

Entgeltbestimmungen „NONANET Glasfaser-Internet“

gültig ab 15. Oktober 2026

NONANET Glasfaser-Internet richtet sich ausschließlich an Verbraucher iSd § 1 Abs 1 Z 2 KSchG (Konsumentenschutzgesetz). Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Internetdienstleistungen, TV und die Bereitstellung von Endgeräten (kurz: „AGB Internet“) gelten als integraler Bestandteil und können unter www.wienenergie.at/internet aufgerufen werden.

Monatsentgelte (verstehen sich in EUR inkl. USt.)

	NONANET Glasfaser 200	NONANET Glasfaser 500	NONANET Glasfaser 1000	NONANET Glasfaser 2500
Vertragsbandbreite max. Download	200 Mbit/s	500 Mbit/s	1000 Mbit/s	2500 Mbit/s
Vertragsbandbreite max. Upload	200 Mbit/s	500 Mbit/s	1000 Mbit/s	2500 Mbit/s
Grundgebühr	29,90 EUR	39,90 EUR	49,90 EUR	249,90 EUR
Datenvolumen	Unlimitiert	Unlimitiert	Unlimitiert	Unlimitiert
WLAN-Router	Inkludiert während der Vertragsdauer	Inkludiert während der Vertragsdauer	Inkludiert während der Vertragsdauer	Inkludiert während der Vertragsdauer

Mindestvertragsdauer: Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. NONANET Glasfaser-Internet kann mit einer Mindestvertragsdauer von 12 Monaten, oder bis zu 24 Monaten abgeschlossen werden; dies ergibt sich aus dem individuellen Telekommunikationsvertrag. Durch die Vereinbarung einer Mindestvertragsdauer ab Herstellung des Anschlusses und Inbetriebnahme, kann der Vertrag von beiden Parteien erstmals mit Wirkung zum Ablauf der Mindestvertragsdauer, schriftlich oder per E-Mail gekündigt werden. Eine Kündigung mit Wirkung vor Ablauf der Mindestvertragsdauer ist ausgeschlossen (siehe Punkt 6 AGB Internet).

Zusatzprodukte: Technische Voraussetzung für den Bezug von NONANET TV ist ein aktiver NONANET Glasfaser-Internet Internetzugangsdienst. Dieser Internetzugangsdienst muss über die gesamte Vertragslaufzeit des Zusatzprodukts aktiv und damit Ihr NONANET Glasfaser-Internet Vertrag aufrecht sein. Die Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen von NONANET TV sind aufrufbar unter: www.wienenergie.at/internet.

Wertsicherung: Verbrauchsunabhängige und regelmäßig anfallende Entgelte unterliegen der Wertsicherung gemäß Punkt 25 AGB Internet. Hierzu zählen insbesondere Monatsentgelte, wie Grundgebühr, Zusatz- und Paketentgelte.

Technische Verfügbarkeit: Das Angebot für den Internetzugangsdienst NONANET Glasfaser-Internet gilt nur an ausgewählten Standorten. Genaue Information über die Verfügbarkeit an Ihrer Anschlussadresse entnehmen Sie bitte unserer Webseite www.wienenergie.at/internet

Einmalige Entgelte (verstehen sich in EUR inkl. USt.)

Installationsgebühr Techniker	Installation und Inbetriebnahme des Internetzugangsdienst durch einen Techniker der Wien Energie oder durch Wien Energie beauftragten Professionisten	69,90 EUR
Produktwechselentgelt	Wechsel auf ein anderes Produkt. Während aufrechter Mindestvertragsdauer ist nur ein Wechsel auf ein Produkt mit höherem oder gleichem regulärem Monatsentgelt möglich, ansonsten auch auf ein Produkt mit niedrigerer regulärem Monatsentgelt	49,90 EUR
Pönale Endgerät	Kostenbeteiligung im Falle von nicht fristgerechter Retournierung je zur Nutzung überlassenem Endgerät	150,00 EUR
Umzug	Wenn Sie umziehen und Ihren Anschluss und die von uns zur Verfügung gestellten Geräte an eine andere Anschlussadresse im Versorgungsgebiet verlegen möchten	59,90 EUR
Modemtausch	Modemtausch auf Kundenwunsch	99,90 EUR
Vertragsübertragungsentgelt	Übertragung eines bestehenden Vertrages, z.B. an Partner, Mitmieter oder Nachmieter	29,90 EUR
Sperrkosten	Aufwandsentschädigung bei Unterbrechung der Dienstleistung (Sperrung) gemäß Punkt 33 AGB Internet	30,00 EUR
Entstörung Fremdverschulden	Entstörung bis max. 3 Std durch Techniker und Anfahrt, falls Störung nicht im Verantwortungsbereich von Wien Energie; gemäß Punkt 17 AGB Internet	150,00 EUR
Reaktivierungskosten	Aufwandsentschädigung nach einer Sperrung gemäß Punkt 33 AGB Internet	20,00 EUR

Zusatzleistungen zum Internetanschluss (monatliches Entgelt, versteht sich in EUR inkl. USt..)

Statische IP-Adresse (static IP)	Die IP-Adresse wird fix zugeordnet und bleibt während der Verwendung der Zusatzleistung bestehen (um z.B. den Fernzugriff auf verbundene Geräte wie Server zu ermöglichen).	3,90 EUR
-------------------------------------	---	----------

Rechnung und Zahlungsverzug (Entgelte verstehen sich in EUR inkl. USt..)

