

WEV-Datenschutzerklärung für die Antragstellung der Energiekosten-Ausgleichszahlung über die Online-Antragsstrecke

Mit dieser Datenschutzerklärung ("**Datenschutzerklärung**") möchten wir Sie darüber informieren, inwieweit wir personenbezogene Daten von Ihnen im Rahmen der Antragstellung für die Energiekosten-Ausgleichszahlung über die Online-Antragsstrecke verarbeiten. Soweit in dieser Datenschutzerklärung nicht etwas Abweichendes angegeben wird, erheben wir Ihre personenbezogenen Daten direkt bei Ihnen und beziehen diese nicht von Dritten. Die gegenständliche Datenschutzerklärung gilt ausschließlich für die Antragstellung und Abwicklung der Energiekosten-Ausgleichszahlung. Weitere Informationen zum Datenschutz der Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG finden Sie unter der [allgemeinen Datenschutzerklärung](#) ("**allgemeine Datenschutzerklärung**").

Wir sind uns des hohen Stellenwerts Ihrer Daten bewusst und übermitteln diese daher nicht in Drittländer oder an internationale Organisationen. Wir verwenden keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Sinne des Art 22 DSGVO.

Im Folgenden finden Sie detaillierte Informationen zu den einzelnen Datenverarbeitungen:

1. Verantwortliche

Verantwortliche im Rahmen der Antragstellung der Energiekosten-Ausgleichszahlung über die Online-Antragsstrecke ist die

Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG ("WEV")

Thomas-Klestil-Platz 14
1030 Wien

2. Zweck, Umfang und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

2.1. Zweck und Umfang der Datenverarbeitung

Im Sommer 2022 informierten wir unsere Kund*innen über eine Preisanpassung in den bestehenden "OPTIMA"-Tarifen sowie die Umstellung auf günstigere "OPTIMA Entspannt"-Tarife per 01.09.2022. Dagegen brachte der Verein für Konsumenteninformation (nachfolgend "**VKI**" genannt) im Oktober 2022 eine Verbandsklage ein. Um die Angelegenheit für alle Betroffenen rasch, unbürokratisch und kundenfreundlich zu erledigen, haben wir mit dem VKI eine außergerichtliche Lösung erzielt. Die gegenständliche Datenverarbeitung dient der Abwicklung der genannten Lösung mittels Online-Antragsstrecke.

Im Zuge der Antragstellung und Abwicklung der Energiekosten-Ausgleichszahlung verarbeiten wir

- Ihre Stammdaten: Anrede, Vorname, Nachname und Kundennummer;
- Ihre Kontaktdaten: E-Mail-Adresse und Rechnungsempfänger (inkl. Rechnungsadresse) laut WEV-Vertragskonto;
- Ihre Vertragsdaten: Vertragskontonummer, Produkt (Strom / Gas) und Tarif sowie aktive Tage in diesem Tarif;
- Ihre Anlagedaten: Zählpunktnummer und Jahresverbrauch;
- Ihre Daten zur Energiekosten-Ausgleichszahlung: Gutschriftsbetrag, Gutschriftsrechnung, IBAN, Höhe und Datum der Anweisung der Ausgleichszahlung;
- Die Information, ob der Antrag durch den*die Vertragspartner*in selbst oder einen*eine Bevollmächtigte*n gestellt wird.

Darüber hinaus verarbeiten wir allfällige Dokumentationsdaten (das sind Gesprächsnotizen und E-Mail-Verkehr), sofern Sie sich mit dem Kundenservice austauschen.

Nähere Einzelheiten zum Zweck und Hintergrund der Datenverarbeitung können Sie den Teilnahmebedingungen entnehmen.

2.2. Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung Ihrer Daten ist für die Vertragserfüllung über die Energiekosten-Ausgleichszahlung erforderlich (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO).

2.3. Folge der Nichtbereitstellung von Daten

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist zur Begründung des Vertragsverhältnisses zur Energiekosten-Ausgleichszahlung und zur Bearbeitung Ihrer Anliegen in diesem Zusammenhang erforderlich. Sollten Sie uns diese Daten nicht bereitstellen, so können wir die Energiekosten-Ausgleichszahlung nicht durchführen.

3. **Speicherdauer**

Wir speichern Ihre Daten nicht länger, als dies für die oben dargestellten Zwecke oder sonst zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen erforderlich ist. Die Aufbewahrung der Daten erfolgt solange es der Zweck der Verarbeitung erfordert und anwendbares Recht vorschreibt (dh für die Dauer gesetzlicher Aufbewahrungspflichten) oder zulässt (dh bis zum Ablauf von Verjährungsfristen potentieller Rechtsansprüche). Demgemäß bewahren wir Ihre Daten bis zu sieben Jahre nach Anweisung der Energiekosten-Ausgleichszahlung auf.

