

Entgeltbestimmungen „NONANET 5G“

gültig ab 15. Oktober 2026

NONANET 5G Cube Tarife richtet sich ausschließlich an Verbraucher iSd § 1 Abs 1 Z 2 KSchG (Konsumentenschutzgesetz). Die Allgemeine Geschäftsbedingungen für Internetdienstleistungen, TV und die Bereitstellung von Endgeräten (kurz: „AGB Internet“) gelten als integraler Bestandteil und können unter <http://www.wienenergie.at/internet> aufgerufen werden.

Monatsentgelte (verstehen sich in EUR inkl. USt.)

	NONANET 5G Cube 100/5G SIM 100	NONANET 5G Cube 250/5G SIM 250	NONANET 5G Cube 500/5G SIM 500
Vertragsbandbreite max. Download	100 Mbit/s	250 Mbit/s	500 Mbit/s
Vertragsbandbreite max. Upload	25 Mbit/s	50 Mbit/s	100 Mbit/s
Grundgebühr	29,90 EUR	39,90 EUR	49,90 EUR
Datenvolumen	Unlimitiert	Unlimitiert	Unlimitiert

Mindestvertragsdauer: Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. NONANET 5G Cube Internet kann mit oder ohne Mindestvertragsdauer abgeschlossen werden; dies ergibt sich aus dem individuellen Telekommunikationsvertrag. Bei Vereinbarung einer Mindestvertragsdauer von 24 Monaten ab Aktivierung kann der Vertrag von beiden Parteien erstmals mit Wirkung zum Ablauf dieser 24 Monate schriftlich oder per E-Mail gekündigt werden. Eine Kündigung mit Wirkung vor Ablauf der Mindestvertragsdauer ist ausgeschlossen (siehe Punkt 6 AGB Internet).

Zubehör und Endgeräte: Wenn Sie sich für einen 5G SIM-Tarif ohne Mindestvertragsdauer entscheiden, erhalten Sie keinen 5G Home WLAN-Router bereitgestellt. Bei Abschluss einer Mindestvertragsdauer von 24 Monaten erwerben Sie den 5G Home WLAN-Router „ZTE Router G5B2“ vergünstigt um 00,00 EUR inkl. USt.

Zusatzprodukte: Technische Voraussetzung für den Bezug von NONANET TV ist ein aktiver NONANET 5G Cube Internetzugangsdienst. Dieser Internetzugangsdienst muss über die gesamte Vertragslaufzeit des Zusatzprodukts aktiv und damit Ihr NONANET 5G Cube Internet-Vertrag aufrecht sein. Die Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen von NONANET TV sind aufrufbar unter www.wienenergie.at/internet.

Wertsicherung: Verbrauchsunabhängige und regelmäßig anfallende Entgelte unterliegen der Wertsicherung gemäß Punkt 25. AGB Internet. Hierzu zählen insbesondere Monatsentgelte, wie Grundgebühr, Zusatz- und Paketentgelte.

Einmalige Entgelte (verstehen sich in EUR inkl. USt.)

Produktwechselentgelt	Wechsel auf ein anderes Produkt. Während aufrechter Mindestvertragsdauer ist nur ein Wechsel auf ein Produkt mit höherem oder gleichem regulärem Monatsentgelt möglich, ansonsten auch auf ein Produkt mit niedrigerem regulärem Monatsentgelt	49,90 EUR
-----------------------	---	-----------

Vertragsübertragungsentgelt	Übertragung eines bestehenden Vertrages, z.B. an Partner, Mitmieter oder Nachmieter	29,90 EUR
Sperrkosten	Aufwandsentschädigung bei Unterbrechung der Dienstleistung (Sperrung) gemäß Punkt 33. AGB Internet	30,00 EUR
Reaktivierungskosten	Aufwandsentschädigung nach einer Sperrung gemäß Punkt 33. AGB Internet	20,00 EUR

Zusatzleistungen zum Internetanschluss (monatliches Entgelt, versteht sich in EUR inkl. USt.)

Statische IP-Adresse (static IP)	Die IP-Adresse wird fix zugeordnet und bleibt während der Verwendung der Zusatzleistung bestehen (um z.B.: den Fernzugriff auf verbundene Geräte wie Server zu ermöglichen).	3,90 EUR
----------------------------------	--	----------

Rechnung und Zahlungsverzug (Entgelte verstehen sich in EUR inkl. USt.)

