Mindestbandbreite	8 Mbit/s	8 Mbit/s	200 Mbit/s	200 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehende Bandbreite	9 Mbit/s	9 Mbit/s	225 Mbit/s	225 Mbit/s

Folgende Faktoren können die Internetgeschwindigkeit wesentlich beeinflussen:

- Nutzung von WLAN
- Veraltete oder nicht aktualisierte Hardware oder Betriebssysteme
- Veraltete Standards/Schnittstellen von technischen Geräten (z.B.: unterstützte WLAN-Standards oder Ethernet-Schnittstelle)
- Parallele Nutzung mehrerer Anwendungen
- Paralleler Betrieb mehrerer Geräte, die auf das Internet zugreifen
- Nutzung von Firewalls

Für Beschwerdefälle betreffend die Qualität des Internetzugangs siehe Punkt XIII. und Punkt XV. AGB SuperSchnell Business.

Auswirkungen von Geschwindigkeitsbeschränkungen

Diese Übersicht gibt einen Überblick, in welchem Umfang typische Internetdienste mit dem jeweils gewählten Tarif genutzt werden können.

	SuperSchnell Business 10	SuperSchnell Business 250
Internet surfen (ca 2 Mbit/s)	✓	✓
Videostreaming HD (ca 5 Mbit/s)	✓	✓
Videostreaming 4K (ca 20 Mbit/s)	X	✓
Voice over IP (ca 0,1 Mbit/s)	✓	✓
Interaktiver Kommunikationsaustausch (ca. 50 Mbit/s)	X	✓

Service Level Agreement (SLA)

Bei den oben genannten Produkten kommt ein eigenes SLA zur Anwendung. Die Inhalte dieses finden Sie in den Leistungsbeschreibungen „Service Level Agreement (SLA) SuperSchnell Business Internet“.

Mindestvoraussetzungen für Systeme

Wien Energie Internet Business funktioniert auf Geräten mit Windows, macOS, ios und Android Betriebssystemen, kabelloser (WLAN) und kabelgebundener Schnittstelle ab 10/100 Mbit/s

Für Informationen betreffend Qualität der Dienstleistungen und Verkehrsmanagementmaßnahmen siehe Punkt VI. AGB SuperSchnell Business.

Zusatzleistungen zum Internetanschluss

Statische, öffentliche IP-Adresse im IPv4-Standard. Die IP-Adresse wird fix zugeordnet und bleibt während der Vertragslaufzeit bestehen (um z.B.: den Fernzugriff auf verbundene Geräte wie Server zu ermöglichen). In Ausnahmefällen (z.B.: technischer Notwendigkeit) kann die IP-Adresse außerordentlich geändert werden; gemäß Punkt VI. und Punkt XVI. AGB SuperSchnell Business. Diese Leistung ist im Rahmen des normalen Grundentgelts inkludiert.