

Entgeltbestimmungen „NONANET TV“

gültig ab 15. Oktober 2026

NONANET TV richtet sich ausschließlich an Verbraucher iSd § 1 Abs 1 Z 2 KSchG (Konsumentenschutzgesetz). Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Internetdienstleistungen, TV und die Bereitstellung von Endgeräten (kurz: „AGB Internet“) gelten als integraler Bestandteil und können unter www.wienenergie.at/internet aufgerufen werden

Monatsentgelte (verstehen sich in EUR inkl. USt.)

	TV Kanäle	Radio Kanäle	Grundgebühr
NONANET TV Streaming	TV Kanäle in SD und HD	digitales Radio	7,90 EUR
NONANET TV Premium	TV Kanäle in SD und HD	digitales Radio	13,90 EUR

Eine aktuelle Liste der zur Verfügung stehenden Kanäle finden Sie unter:
<https://dokumente.wienenergie.at/link/nonanet-tv-senderliste/>

NONANET TV Streaming ist nur in Verbindung mit NONANET Glasfaser-Internet oder NONANET 5G Cube verfügbar. NONANET TV Premium ist nur in Verbindung mit NONANET Glasfaser-Internet verfügbar.

Rechtliche Einschränkungen: Bei den Sendern sind die Programminhalte abhängig von den jeweiligen Ausstrahlungsrechten in Österreich. Die TV- und Radio- Programme können in Anzahl und Auswahl jederzeit verändert werden. Die Funktionen Time-Shift, Replay und Aufzeichnung von Programminhalten erfolgen als Privatkopie. TV-Boxen verbleiben im Eigentum von Wien Energie und sind nach Beendigung des Vertrages zu retournieren.

Mindestvertragsdauer: Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. NONANET TV kann mit einer Mindestvertragsdauer von 12 Monaten, oder bis zu 24 Monaten abgeschlossen werden; dies ergibt sich aus dem individuellen Telekommunikationsvertrag. Durch die Vereinbarung einer Mindestvertragsdauer ab Herstellung des Anschlusses und Inbetriebnahme kann der Vertrag von beiden Parteien erstmals mit Wirkung zum Ablauf der Mindestvertragsdauer, schriftlich oder per E-Mail gekündigt werden. Eine Kündigung mit Wirkung vor Ablauf der Mindestvertragsdauer ist ausgeschlossen (siehe Punkt 6 AGB Internet). Technische Voraussetzung für den Bezug von NONANET TV ist ein aktiver NONANET Internetzugangsdienst. Dieser Internetzugangsdienst muss über die gesamte Vertragslaufzeit von NONANET TV aktiv sein.

TV-Zusatzoptionen können jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat vom Kunden schriftlich oder per E-Mail gekündigt werden.

Technische Verfügbarkeit: Das Angebot für die TV-Produkte von Wien Energie gilt nur an ausgewählten Standorten. Genaue Information über die Verfügbarkeit an Ihrer Anschlussadresse entnehmen Sie bitte unserer Webseite www.wienenergie.at/internet

Die Nutzung von NONANET TV verursacht Datenvolumen, welches gemäß Tarif des genutzten Internetzugangsdienstes verrechnet wird.

Folgende Services sind in Ihrem Paket enthalten:

- Mobile App Planung und Wiedergabe von Aufzeichnung / Fernsteuerung und Mobile TV
- Time-Shift Live-TV anhalten und zeitversetzt fortsetzen
- 7 Tage Replay Filme und Serien der letzten 7 Tage nachholen
- 10 h Speicherplatz Lieblingsfilme und-Serien für später aufzeichnen (nur NONANET TV Premium)
- TV-Programm in Text und Bild: Information über aktuelle, vergangene und zukünftige Sendungen; Start der Wiedergabe oder Aufzeichnung
- bis zu 3 mobile Streams pro Vertrag nutzen das TV-Angebot zusätzlich an bis zu 3 mobilen Endgeräten pro Haushalt gleichzeitig
- bis zu 4 weitere TV-Boxen pro Vertrag für den vollwertigen TV-Genuss im Haushalt (nur NONANET TV Premium)
- TV-Box inkl. IR- Fernbedienung, BT-fähig, HDMI, Audio-Out: 3,5mm Klinke / SPDIF (nur NONANET TV Premium)
- Video on Demand – große Auswahl an beliebten Filmen und Blockbuster (nur NONANET TV Premium)

Wertsicherung: Verbrauchsunabhängige und regelmäßig anfallende Entgelte unterliegen der Wertsicherung gemäß Punkt 25 AGB Internet. Hierzu zählen insbesondere Monatsentgelte, wie Grundgebühr, Zusatz- und Paketentgelte.