4. **Auswertung im Anlassfall und Empfänger*innen**

Ihre Daten werden für die oben genannten Zwecke an folgende Empfänger*innen übermittelt:

- (i) Der Verein für Konsumenteninformation (VKI), Linke Wienzeile 18, 1060 Wien überprüft die Aktion zur Energiekosten-Ausgleichszahlung 2024. In diesem Zusammenhang werden dazu Ihre Daten (Anrede, Vor- und Nachname, Rechnungsadresse, Kundennummer, Vertragskontonummer, Zählpunktnummer, Jahresverbrauch, Produkt (Strom / Gas), aktive Tage im Tarif, Zielgruppe (automatisch umgestellte*r Kund*in / Widersprecher-Kund*in / Zustimmungmer-Kund*in), Höhe und Datum der Anweisung der Energiekosten-Ausgleichszahlung und E-Mail-Adresse) an den VKI weitergeleitet, damit dieser anschließend die den Teilnahmebedingungen zugrundeliegende Überprüfung durchführen kann. Der VKI kann die teilnehmenden Kund*innen einmalig per E-Mail über das Ergebnis ihrer Teilnahme und insbesondere zur Höhe ihrer Ausgleichszahlung informieren.
- (ii) Auftragsverarbeiter: Ihre Daten werden in unserem Auftrag auch von einem sorgfältig ausgewählten Auftragsverarbeiter verarbeitet. Der Auftragsverarbeiter verarbeitet Ihre Daten in unserem Auftrag und nach unseren Weisungen.

Für die Verarbeitung der Daten ziehen wir folgenden Auftragsverarbeiter heran:

Auftragsverarbeiter	Zweck
Wien Energie GmbH Thomas-Klestil-Platz 13, 1030 Wien	Bereitstellung der Webseite

5. **Ihre Rechte**

Sie haben als Betroffene*r folgende Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten:

5.1. Recht auf Widerruf der Zustimmung

Sofern wir Ihre Daten aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeiten, sind Sie berechtigt, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Ab Erhalt Ihres Widerrufs werden wir diese Daten nicht mehr verarbeiten. Durch

den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erfolgten Verarbeitung jedoch nicht berührt.

5.2. Recht auf Auskunft

Sie können Auskunft insbesondere zur Herkunft und zu den Kategorien der zu Ihrer Person und zu Ihrem Geschäftsfall von uns verarbeitenden Daten, zur Speicherdauer, zu den Empfänger*innen, welchen Ihre personenbezogenen Daten offengelegt werden oder worden sind, zum Zweck und zur Art dieser Verarbeitung verlangen.

5.3. Recht auf Berichtigung und Löschung

Falls wir Daten zu Ihrer Person verarbeiten, die unrichtig oder unvollständig sind, so können Sie deren Berichtigung oder Vervollständigung verlangen. Sie können auch die Löschung unrechtmäßig verarbeiteter Daten verlangen. Bitte beachten Sie aber, dass dies nur auf unrichtige, unvollständige oder unrechtmäßig verarbeitete Daten zutrifft.

Diese Rechte ergänzen einander, sodass Sie nur entweder die Berichtigung bzw Vervollständigung Ihrer Daten oder deren Löschung verlangen können.

5.4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Ist unklar, ob die zu Ihrer Person verarbeiteten Daten unrichtig oder unvollständig sind oder unrechtmäßig verarbeitet werden, so können Sie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten bis zur endgültigen Klärung dieser Frage verlangen.

5.5. Recht auf Widerspruch

Sofern wir Ihre Daten aufgrund eines berechtigten Interesses verarbeiten, können Sie der Verarbeitung dieser Daten in besonderen, von Ihnen begründeten Einzelfällen, widersprechen. Ebenso können Sie widersprechen, wenn Sie von uns Direktwerbung beziehen und diese in Zukunft nicht mehr erhalten möchten.

5.6. Recht auf Datenübertragbarkeit

Wenn wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten, die Sie uns bereitgestellt haben, können Sie unter bestimmten Umständen verlangen, dass diese Daten Ihnen in einem maschinenlesbaren Format übermittelt werden. Sie können uns auch mit der direkten Übermittlung dieser Daten an einen von Ihnen gewählten Dritten beauftragen, sofern dies technisch machbar ist.

5.7. Recht auf Beschwerde

Auch wenn wir uns bestmöglich um den Schutz und die Integrität Ihrer Daten bemühen, können Meinungsverschiedenheiten über die Art, wie wir Ihre Daten verwenden nicht ausgeschlossen werden. Sind Sie der Ansicht, dass wir Ihre Daten in nicht zulässiger Weise verwenden, so steht es Ihnen neben der Kontaktaufnahme mit uns oder unserer Datenschutzbeauftragten offen, eine Beschwerde bei der österreichischen Datenschutzbehörde zu erheben.

6. **Kontakt**

Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG z.H. Datenschutzbeauftragte Thomas-Klestil-Platz 14 1030 Wien <u>datenschutz@wienenergie.at</u>	Datenschutzbeauftragte: Thomas-Klestil-Platz 14 1030 Wien <u>datenschutz@wienenergie.at</u>
--	--