Mahnkosten	5,00 EUR
Ab dem 3. Rechnungsduplikant	3,00 EUR
Vom Kunden verschuldete, undurchführbare Lastschrift	Kosten, die uns Ihr Kreditinstitut vorschreibt, werden weiterverrechnet

Aktuelle Tarifinformationen

Alle anwendbaren Tarife und Entgelte können unter www.wienenergie.at/internet abgerufen werden.

Leistungsbeschreibungen „NONANET Glasfaser-Internet“

gültig ab 15. Oktober 2026

	NONANET Glasfaser 200		NONANET Glasfaser 500		NONANET Glasfaser 1000		NONANET Glasfaser 2500	
	Up- load	Down- load	Up- load	Down- load	Up- load	Down- load	Up- load	Down- load
beworbene Vertragsband- breite	200 Mbit/s	200 Mbit/s	500 Mbit/s	500 Mbit/s	1000 Mbit/s	1000 Mbit/s	2500 Mbit/s	2500 Mbit/s
maximale Bandbreite	200 Mbit/s	200 Mbit/s	500 Mbit/s	500 Mbit/s	1000 Mbit/s	1000 Mbit/s	2500 Mbit/s	2500 Mbit/s
Mindest-bandbreite	160 Mbit/s	160 Mbit/s	400 Mbit/s	400 Mbit/s	800 Mbit/s	800 Mbit/s	2000 Mbit/s	2000 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehende Bandbreite	180 Mbit/s	180 Mbit/s	450 Mbit/s	450 Mbit/s	900 Mbit/s	900 Mbit/s	2250 Mbit/s	2250 Mbit/s

Folgende Faktoren können die Erreichbarkeit, Übertragungsqualität und Internetgeschwindigkeit wesentlich beeinflussen:

- Übertragungsart und Übertragungsstandard (z.B.: Nutzung von WLAN)
- Veraltete oder nicht aktualisierte Hardware oder Betriebssysteme
- Veraltete Standards/Schnittstellen von technischen Geräten (z.B.: unterstützte WLAN-Standards oder Ethernet-Schnittstelle)
- Parallele Nutzung mehrerer Anwendungen
- Paralleler Betrieb mehrerer Geräte, die auf das Internet zugreifen
- Nutzung von Firewalls und anderen Sicherheitseinrichtungen

Für Beschwerdefälle betreffend die Qualität des Internetzugangs siehe Punkt 26 und Punkt 28 AGB Internet.

Standortgebundener Dienst

NONANET Glasfaser-Internet ist ein standortgebundener Internetzugangsdienst und zur Nutzung an der bei Vertragsabschluss angegebenen Anschlussadresse („Nutzungsstandort“) vorgesehen. Der vertraglich geschuldete Leistungsumfang bezieht sich auf diese Anschlussadresse.

Verkehrs- und Netzwerkmanagement

Für Informationen betreffend Verkehrs- und Netzwerkmanagementmaßnahmen siehe Punkt 18 AGB Internet.

Auswirkungen von Geschwindigkeitsbeschränkungen

Diese Übersicht gibt einen Überblick, in welchem Umfang typische Internetdienste mit dem jeweils gewählten Tarif genutzt werden können.

	NONANET Glasfaser 200	NONANET Glasfaser 500	NONANET Glasfaser 1000	NONANET Glasfaser 2500
Internet surfen (ca 2 Mbit/s)	✓	✓	✓	✓
Videostreaming HD (ca 5 Mbit/s)	✓	✓	✓	✓
Videostreaming SD (ca 2 Mbit/s)	✓	✓	✓	✓
Videostreaming 4K (ca 20 Mbit/s)	✓	✓	✓	✓
Voice over IP (ca 0,1 Mbit/s)	✓	✓	✓	✓
Online Spiele (ca 5 Mbit/s)	✓	✓	✓	✓
Musik Streaming (ca 0,32 Mbit/s)	✓	✓	✓	✓

Mindestvoraussetzungen für Systeme

NONANET Glasfaser-Internet funktioniert auf Geräten mit Windows, macOS, iOS und Android Betriebssystemen, sowie einer dem Stand der Technik entsprechenden WLAN- oder Ethernet- Schnittstelle

Hinweis zur Nutzung der maximalen Bandbreite:

Wien Energie stellt zum Erreichen der maximalen Bandbreite einen technisch passenden Router zur Verfügung. Aufgrund von technischen Gegebenheiten kann die Maximalbandbreite von „NONANET Glasfaser 2500“ in vielen Fällen nur bei gleichzeitiger Benutzung von mindestens drei gigabitfähigen Geräten erreicht werden. Hier sind die erreichten Bandbreiten dieser Geräte zusammenzurechnen. Über einen 10 Gigabit Port eines technisch passenden Endgeräts ist die Maximalbandbreite auch auf nur einem Gerät übertragbar.

Zusatzleistungen zum Internetanschluss

Statische IP-Adresse im IPv4-Standard. Die IP-Adresse wird fix zugeordnet und bleibt während der Verwendung der Zusatzleistung bestehen (um z.B.: den Fernzugriff auf verbundene Geräte wie Server zu ermöglichen). In Ausnahmefällen (z.B.: technischer Notwendigkeit) kann die IP-Adresse außerordentlich geändert werden; gemäß Punkt 11 und Punkt 19 AGB Internet.