Mahnkosten	5,00 EUR
Ab dem 3. Rechnungsduplikant	3,00 EUR
Vom Kunden verschuldete, undurchführbare Lastschrift	Kosten, die uns Ihr Kreditinstitut vorschreibt, werden weiterverrechnet

Übersicht zur Abschlagszahlung (verstehen sich in EUR inkl. USt.)

Gerät: ZTE G5B2
 Gesamtpreis: 0
 Geleistete Anzahlung: 0
 UVP: 199,00

Monat nach Vertragsabschluss	Betrag
1. Monat	89,55
2. Monat	89,55
3. Monat	89,55
4. Monat	89,55
5. Monat	89,55
6. Monat	89,55
7. Monat	37,31
8. Monat	29,85
9. Monat	22,39
10. Monat	14,93
11. Monat	7,46
12. Monat	0,00

Kündigen Sie einen Vertrag mit vereinbarter Mindestvertragsdauer vorzeitig aus wichtigem Grund und möchten Ihr Endgerät behalten, ist eine Abschlagszahlung zu entrichten. Die Höhe richtet sich nach obenstehender Tabelle. Weitere Informationen finden sich unter Punkt 22. AGB Internet.

Aktuelle Tarifinformationen

Alle anwendbaren Tarife und Entgelte können unter www.wienenergie.at/internet abgerufen werden.

Leistungsbeschreibungen „NONANET 5G“

gültig ab 15. Oktober 2026

NONANET 5G Cube Internet wird über das 5G/4G Mobilfunknetz bereitgestellt. Hierzu schließt Wien Energie Kooperationsverträge mit Mobilfunknetzbetreibern. Wien Energie behält sich vor, Kooperationspartner zu wechseln, wenn damit für den Kunden keine Verschlechterung der vertraglich geschuldeten Leistung verbunden ist.

Der Internetzugangsdienst umfasst die Anbindung an das öffentliche Internet. Mit der inkludierten SIM-Karte und einem geeigneten 5G-fähigen Endgerät können Sie Datenverbindungen herstellen und entgegennehmen. Bitte beachten Sie, dass Sie bei Datenübertragungen über das Mobilfunknetz die verfügbare Bandbreite mit anderen Teilnehmern teilen, die zeitgleich eine bestimmte Funkzelle nutzen. Des Weiteren kann ein Wechsel in ein 4G-Netz aufgrund der vorhin erwähnten als auch durch die nachfolgenden Faktoren erfolgen.

	NONANET 5G Cube 100/ 5G SIM 100		NONANET 5G Cube 250/ 5G SIM 250		NONANET 5G Cube 500/ 5G SIM 500	
	Up- load	Down- load	Up- load	Down- load	Up- load	Down- load
beworbene Band- breite	25 Mbit/s	100 Mbit/s	50 Mbit/s	250 Mbit/s	100 Mbit/s	500 Mbit/s
geschätzte maximale Bandbreite	Die geschätzte maximale Bandbreite entspricht der beworbenen Bandbreite. Die tatsächlich erreichbare Geschwindigkeit kann standort- und nutzungsbedingt abweichen. Detaillierte Informationen zur geschätzten maximalen Bandbreite an Ihrer Anschlussadresse erhalten Sie über die Netzabdeckungskarte unter http://www.wienenergie.at/funknetzkarte .					

Folgende Faktoren können die Erreichbarkeit und Übertragungsqualität und Internetgeschwindigkeit wesentlich beeinflussen:

- Geografische Lage
- Atmosphärische Verhältnisse und Witterung
- Standort und Empfangspegel, insbesondere bauliche Gegebenheiten am Nutzungsstandort
- Übertragungsart und Übertragungsstandard
- Veraltete oder nicht aktualisierte Hardware oder Betriebssysteme, insbesondere Art des Routers
- Veraltete Standards/Schnittstellen von technischen Geräten (z.B. unterstützte WLAN-Standards oder Ethernet-Schnittstelle)
- Parallele Nutzung mehrerer Anwendungen
- Paralleler Betrieb mehrerer Geräte, die auf das Internet zugreifen
- Nutzung von Firewalls und anderen Sicherheitseinrichtungen
- Anzahl der Teilnehmer, die zeitgleich eine bestimmte Funkzelle nutzen

Für Beschwerdefälle betreffend die Qualität des Internetzugangs siehe Punkt 26. und Punkt 28 der AGB Internet.

Technische und geografische Verfügbarkeit

Das Angebot für Internetzugangsdienste über das Mobilfunknetz gilt nur im Versorgungsgebiet des von Wien Energie genutzten Mobilfunknetzes. Information zur Netzabdeckung und zur Verfügbarkeit an Ihrer Anschlussadresse erhalten Sie über die Netzabdeckungskarte unter <http://www.wienenergie.at/funknetzkarte> oder unter 0800 500 700.

