



Selbstcheck: Meine Betreuung durch die Wien Energie Ombudsstelle



Finden Sie mit unserem Selbstcheck heraus, ob eine Betreuung durch die Wien Energie-Ombudsstelle für Sie in Frage kommt.

Bitte kreuzen Sie jene Aussagen an, die auf Ihre aktuelle Situation zutreffen.

- Ich werde von einer sozialen Einrichtung betreut oder stehe in Kontakt mit einer sozialen Einrichtung (z.B. MA 40, Caritas, Rotes Kreuz, Schuldnerberatung)
- Ich beziehe Mindestsicherung/Notstandshilfe/Mindestpension/Krankengeld
- In meinem Haushalt leben Kinder
- In meinem Haushalt leben pflegebedürftige oder kranke Personen
- Ich habe Mietrückstände
- Ich muss mehr als 10% meines Einkommens für Energie ausgeben
- Ich befinde mich aktuell in einer Notsituation
- Ich habe Zahlungsrückstände bei Wien Energie
- Ich bin Alleinerzieherin/Alleinerzieher
- In meinem Haushalt befindet sich ein lebenserhaltendes Gerät

Wenn mindestens drei der Aussagen auf Sie zutreffen, wenden Sie sich gerne an unsere Ombudsstelle.

Kontakt Ombudsstelle

E-Mail

ombudsstelle@wienenergie.at

Telefon

[0800 510 810](tel:0800 510 810)

Persönlich Energy Tower

Thomas-Klestil-Platz 14
1030 Wien

Wir bitten Sie um vorherige Terminvereinbarung.

Geschäftszeiten

Mo-Di: 08:00-12:00 Uhr

Mi: 12:00-15:00 Uhr

Do-Fr: 08:00-12:00 Uhr



Hinweis: Falls Sie die Voraussetzungen für eine Betreuung durch die Wien Energie-Ombudsstelle nicht erfüllen, wenden Sie sich mit Ihrem Anliegen gerne an unseren Kundenservice unter [0800 500 800](tel:0800 500 800).