Monatliche Entgelte TV Produkte (verstehen sich in EUR inkl. USt.)

TV-Box	Zusätzliche TV-Boxen / max 5 pro Kunde (nur NONANET TV Premium)	7,90 EUR
50 Stunden Speicherplatz	50 Stunden Cloudspeicher für Lieblingsfilme und /Serien *kein lokaler Speicher nötig (nur NONANET TV Premium)	2,90 EUR
100 Stunden Speicherplatz	Noch mehr Speicher für Lieblingsfilme und /Serien *kein lokaler Speicher nötig (nur NONANET TV Premium)	4,90 EUR
Premium HD Paket	RTL HD Austria, RTL 2 HD Austria, VOX HD Austria (nur NONANET I TV Premium)	5,90 EUR / pro TV-Box
Entertainment HD Paket	Sender aus Premium HD Paket und weitere Entertainment Sender wie z.B. Discovery Channel HD(nur NONANET TV Premium)	15,90 EUR / pro TV-Box

Einmalige Entgelte (verstehen sich in EUR inkl. USt.)

Pönale Endgerät	Kostenbeteiligung im Falle von nicht fristgerechter Retournierung je zur Nutzung überlassenem Endgerät	150,00 EUR
TV-Box Tausch	Tausch TV-Box auf Kundenwunsch	99,90 EUR

Rechnung und Zahlungsverzug (verstehen sich in EUR inkl. USt.)

Mahnkosten	5,00 EUR
Ab dem 3. Rechnungsduplikant	3,00 EUR
Vom Kunden verschuldete , undurchführbare Lastschrift	Kosten, die uns Ihr Kreditinstitut vorschreibt, werden verrechnet

Aufwandsbezogene Entgelte (verstehen sich in EUR inkl. USt.)

Leihgebühr Video on Demand	Filme in der Videothek sind einzeln bepreist und berechtigen zum Konsum innerhalb der Leihdauer von 48 Stunden	Gemäß Preisangabe in Videothek
----------------------------	--	--------------------------------

Aktuelle Tarifinformationen

Alle anwendbaren Tarife und Entgelte können unter www.wienenergie.at/internet abgerufen werden.

Leistungsbeschreibungen „NONANET TV“

gültig ab 15. Oktober 2026

- Digitales Fernsehen in High Definition Qualität mit NONANET TV Streaming oder NONANET TV Premium von Wien Energie.
- Onlinespeicher:
zum digitalen Speichern von 10 Stunden Programminhalten mit NONANET TV Premium. Weitere Bestellung von 50 oder 100 Stunden Programminhalten ist gegen ein monatliches Entgelt möglich.
- Replay:
Mit Replay kann der Kunde das TV-Programme bis zu 7 Tage im Nachhinein ansehen, wann immer und so oft er möchte. Wien Energie ist berechtigt das Angebot der für Replay verfügbaren Kanäle jederzeit zu ändern.
- Digitales Radio:
zahlreiche digitale Audio-Kanäle und Radiosender sind empfangbar
- TV-Guide:
alle Programminformationen übersichtlich und auf Knopfdruck.
- Pro Haushalt sind maximal 5 TV-Boxen möglich (nur NONANET TV Premium).
- Die TV-Box(en) verbleibt im Eigentum von Wien Energie und ist/sind nach Beendigung des Vertrags zu retournieren.

Weitere Informationen

- Video On Demand (nur NONANET TV Premium): Großes Filmangebot in einer virtuellen Videothek. Die Bestellung einzelner Filme berechtigen zur Konsumation innerhalb von 48 Stunden (6 Stunden bei Erwachsenen Filmen).
- Nutzung des Services NONANET TV ist nur im Netzwerk von NONANET Glasfaser-Internet oder NONANET 5G Cube möglich

Die Sender Warner TV Comedy, Warner TV Film, Warner TV Serie, Boomerang, Cartoon Network, CNN International HD lizenziert Wien Energie von der Ocilion IPTV Technologies GmbH. Die Ocilion IPTV Technologies GmbH lizenziert diese Sender von der Turner Broadcasting System Deutschland GmbH.