Mobil nutzbarer Dienst

NONANET 5G Cube ist ein mobil nutzbarer Internetzugangsdienst. Der Dienst kann überall dort genutzt werden, wo das von Wien Energie genutzte 5G-Mobilfunknetz zur Verfügung steht. Aufgrund von vorhin erwähnten Faktoren kann ein Wechsel in ein 4G-Netz erfolgen.

Roaming

Für NONANET 5G Cube ist keine Nutzung im Ausland (Roaming) vorgesehen. Die Internetdienstleistung kann ausschließlich im Inland über das von Wien Energie genutzte Mobilfunknetz in Anspruch genommen werden; eine Einbuchung in ausländische Netze ist nicht möglich, es fallen daher auch keine Roamingentgelte an.

Einschränkungen

Internetzugangsdienste sind nur mit einem geeigneten 5G-fähigen Endgerät nutzbar. Die zur Verfügung gestellte SIM-Karte ist für den reinen Datendienst konfiguriert, sodass eine Sprachübertragung bzw. ein Versand und Empfang von SMS technisch nicht möglich sind. Bei Tarifen mit unlimitierten Datenvolumen kommt es grundsätzlich zu keiner Einschränkung des Datentransfers. Besonderheiten können sich jedoch aus der „Fair-Use-Policy“ und angemessenen Sicherheit- und Verkehrsmanagementmaßnahmen ergeben (siehe Punkt 18. AGB Internet).

Verkehrs- und Netzwerkmanagement

Für Informationen betreffend Verkehrs- und Netzwerkmanagementmaßnahmen siehe Punkt 18. AGB Internet.

Fair-Use-Policy

Fair Use Policy für alle Tarife mit unlimitiert inkludierten Einheiten: Es gilt für die Nutzung innerhalb der entsprechenden unlimitiert inkludierten Nutzungskategorien (z.B. Daten) hinsichtlich des Volumens grundsätzlich keine Beschränkung. Da es sich hierbei jedoch um Tarife ausschließlich für den privaten / persönlichen Gebrauch handelt, behält sich Wien Energie vor, bei missbräuchlichem Nutzungsverhalten oder wenn durch ein bestimmtes Nutzungsverhalten die Netzintegrität gefährdet erscheint, den Kunden zu warnen und /oder auch die entsprechende Nutzungskategorie für den jeweiligen Kunden zu sperren. Missbräuchliches Nutzungsverhalten wird anzunehmen sein, wenn die Nutzung innerhalb eines Rechnungsmonats 5TB übersteigt. Unzulässig sind die Verwendung von Mobile-Gateways oder vergleichbaren Automatisierungsmechanismen, wofür selbige Vorbehalte gelten.

Auswirkungen von Geschwindigkeitsbeschränkungen

Diese Übersicht gibt einen Überblick, in welchem Umfang typische Internetdienste mit dem jeweils gewählten Tarif genutzt werden können.

	NONANET 5G Cube 100/ 5G SIM 100	NONANET 5G Cube 250/ 5G SIM 250	NONANET 5G Cube 500/ 5G SIM 500
Internet surfen (ca 2 Mbit/s)	✓	✓	✓
Videostreaming HD (ca 5 Mbit/s)	✓	✓	✓
Videostreaming SD (ca 2 Mbit/s)	✓	✓	✓
Videostreaming 4K (ca 20 Mbit/s)	✓	✓	✓
Voice over IP (ca 0,1 Mbit/s)	✓	✓	✓
Online Spiele (ca 5 Mbit/s)	✓	✓	✓
Musik Streaming (ca 0,32 Mbit/s)	✓	✓	✓

Mindestvoraussetzungen für Systeme

NONANET 5G Cube Internet funktioniert auf Geräten mit Windows, macOS, iOS und Android Betriebssystemen, sowie einer dem Stand der Technik entsprechenden WLAN- oder Ethernet-Schnittstelle.

Zusatzleistungen zum Internetanschluss

Statische IP-Adresse im IPv4-Standard. Die IP-Adresse wird fix zugeordnet und bleibt während der Verwendung der Zusatzleistung bestehen (um z.B.: den Fernzugriff auf verbundene Geräte wie Server zu ermöglichen). In Ausnahmefällen (z.B.: technischer Notwendigkeit) kann die IP-Adresse außerordentlich geändert werden; gemäß Punkt 11. und Punkt 29. AGB Internet.